



MEHMET OZDEMIR

AGENT DE QUAI

📍 9 chemin des Plates, 69120, Vaulx-en-velin

☎ 0749383205

✉ mehmet.ozdemir4296@gmail.com

🎁 28 ans

🚗 Permis B - véhiculé

Mes premières missions sur site durant mon contrat chez ARES Services ont confirmé mes compétences dans ce domaine de la logistique et de la manutention. J'ai été très vite passionné par ce poste et souhaite y poursuivre ma carrière.



COMPÉTENCES

- Motivation constante
- Suivi des procédures de sécurité
- Utilisation d'un transpalette
- Réactivité en situations d'urgence, aux changements, aux demandes du responsable
- Rigueur, ponctualité et autonomie
- Respect des délais, des hiérarchies et des procédures de sécurité
- Travail en équipe, cohésion et motivation d'équipe



EXPÉRIENCE

Ouvrier polyvalent ARES SERVICES - COLOMBIER-SAUGNIEU - Aéroport Lyon Saint-Exupéry - CDI
03/2023 - Actuel

1 an et 11 mois

- Travail en équipe misant sur la collaboration et le soutien mutuel
- Déchargement, pesée et tri de colis convoyables (COY) à l'export
- Déchargement, pesée et tri de flyers à l'export
- Vérification de l'état des colis
- Rangement de la zone de travail
- Vérifie l'exactitude de l'information sur le bordereau et signale les anomalies
- Scan des colis et vérification des informations sur PC
- Encodage des données si nécessaire, utilisation des logiciels informatiques sur site

Responsable des serveurs Restaurants, bars et cafés - Konya, Turquie - CDI
09/2015 - 06/2022

6 ans et 10 mois

- Coordination entre la cuisine, le bar et la salle afin d'optimiser le déroulement du service.
- Accueil personnalisé de la clientèle, prise en compte de leurs souhaits ou habitudes, veille à leur satisfaction.
- Résolution rapide et efficace des problèmes pouvant survenir durant le service ou liés aux plaintes clients, anticipation des besoins clients.
- Organisation et supervision des événements spéciaux tels que les mariages, anniversaires et réunions d'affaires.
- Responsabilité quant au respect des règles d'hygiène et sécurité alimentaire au sein du restaurant.



FORMATION

Baccalauréat : Technologie option Informatique
Selçuklu Lisesi - Konya, Turquie, 09/2011 - 07/2015



CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion pour le futsal, et pratique en collègues DHL et ARES



LANGUES

Français

Débutant (A1)
en cours de formation linguistique

Turque

Langue maternelle