

RO

RHAB OSMAN

OPERATRICE DE SUPPORT NUMERIQUE
06 98 02 82 56 | RHABOSMAN011@GMAIL.COM

PROFIL

Passionnée par les technologies du numérique, je recherche un poste dans le support en Île-de-France.

QUALITÉS

- Esprit d'équipe
- Dynamique
- Ponctuelle
- Rigoureuse

COMPÉTENCES

- Outil de ticketing One HR, GoJira
- Windows 10, 11

FORMATIONS

LICENCE EN SCIENCE • 2014 •
FACULTE DES SCIENCES DE
BANI SUIF, ÉGYPTE
Département de « Zoologie &
Chimie »

HABILITATION ELECTRIQUE
BASSE TENSION • Gentilly •
2023

CENTRES D'INTERETS

- Cuisine orientale
- Chant

EXPÉRIENCES

OPERATRICE SUPPORT • ACCES INCLUSIVE TECH • DEPUIS DECEMBRE
2021

MISSION CHEZ ENEDIS / DEPUIS MARS 2023

Intervention sur des modems numériques (Boitier Linky)

- Remise en configuration d'usine des boitiers
 - Préparation des logiciels embarqués / montée de version
 - Exécution de script / requête dans des bases de données
 - Application et mise à jour du mode opératoire
- Gestion des demandes de mise Hors Production
 - Réception et inventaire des boitiers (GOConfluence / Ideo)
 - Créations et suivi de tickets en lien avec les demandes
- Identification et reporting des anomalies

MISSION CHEZ ENGIE / DE DECEMBRE 2021 - À MARS 2023

Support utilisateurs sur SIRH du groupe

- Suivi et résolution des demandes utilisateurs
- Assister les salariés/RH du groupe Engie dans leur utilisation du SIRH
- Assistance des salariés/RH du groupe Engie dans la réalisation de leur document de performance annuel

RECONVERSION DANS L'INFORMATIQUE • DE FEVRIER 2021 - À MAI 2021

- Formation CLEA+ (Certificat de connaissances et de compétences professionnelles), EPIE FORMATION - Saint-Denis

CONGE PARENTAL • DE MAI 2015 - À SEPTEMBRE 2020

TECHNICIENNE D'ANALYSE BIOMEDICALE • HOPITAL UNIVERSITAIRE BANI
SUEF (EGYPTE) • DE SEPTEMBRE 2013 - À SEPTEMBRE 2014

- Effectuer des tests de laboratoire et analyser des échantillons.
- Assurer le contrôle de qualité des techniques d'administration des tests.
- Régler, nettoyer, préparer et entretenir le laboratoire et son matériel.