

# KUMAR eps. RAMALINGAM Kavanela

## TECHNICIENNE SUPPORT

### CONTACT

06.63.60.23.19

kavinela1792@gmail.com

 [LinkedIn](#)

### QUALITÉS

Capacité d'analyse

Sens de l'écoute

Autonomie

Esprit d'équipe

### COMPÉTENCES :

Zendesk



Jira



SAP Ariba, PIC



c



HTML,CSS



SQL



### LANGUE

Français

Anglais

Tamoul

### DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

#### Master en sciences : Mathématiques

Université de Pondichéry en Inde 2014-2016

#### Licence en sciences : Mathématiques

Université de Pondichéry en Inde 2011-2014

#### Formation Développeur(HTML/CSS)

Doranco Paris 2021

### PROFILE

Après un master en mathématiques et une expérience en consulting, j'ai décidé d'orienter ma carrière vers le support informatique. J'aime la diversité des tâches et l'opportunités d'apprentissage quotidien. Mes deux années et demi d'expérience, mes qualités relationnelles, ma patience et mon autonomie me permettront d'intégrer efficacement votre équipe sur un poste de Technicienne support.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### Technicienne Support Applicatif & Data Quality management SAP Ariba/Achats

Au sein de la direction des achats du groupe Engie sur les programmes Common Procurement et Procurement Information Center Depuis 2021

Support utilisateurs :

- Gestion de la réception des tickets dans l'outil de ticketing
- Analyse des tickets (création d'utilisateurs)
- Traitement des tickets (avec ou sans mode opératoire)
- Reporting client (création de rapports et de visualisation sur Zendesk)
- Communiquer et présenter aux collègues

Test:

- Conception des scénarios de test
- Exécution de test manuel: tests de bout en bout, tests de non régression, tests exploratoires

Data management :

- Nettoyage, agrégation et enrichissement de données (fournisseurs, contrats, factures )
- Analyser les performances de tickets par demande.

#### Assistante manager qualité

(Hidesign India private limited » Inde) 2018-2018

- Collecter des données produits auprès d'inspecteur qualité.
- Contrôler les données d'arrivée avec les travailleurs
- Préparer une présentation qui explique clairement la qualité du produit fabriqué

#### Responsable du développement des affaires

(Red venture Consultant » Inde) 2017-2018

- Prospector et générer des leads sur différents sources.
- Négocier les termes et conditions des contrats de travail.
- Entretenir la relation clients.
- Tenir et mettre à jour les dossiers et soumettre des rapports périodiques.

#### Professeure de mathématiques

(Rayborn right Brain éducation » Inde) 2015-2017

- Analyser les capacités naturelles de l'enfant.
- Adapter les supports pédagogiques en fonction des besoins des enfants pour faire comprendre les mathématiques.