

CONTACT



07 68 25 69 79



imrogai@laposte.net



2 allée Henri Georges Clouzot
69100 Villeurbanne

COMPETENCES

- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe
- Sens du service
- Accueillir et conseiller
- Saisie informatique
- Utilisation Word & Excel

QUALITES

- Dynamique
- Flexible
- Rigoureuse
- Capacité d'adaptation
- Consciencieuse

INTERETS

- Participation aux préparatifs de la Compagnie "Les Grandes personnes" : Biennale de la Danse 2021
- Couture
- Cuisine
- Marche à pied
- Voyages

Ilhem R O G A I

Hôtesse de Caisse

Mon profil

Avec une expérience avérée d'adaptabilité et d'implication dans divers rôles, je suis enthousiasmé par l'opportunité de mettre mes compétences et mon expérience au service de votre équipe. Tout au long de mon parcours professionnel, j'ai développé un sens de l'organisation, collaborant harmonieusement au sein d'équipes diversifiées et donnant la priorité à la satisfaction client.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Ouvrier polyvalent [Salariée]** Depuis Juin 2023
Ares Service Rhône, Saint Exupery
- Exploitant pour l'entreprise DHL sur la zone Cargoport & tri de colis & scan de produits
- Assistante comptable [Stagiaire]** Septembre à Octobre 2021
Agecor, Lyon
- Saisie comptable & réception de facture
- Vendeuse en prêt à porter [Stagiaire]** Juin à Juillet 2021
Dubai Center, Lyon
- Accueil et conseil de la clientèle & réassort de marchandise
- Garde d'enfant à domicile [Salariée]** 2016 à 2017
Lyon
- Animation d'activités avec les enfants & assurer la sécurité et le bien-être des enfants
- Agent administratif** Avril 2012
Mairie de Venissieux
- Mise sous pli & envoi de courrier
- Conseillère clientèle** Juin à Juillet 2010
Téléperformance France, Lyon
- Propose des solutions efficaces aux demandes des clients & accompagner les clients dans la résolution de leurs problématiques
- Enquêtrice téléphonique** Octobre 2006 & Septembre 2007
Avivo Conseil & Isis Research, Lyon
- Contacter des répondants pour des enquêtes & poser des questions de manière claire et précise
- Employée polyvalente** Juillet 2005
Mc Donald's, Lyon
- Assurer un service de qualité & respect et application des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire

FORMATIONS

- Formation contrôle de sureté sur le fret et le courrier & Formation personnel chargé de manutentionner le fret dans un entrepôt, de charger et de décharger des UC**
Butterfly, Lyon Année : 2023
- Formation Hackeuse en IA (Intelligence Artificielle) - Certification de compétences, réalisation d'un site web à l'aide d'un système de gestion de contenus (CMS)**
Simplon, Lyon Année : 2022
- Formation de remise à niveau & projet professionnel,**
Tremplin Anepa, Lyon Année : 2021
- Baccalauréat STT option Action & Communication Commerciale**
Lycée Jacques Brel, Venissieux Année : 1997