

Expériences professionnelles

Mars 2022 à aujourd'hui : **Opérateur numérique**

[Acces Inclusive Tech EA](#) - CDDT (Contrat à Durée Déterminée Tremplin)

- **Technicien support** / Mars 2022 à aujourd'hui (Prestataire chez *AXXES*)
 - Création de badges pour des Poids Lourd et Véhicule léger
 - Réassignation de badge.
 - Remplacement des badges

Sept 2018 à Nov 2021 : **Opérateur numérique**

[Acces Inclusive Tech EI](#) - CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion)

- **Technicien support** / Avril 2021 à Nov 2021 *ACCES « Cyber sécurité »* (Prestataire chez EDF)
 - Gestion des Rôles « VPN ADMIN »
 - Validation des demandes des Certificats SSL
 - Résolution des problèmes d'accès aux comptes
- **Technicien support** / Fév 2021 à mars 2021 : *ACCES « Support Factory »* (Prestataire chez des systèmes et des hommes)
 - Accompagnement et suivi des tickets des ressources humaines (RH)
 - Résolution des problèmes d'accès au compte des Candidatures
- **Testeur** / Déc 2019 à jan. 2021 : *ENGIE « Service Achat »* (Prestataire chez ENGIE)
 - Tests d'applications (version Web et Mobile)
 - Tests exploratoires
 - Tests de non régression
 - Maintenance de la base de données
 - Rechercher les informations
 - Catégoriser les informations
 - Contrôler le fonctionnement
- **Testeur** / Sept 2018 à déc 2019 : *Mairie de Paris « Direction des Système et Technologies de l'information (DSTI)* (Prestataire d'Accenture)
 - Tests d'applications web :
 - Exécution de tests : Tests de non régression, Tests fonctionnels, Tests exploratoires, non scriptés
 - Remontée des anomalies
 - Testeur sur des contrôles qualité logiciels géomatiques
 - Participation la construction du référentiel de notations

Oct 2011 à juin 2015 : **Graphiste (apprentissage)**

[Mairie de Stains Service MIR « Maquette Impression Reprographie »](#)

- Titre professionnelle Maquette, Infographie et Multimédia
- Bac professionnelle Artisanat et Métiers Art

Réalisation : Affiches, Flyers, Bandeaux, Retouche Photos, Cartes d'invitation, Carnets A4 pliés en 2, Cartes de Visite

Coordonnées

88, rue de l'Avenir

93240 Stains

07 82 47 42 55

serhir.ibrahim@gmail.com

Compétences

- Jira
- Arcgis Pro,
- Excel
- Word

Mes Qualités

- Créatif
- Précis
- Observateur
- Polyvalent
- Curieux
- Autonome ++
- Persévérant
- Capacité de travail en équipe
- Flexibilité ++

Dernier lieu de travail

- Bureaux
- Openspace

Centres d'intérêts

- Dessins
- Jeux vidéos
- Natation (en club pendant 4 ans)

Formations

2016 : FORMATION ASSISTANT 3D

Durée : 2 semaines

[DASSAULT SYSTEMES « LB Développement »](#)

- 3D CATIA V5, 3D VIA

2015 : Titre Professionnelle RNCP (niv 4)

Maquettiste Infographiste Multimédia

[CFA'com, Bagnolet.](#)

2011 - 2014 : Niveau Baccalauréat professionnel

AMA (Artisanat et Métiers d'Art)

option communication visuelle pluri média,

[CFA'com, Bagnolet](#)