

# Omar MBODJI – Technicien de Support en Alternance

Fort d'une expérience de deux ans au sein d'une équipe de support chez EDF, je recherche une alternance afin de mettre en pratique les enseignements que je vais acquérir lors de ma formation BTS SIO SISR.  
Etant une personne réactive, autonome et curieuse, je m'investis avec engagement dans les missions qui me sont confiées.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### TECHNICIEN SUPPORT | ACCES Inclusive Tech

08 Octobre 2021 à ce jour

En collaboration avec ACCENTURE pour EDF DSIT Cybersecurité GMAF (Gestion des Moyens d'Authentification Forte) - Nanterre

Assistance et support technique N1/ N2 (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs internes EDF. Résolution et suivis des demandes/incidents dans le domaine de la Cybersécurité.

- Priorisation des demandes et des tickets (mail, outil de ticketing, Teams, téléphone)
- Analyse et résolution des difficultés techniques remontées ; aide à la connexion, attribution des rôles admins, génération des certificats
- Escalade aux niveaux supérieurs/ services d'intervention et alerte du management si nécessaire
- Maintien des process à jour et reporting détaillé des actions en garantissant la satisfaction dans le respect des SLA
- Relation directe avec les consultants Accenture et les utilisateurs
- Supervision de l'équipe de 4 personnes en absence du chef d'équipe

### ASSISTANT FABMANAGER | LOREM-PARIS (jan - mars 2021) | POLE S - GONESSE (oct - nov 2020)

- Modélisation, vécotorisation et impression 3D
- Programmation avec Arduino (led-servomoteur-capteur infrarouge et ultraviolet...)
- Animation d'ateliers numériques auprès de publics scolaires et seniors

### TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE | DML informatique

Août - Septembre 2020

- Diagnostic de PC défectueux, vente de matériels informatiques
- Installation de systèmes d'exploitation et de logiciels
- Envoi et réception de colis (Chronopost- Colissimo- DPD)

## FORMATION

### Préparation du BTS SIO option SISR

2023-2025 CFA Imc Alternance

### Formation Droniste Roboticien - FABLAB LOREM

Avril - Juillet 2021

Simulation de vol de drone et vol réel à l'extérieur  
Règlementation Aérienne

### Ecole de la Deuxième Chance de Rosny sous Bois

Juillet 2020 - Octobre 2021

Remise à niveau (Maths - Histoire et Géographie - Français - informatique)  
Réalisation de 3 stages en entreprise

### Epie Formation - Saint Denis

Septembre - Février 2020 Découverte des métiers de l'informatique, atelier bureautique

### Baccalauréat littéraire (2019) - Lycée Aïnoumady Excellence, Dakar, Senegal

> Avec attestation de comparabilité d'ENIC-NARIC



## CONTACT

📞 07 60 19 23 22

📍 87, rue Marceau  
93100 Montreuil

✉ mbodji.pisco@gmail.com

## LOGICIELS

- Windows 10
- Suite office (Excel-Word-Outlook-Teams)
- Logiciel de ticketing Service Now (Itzmi, Pogs, Spice)
- Logiciel de cybersécurité (Stormshield, SoftID, VPN admin, Portail ssl, outils PKI)
- Effacement (Aiken workbench)
- Programmation (Arduino)
- Modélisation (Freecad, Solidworks, Illustrator, Silhouette Studio)
- Annuaire (EDF Gardian)

## COMPÉTENCES

- Bonne gestion du stress
- Travail d'équipe
- Adaptabilité et réactivité
- Sens du service client

## LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : niveau scolaire
- Espagnol : niveau scolaire

## LOISIRS

Futsal, Football, Fitness, course à pied

Bénévolat à l'association Equipage Solidaire