RAPPORT 2024 D'ACTIVITÉS

ares

édito

2024, une année Olympique !

À l'instar des athlètes se préparant pour les Jeux Olympiques et Paralympiques, **les équipes du Groupe Ares ont déployé des efforts considérables en 2024 pour accompagner 4400 personnes vers l'emploi**, dans nos entreprises tremplin et les programmes au service de notre mission : construire une société plus inclusive.

En 2024, le Groupe Ares a continué à améliorer son impact dans plusieurs directions. Nous avons intensifié **nos formations en Français Langue Étrangère (FLE)** via notre organisme de formation. Afin de mieux préparer nos salariés aux défis du monde professionnel, les entités du Groupe Ares se sont dotées de **livrets de reconnaissance de compétences**, qui permettent de valoriser les savoir-faire acquis par les personnes en parcours chez Ares. Parallèlement, plus de 40 personnes ont bénéficié d'un parcours professionnalisant en logistique, ou d'un programme de formation sur-mesure vers les métiers de fleuriste et d'auxiliaire de vie.

En 2024, nous avons aussi élargi notre périmètre et nos compétences. Nous avons eu le plaisir d'**accueillir les équipes de Marguerite** – entreprise d'insertion en logistique à Paris – qui vient parfaitement compléter notre palette de métiers en logistique et e-commerce. Nous avons concrétisé le **démarrage d'un centre d'appel au sein d'Acces Inclusive Tech**. Et nous avons déployé un **« Dispositif Premières Heures »** pour expérimenter un parcours d'insertion progressif au sein d'Ares Atelier.

Dans un contexte incertain, nous restons fidèles à notre cap, avec nos orientations stratégiques **« Aller vers 2030 »**, pour contribuer à l'inclusion des personnes éloignées de l'emploi. Ces orientations, centrées sur les publics, les territoires, la planète et les entreprises, nous guident pour mener notre mission, innover et créer de nouvelles formes de coopération, tout en intégrant les enjeux environnementaux dans notre projet social.

Pour marquer notre engagement à **« Aller vers la planète »**, **Heidi Sevestre – glaciologue et experte des Pôles –** est intervenue lors de notre séminaire annuel, avec un temps de partage entre toutes les équipes d'Ares sur les enjeux écologiques à venir.

Enfin, en 2024, Ares a adapté sa structure, avec une **organisation autour de pôles d'activités** visant à rapprocher le plus possible les équipes support du terrain, à promouvoir le partage d'expérience et à encourager la collaboration. Notre politique RH et la priorité donnée à la culture Sécurité portent leurs fruits, avec le renouvellement de notre **certification Great Place to Work**, gage de l'épanouissement de nos équipes au sein d'Ares, et une amélioration de nos indicateurs sécurité sur l'ensemble des activités.

2025 : parlons de nos vulnérabilités, et renforçons nos liens

Insertion, inclusion, plein emploi ! Le défi est de taille, qui plus est dans une période de restriction budgétaire. Pour faciliter l'intégration dans la vie active, la remobilisation des personnes, la résolution des urgences sociales, garantir un parcours Santé, **nous avons besoin de vous** - clients, recruteurs, dirigeants, financeurs, bénévoles, partenaires publics.

Poursuivre le développement de notre mission passera par des **nouvelles coopérations et des partenariats enrichis**. Nous comptons en particulier sur les entreprises partenaires d'Ares pour ouvrir plus grandes leurs portes et offrir des opportunités durables aux équipes d'Ares en recherche d'un emploi durable.

Tous vulnérables !

Chacun de nous peut se retrouver un jour confronté à la vulnérabilité, ressentir le vide, l'angoisse d'une situation incertaine ! Pour avancer dans un environnement instable, nous croyons en la puissance des mains tendues et en la force de la **fraternité, pour redonner confiance et aider chacun à trouver sa place en société.**

Nous sommes fiers de vous avoir à nos côtés pour relever nos défis. **Merci** pour votre confiance et votre soutien.

Philippe Crouzet, Anne Rodet et Guillaume Hérisson

sommaire

01 Edito p.3

02 Qui sommes-nous ? p.6

03 Structure du groupe p.12

04 Secteurs d'activité p.14

05 Bilan économique p.18

06 Impact social p.20

07 Temps forts p.26

08 Victoires p.28

09 Orientations du groupe p.34

10 Notre engagement pour un impact durable p.36

11 Clients et partenaires p.40

12 Annexes p.42

02

QUI SOMMES-NOUS?

Association pour la Réinsertion Économique et Sociale
- Acteur de référence pour l'inclusion -

34 ANS
d'actions contre l'exclusion

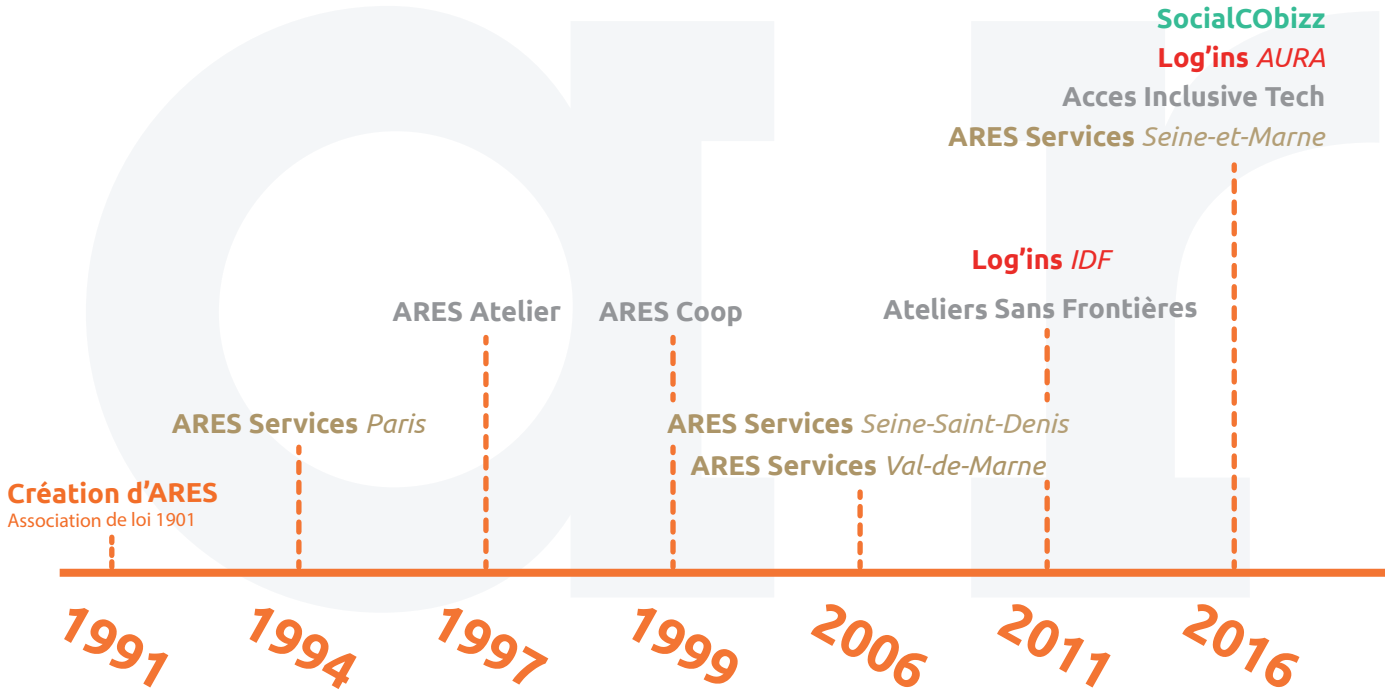
NOTRE CONVICTION

Personne n'est inemployable.
Toute personne, quelle que soit sa situation, peut se reconstruire par le travail et restaurer sa dignité en participant à l'échange social et économique.

NOTRE HISTOIRE

Créée en 1991 par Patrick Gagnaire - un travailleur social - et Philippe Crouzet - un membre du Conseil d'État, Ares a d'abord agi auprès des sans-abris dans les gares, avec le soutien des pouvoirs publics, de la SNCF et de Manpower. Ares a innové en créant le modèle du travail temporaire d'insertion.

Aujourd'hui, Ares s'adresse à toutes les populations en situation d'exclusion. Elle vise à améliorer l'accompagnement des personnes vulnérables et à co-construire avec les entreprises des modèles innovants de lutte contre l'exclusion.

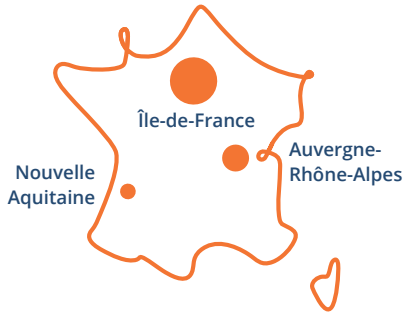


GROUPE ASSOCIATIF DE STRUCTURES

« TREMPLINS VERS L'EMPLOI »

ET DE PROGRAMMES

NOS IMPLANTATIONS



NOTRE IDÉAL

UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE
OÙ CHACUN A SA PLACE
ET PARTICIPE À L'ÉCHANGE
SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

NOTRE AMBITION

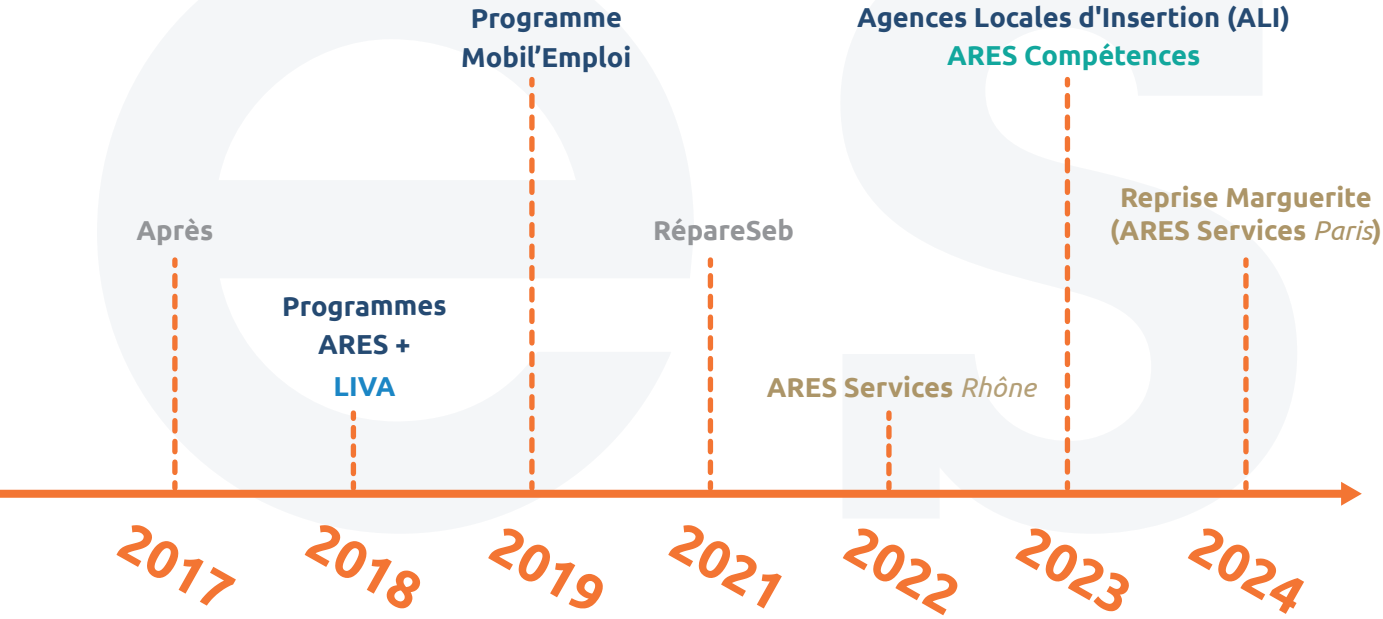
ÊTRE ACTEUR ET PARTENAIRE
DE RÉFÉRENCE AU SERVICE
DE CET IDÉAL

NOTRE QUOTIDIEN

ENTREPRENDRE ET INNOVER
POUR PERMETTRE
AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉS
DE (RE)TROUVER
CONFIANCE ET AUTONOMIE
PAR LE TRAVAIL ET UN
ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

NOS VALEURS

ENGAGEMENT BIENVEILLANCE
ESPRIT D'ÉQUIPE CONFIANCE
PROFESSIONNALISME



Nos modes d'actions

02

À DESTINATION DE NOS BÉNÉFICIAIRES :

REPÉRAGE DE NOS PUBLICS

- **Grande précarité**
- **Réfugiés / Migrants**
- **Décrocheurs de l'emploi**
- **Femmes, jeunes, seniors, personnes en situation de handicap, bénéficiaires du RSA, personnes sans qualification…**

Partenaires prescripteurs : France Travail, CAP Emploi, Missions locales, etc.

REMOBILISATION

Identification des freins et évaluation de la situation personnelle, avec une orientation vers le dispositif le plus pertinent.

L'objectif est de **favoriser une remobilisation** grâce à des parcours vers l'emploi permettant de restaurer la confiance et l'autonomie.

ENTREPRISES TREMPLINS

PASSERELLES POSSIBLES

grâce à une méthodologie commune d'accompagnement individualisé

PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

À DESTINATION DE NOTRE ÉCOSYSTÈME (entreprises, acteurs de l'ESS, partenaires institutionnels) :

CONSEIL

Les Entreprises Tremplins restent la forme d'accompagnement historique et principale d'Ares.
Aujourd'hui notre savoir-faire dans l'insertion nous positionne comme un acteur de référence auprès des pouvoirs publics et des entreprises pour développer des emplois tremplins dans de nouveaux secteurs d'activité et construire des parcours de retour à l'emploi performants.

Les personnes signent des contrats CDD Tremplin ou Insertion pouvant aller jusqu'à 24 mois au sein d'une des 17 structures Ares, conçus comme des dispositifs d'insertion par le travail adaptés aux besoins de différents publics. (entreprise d'insertion, chantier d'insertion, entreprise adaptée ...)

Des parcours de retour à l'emploi adaptés aux publics les plus fragiles

Nos programmes offrent une large palette de parcours de retour à l'emploi, co-construits avec l'État et les collectivités. Conçus pour s'adapter aux besoins de chacun, ils peuvent déboucher directement sur un emploi ou venir en complément, en amont ou en aval, d'un parcours en entreprise tremplin.

- **Des programmes généralistes destinés à un large public diversifié**
- **Des programmes spécialisés Ares+, conçus pour répondre à des problématiques spécifiques** (linguistique, logement, détention, mobilité, etc.)

EMPLOI

Suivi post-insertion
Durée : 6 mois

Pour démultiplier notre impact, en complément des entreprises tremplins et des programmes d'accompagnement, nous partageons **notre expertise en innovation sociale.**
À travers l'association SocialCOBizz et l'établissement Ares+, nous déployons nos activités de conseil sur les coopérations à impact social et environnemental, et notre méthodologie sociale.

- **Accompagnement à la structuration de projets de coopération à impact**
- **Accompagnement à l'amélioration de la performance sociale**

Je suis rentrée de Mauritanie en 2021.
À mon arrivée, la situation était très difficile :
j'étais malade, je n'avais ni papiers, ni logement, et je n'avais jamais travaillé.

Dès que j'ai pu bénéficier d'un suivi aux ALI, j'ai rencontré des personnes formidables. Cela ***m'a redonné espoir et m'a donné la force de me battre*** *pour construire un projet professionnel. Mon objectif est de devenir aide-soignante et de prendre soin des autres.*

Actuellement, je suis en formation pour réaliser ce projet, et en parallèle, je passe mon permis de conduire, que j'espère obtenir en juillet. Louise, ma conseillère, m'apporte un soutien psychologique précieux. Grâce à elle, ma vie a changé. ***J'ai retrouvé confiance en moi*** *: au début, je n'osais même pas prendre la parole devant quelqu'un, mais aujourd'hui, j'y arrive. J'ai arrêté de me rabaisser, et maintenant, je suis fière de moi !*

Singalle Corera - Bénéficiaire
programme Agence Locale d'Insertion (ALI)

En janvier 2024, Madame Corera a rejoint l'Agence Locale d'Insertion d'Aubervilliers, confrontée à l'isolement, au manque de confiance et sans expérience professionnelle. Elle suit des ateliers numériques avec Emmaüs Connect, obtenant la certification PIX, et participe à des actions de socialisation avec Iris Messidor et 2M Solidaire pour renforcer son estime de soi. Lors du Forum Insertion Formation Emploi, elle découvre la Boutique Club Emploi, bénéficiant d'un accompagnement dédié aux femmes en insertion. Elle intègre ensuite l'Institut des Vocations pour l'Emploi, réalisant un stage en cabinet dentaire comme secrétaire médicale, sa première expérience professionnelle. Parallèlement, elle avance dans ses démarches administratives, notamment en matière de logement avec Objectif Logement. Depuis janvier 2025, elle suit le programme Conduite vers l'emploi de la Boutique Club Emploi, combinant accompagnement professionnel et préparation au permis de conduire. Aujourd'hui, Madame Corera a retrouvé confiance en elle, s'ouvre davantage aux autres et progresse avec détermination vers son projet professionnel.

Louise LENFANT - Conseillère parcours

STRUCTURE DU GROUPE

03

ENTREPRISES TREMPLINS VERS L'EMPLOI

Afin de nous adapter à nos différents publics, nous avons développé **des dispositifs d'insertion par le travail** : Entreprise d'Insertion (**EI**), Centre d'Adaptation à la Vie Active (**CAVA**), Atelier Chantier d'Insertion (**ACI**), Entreprise Adaptée Tremplin (**EAT**), Dispositif Premières Heures (**DPH**).

PÔLE ARES SERVICES

ares SERVICES

75 - PARIS + marguerite
77 - SEINE ET MARNE
93 - SEINE SAINT DENIS
94 - VAL DE MARNE
69 - RHÔNE

PÔLE LOG'INS

JOINT-VENTURE SOCIALES

ares + GXO

↓

Log'ins
Ares & GXO

PÔLE LIVA

JOINT-VENTURE SOCIALES

ares + VINCI

↓

LIVA

PÔLE ACI TRANSITION

ATELIERS SANS FRONTIERES

après

ares ATELIER

ares COOP

JOINT-VENTURES SOCIALES

ares + FONDATION ACCENTURE

↓

acces
Inclusive Tech

ares + SEB

↓

RéparesSeb
POUR UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE & SOLIDAIRE

CONSEIL & PROGRAMMES

PÔLE PROGRAMMES

PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUES :

ares +

PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT GÉNÉRALISTES :

MOBIL'EMPLOI

ALI
Agence Locale d'Insertion

CONSEIL

socialcobizz

ares +

FONCTIONS PARTAGÉES

PÔLES

- SOCIAL
- FINANCE
- RESSOURCES HUMAINES
- MÉTHODES
- DÉVELOPPEMENT
- ARES LAB

Conseil d'administration

PHILIPPE CROUZET — PRÉSIDENT

Ex-président du Directoire de Vallourec, Président d'associations

ÉRIC NEMETH — TRÉSORIER

Gérant de fonds d'investissement

MISOO YOON — MEMBRE

DGA RH SNCF Réseau

PIERRE COPPEY — MEMBRE

Président d'Aurore

JEAN-NOËL LABROUE — MEMBRE

Ex-PDG de Darty, administrateur de Seb, Kiabi, co-fondateur d'ENVIE

MAŸLIS DUPONT — MEMBRE

Ex-conseillère au Ministère du Travail, sociologue et praticienne de l'action publique

ANTONELLA CELLOT-DESNEUX — MEMBRE

Fondatrice Avanti Conseil & Expertise en RSE, ex-Dri. RSE SFR et DG des Entreprises pour la Cité

JOËL TRONCHON — MEMBRE

Directeur Développement Durable chez L'Oréal

CORINNE LEJBOWICZ — MEMBRE

Administratrice de La Poste et Française des Jeux

AURÉLIE LAVAUD — MEMBRE

Co-fondatrice de BimBamJob

Le conseil d'administration d'Ares est responsable de la définition des grandes orientations stratégiques de l'organisation et de la préservation des valeurs fondamentales. La diversité des membres du conseil, qui apporte des perspectives et des expériences uniques, renforce la création et la représentativité du Groupe Ares.

NOS 5 SECTEURS D'ACTIVITÉ

L'offre de services des entreprises tremplin vers l'emploi :

04

Ares intervient selon 2 modes opératoires, en fonction des contraintes et/ou infrastructures existantes du donneur d'ordre : soit dans les locaux du Groupe, soit sur site client.

LOGISTIQUE

LOGISTIQUE E-COMMERCE ET B2B

- Réception
- Stockage
- Picking
- Préparation de commandes
- Expédition
- Gestion des retours

LOGISTIQUE DOCUMENTAIRE

- Mise sous pli
- Affranchissement
- Routage
- Tri de courrier

LOGISTIQUE MARKETING

- PLV
- Kitting
- Co-packing
- Assemblage

LOGISTIQUE PERSONNALISÉE SUR SITE CLIENT

- Gestion des contenants logistiques (tri, nettoyage, réparation, étiquetage)
- Chargement/déchargement de colis
- Logistique B2C et B2B : gestion des retours, préparation de commandes, etc.
- Sur-mesure en fonction de vos métiers : vaisselle de laboratoire, pose RFID, etc.

BÂTIMENTS ET TRAVAUX PUBLICS

PILOTAGE LOGISTIQUE

- Coordination générale
- Reporting des données logistiques

GESTION DES LIVRAISONS

- Gestion de quai de livraison
- Déchargement
- Acheminement

GESTION DU TRAFIC HORIZONTAL

- Gestion des entrées et sorties sur le chantier

CONCIERGERIE DE CHANTIER

- Manutention
- Balisage
- Signalétique
- Réception de messagerie

GESTION DES DÉCHETS

- Attribution de bacs par entreprise
- Tri des bacs
- Évacuation des déchets
- Remise en place des bacs à déchets

GESTION DU TRAFIC VERTICAL

- Gestion des lifts et de la priorisation des mouvements verticaux

NETTOYAGE DE CHANTIER

- Entretien des circulations horizontales et verticales
- Contrôle et suivi du bon état d'entretien du chantier

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

AMEUBLEMENT

• Installation, transferts, débarras

BTP

• Déconstruction sélective sur chantier

ÉLECTRONIQUE & ÉLECTROMÉNAGER

• Collecte et inventaire des DEEE

• Réparation du matériel IT

• Remise en état et réparation de petit électroménager

LOGISTIQUE CIRCULAIRE

• Tri de déchets

• Reinitialisation informatique de produits de leasing

• Réparation de flotte de vélos

• Remise en état de contenants logistiques

• Retours qualifiés et tri de produits de seconde vie

NUMÉRIQUE

SERVICES NUMÉRIQUES

TESTS

• Tests fonctionnels, non régression

• Cahiers de tests

• Automatisation : scripts simples

SUPPORT - NIVEAUX 0 ET 1

• Support applicatif

• Support utilisateurs

• Administration

• Helpdesk, Service desk

DATA & IA

• Préparation, nettoyage, mise en qualité

• Data Labeling (IA) : annotation pour apprentissage (Machine Learning)

ASSISTANCE PMO

PROCESS MÉTIERS / ADMIN

BACK OFFICE ADMINISTRATIF

• Saisie et reprise de dossiers

• Traitement d'anomalies et de réclamations

• Traitement de backlog

SAISIE ET FIABILISATION DE DONNÉES

• Saisie et contrôle de données : KYC / déshérence, FICOVIE

• Numérisation / scanning / archivage

• Gestion de fichiers, GED

RELATION CLIENT

• Appels entrants

• Back office

VIGNES ET ESPACES VERTS

TRAVAUX VITICOLES

• Tombée des bois, broyage

• Calage, sécaillage

• Pliage

• Epamprage

• Levage, palissage

• Effeuillage, éclaircissage

• Vendanges

• Arrachage et complantation

ENTRETIEN D'ESPACES VERTS / FORÊTS / LITTORAL

• Aménagement des zones touristiques (plages, chemins forestiers...)

• Entretien de résidences collectives (campings, villages vacances...)

• Action de protection du littoral : plantation dunaire, élagage, dépressage, débroussaillage

COLLECTE DE DÉCHETS

• Collecte et tri de déchets des bacs à marais sur les plages du Médoc

*J'ai passé trois ans chez Ares Services 77. Quand je suis arrivé chez Ares, ma situation était très difficile : en tant qu'**exilé politique**, j'avais peu de repères et j'étais mal logé, hébergé chez ma petite sœur. J'ai alors parlé de ma situation à Myriam, chargée d'accompagnement chez Ares. Dès le lendemain, elle m'a mis en contact avec l'association Empreintes, et en seulement deux semaines, **j'ai pu obtenir un logement**.*

***Grâce à Ares, j'ai également pu trouver un emploi**. Depuis bientôt deux ans, je travaille comme médiateur social dans une mairie. Ares m'a accompagné tout au long du processus d'intégration, et c'est grâce à Jade, ma chargée d'accompagnement social et professionnel, que j'ai eu ce contact. Elle m'a **soutenu dans toutes mes démarches administratives**, notamment pour la constitution de mon dossier.*

*Aujourd'hui, **je suis épanoui**. Avant Ares, j'étais perdu, déboussolé. Ils m'ont aussi aidé pour le regroupement familial, qui a permis à mon fils de me rejoindre en France. À mes yeux, il n'y a pas de meilleur accompagnement social qu'Ares. **Cet organisme donne de l'espoir** à tant de personnes, et pour cela, je leur serai toujours reconnaissant.*

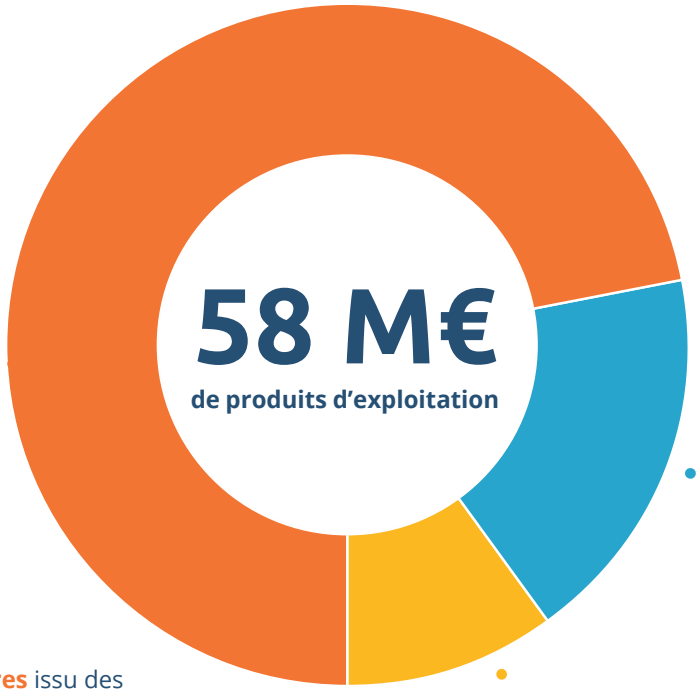
Alphonse Koffi – Ancien salarié en insertion Ares Services 77

Alphonse Koffi, ancien salarié en insertion chez AS77, est arrivé en France en tant que réfugié politique après 20 ans à la mairie de sa ville en Côte d'Ivoire, où il a développé des compétences solides dans l'accompagnement des populations, notamment les plus démunis. Hébergé chez sa sœur à Dammarie-les-Lys, il a entrepris des démarches pour s'établir, incluant l'échange de permis de conduire, le regroupement familial pour sa femme et son fils arrivés en mars 2022, et l'obtention de son titre de séjour avec l'aide d'un avocat. Il a suivi des formations avec Ares (ARE, TRE, secourisme) pour renforcer ses compétences, ce qui l'a conduit à décrocher un poste de médiateur social à la mairie de Brétigny-sur-Orge. Son expérience antérieure et son aisance en communication ont été déterminantes. Je l'ai également aidé à ouvrir ses droits auprès de la CAF et de la Sécurité sociale pour bénéficier de la prime d'activité, d'une aide au logement et de la carte vitale. Aujourd'hui, Alphonse exerce son métier de médiateur social avec passion, contribuant activement au bien-être des habitants de Brétigny-sur-Orge et participant à des projets visant à améliorer les conditions de vie dans les espaces publics et les lieux de rencontre communautaires.

Jade DESTIGNY - Chargée d'accompagnement social et professionnel

BILAN ÉCONOMIQUE 2024

Les ressources du Groupe Ares proviennent de 3 canaux principaux : chiffre d'affaires, aides aux postes et subventions.



Le **chiffre d'affaires** issu des activités économiques compte pour **72% des revenus globaux**.

Les **subventions**, qui regroupent **mécénats dans les entreprises** et **subventions de fonctionnement**, complètent les revenus et permettent de financer l'innovation sociale - indispensable pour répondre aux évolutions des besoins de publics dans les structures; elles représentent **10% des revenus globaux.**

Les **aides aux postes**, versées par l'Etat dans le cadre des agréments (Entreprise d'Insertion, Atelier et Chantier d'Insertion, Entreprise Adaptée) au titre de l'accompagnement socio-professionnel des personnes en parcours, qui comptent pour **18% des revenus globaux**.

Toutes ces ressources servent à accomplir les activités économiques du Groupe et surtout sa mission socio-professionnelle. Étant un groupe non-lucratif, les résultats financiers positifs générés grâce à ces différents revenus sont mis en réserve par les structures du groupe afin d'assurer sa pérennité, sa liquidité et les moyens de son développement futur.

Répartition du chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires de nos entreprises tremplins vers l'emploi par secteur :

Détail par pôle

	Conventionnement*	Chiffre d'affaires (CA)**	Subventions** dont aides aux postes	Produits d'exploitation (PEX)**
Ares Services	EI	12 366	4 410	16 776
Log'Ins	EA(T)	11 427	2 156	13 583
ACI Transition	ACI, EI, EA(T), CAVA, DPH	7 987	4 109	12 095
LIVA	EI	9 827	1 900	11 727
Programmes		257	3 110	3 367
Siège		337	444	782
TOTAL		**42 200**	**16 539**	**58 329**

* Signification conventionnement : EI = Entreprise d'Insertion, CAVA = Centre d'Adaptation à la Vie Active, ACI = Atelier Chantier d'Insertion, EA(T) = Entreprise Adaptée Tremplin, DPH = Dispositif Premières Heures.

** Unité de mesure K€

IMPACT SOCIAL 2024

ENTREPRISES TREMPLINS VERS L'EMPLOI

06

PROFIL DES SALARIÉS EN PARCOURS

- Genre : 75% 25%
- Âge : <26 ans 21% ; >50 ans 21%
- Niveau études : ≥5 (CAP/BEP) 41%
- Statut admin. : RSA socle 27% ; réfugiés 25% ; RQTH 24%

FREINS À L'EMPLOI À L'ENTRÉE CHEZ ARES

- Logement 60%
- Démarches admin., accès aux droits 46%
- Illettrisme, FLE 39%
- Santé (addiction, souffrances psy., etc.) 39%
- Surendett., difficultés financières 32%
- Manque de dispo. (garde d'enfants) 24%
- Manque de mobilité 12%
- Justice 9%

1684 SALARIÉS ACCOMPAGNÉS PAR LE GROUPE ARES EN 2024

FORMATIONS ARES COMPÉTENCES

1082 salariés en insertion ont été formés
via notre organisme de formation

TOP DES FORMATIONS DE L'ORGANISME DE FORMATION :
7 parcours hebdomadaires de FLE – Français Langue Étrangère
2 préparations opérationnelles à l'emploi individuelle (POEI) FLE
66 sessions : Je m'engage dans mon parcours d'insertion
19 sessions : Je découvre les métiers qui recrutent
15 sessions : Je réussis mon entretien d'embauche

ACTIONS POUR L'ACCÈS À L'EMPLOI

160 périodes d'immersion en entreprise réalisées
27 événements emploi (visites d'entreprises, découvertes métiers…)
réalisées avec nos partenaires
+ de 85 entreprises partenaires emploi

SORTIES

58% de sorties en emploi ou en formation
(CDI, CDD ou intérim de plus de 6 mois,
création ou reprise d'entreprise à son compte,
CDD ou intérim de moins de 6 mois,
formation, autre SIAE, retraite, autre sortie positive)

13,5 mois : durée moyenne du parcours

IMPACT SOCIAL 2024

LES PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

ALI — 1045 BÉNÉFICIAIRES

PROFIL

- Genre : 61% 39%
- Âge : 26-49 ans 80%
- Niveau études : <3 (1 et 2) 82%
- Statut admin. : RSA socle 100%
- Habitat QPV 91%

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

- Santé (addiction, souffrances ps, etc.) 32%
- Illettrisme, FLE 45%

SORTIES

228

sorties dynamiques dont 60% durables

DURÉE MOYENNE DU PARCOURS 17 mois

(les 2 tiers des bénéficiaires sont encore en parcours)

MOBIL'EMPLOI LYON — 312 BÉNÉFICIAIRES

PROFIL

- Genre : 54% 46%
- Âge : 26-49 ans 70%
- Niveau études : <3 (1 et 2) 89%
- Statut admin. : RSA socle 18%

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

- Logement 11%
- Démarches admin., accès aux droits 12%

SORTIES

54%

des bénéficiaires en sorties dynamiques, dont 11% durables

DURÉE MOYENNE DU PARCOURS 10,4 mois

MOBIL'EMPLOI ÎLE-DE-FRANCE — 686 BÉNÉFICIAIRES

PROFIL

- Genre : 54% 46%
- Âge : 26-49 ans 77%
- Niveau études : <3 (1 et 2) 91%
- Statut admin. : RSA socle 10%

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

- Logement 16%
- Démarches admin., accès aux droits 18%

SORTIES

61%

des bénéficiaires en sorties dynamiques, dont 34% durables

DURÉE MOYENNE DU PARCOURS 11,3 mois

2715 BÉNÉFICIAIRES ACCOMPAGNÉS PAR LE GROUPE ARES EN 2024

EMILE — 444 BÉNÉFICIAIRES

PROFIL

Genre : 54% 46%

Âge : 26-49 ans 69%

Statut admin. : réfugiés 18%

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Logement 100%

Illettrisme, FLE 12%

SORTIES

49%

des bénéficiaires en sorties dynamiques (emploi, formation, logement en Région ou en IDF)

DURÉE MOYENNE DU PARCOURS 7,7 mois

PROGRAMME PUBLIC SOUS MAIN DE JUSTICE — 122 BÉNÉFICIAIRES

PROFIL

Genre : 99% 1%

Âge : 26-49 ans 37% ; < 26 ans 43%

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Justice 100%

SORTIES

75%

des bénéficiaires ont un projet professionnel validé

DURÉE MOYENNE DU PARCOURS 6 mois

PROGRAMMES LINGUISTIQUES — 106 BÉNÉFICIAIRES

PROFIL

Genre : 45% 55%

Âge : 26-49 ans 69%

Niveau études : >3 (4 à 7) 51%

Statut admin. : réfugiés 67%

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Illettrisme, FLE 100%

Logement 73%

SORTIES

63%

des bénéficiaires en sorties dynamqiues

DURÉE MOYENNE DU PARCOURS 4,6 mois

marguerite

Je suis arrivée chez Marguerite il y a un an, grâce à ma conseillère du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi). Elle m'a parlé d'une opportunité et j'ai commencé chez Marguerite en juin 2023.

***Mon travail est varié et dynamique** : je sélectionne les produits correspondant aux commandes, j'emballe chaque colis en respectant les spécificités des clients et je contrôle les marchandises dès leur réception avant de les intégrer au stock. J'aime aussi pouvoir aider mes collègues dès que l'occasion se présente.*

*Si je devais décrire Marguerite en un mot, je choisirais **attachant**, même si la camaraderie représente aussi très bien l'ambiance qui y règne. Chaque jour, je me motive avec une phrase qui me guide depuis toujours : **« Qui ne tente rien, n'a rien »**. Cette expérience chez Marguerite **m'a permis de gagner en confiance et en compétences, et j'ai hâte de voir ce que l'avenir me réserve !***

Virginie - Salariée en parcours d'insertion chez Marguerite

Chez Marguerite, Virginie a été accompagnée dans l'élaboration de son projet professionnel en logistique, tout en surmontant des freins sociaux. Leader naturelle et proactive, elle a été formée pour devenir cheffe d'équipe. Elle cherche un poste dans la logistique lui permettant de mener de front son travail, la garde de son enfant de trois ans et son engagement associatif au service des enfants défavorisés à l'Armée du salut.
Marguerite lui a offert une stabilité pour gérer son logement et ses dettes, tout en lui permettant de suivre des formations en gestion des stocks, manipulation de produits dangereux et gestes et postures. Grâce à cet accompagnement, Virginie est désormais qualifiée, opérationnelle et prête à intégrer un emploi adapté à ses compétences et contraintes.

Christophe BIAU - Chargé d'accompagnement social et professionnel

TEMPS FORTS 2024

07

Janvier

- **Rencontre territoriale Cap emploi chez Log'ins Villabé :** échanges sur l'insertion des personnes en situation de handicap avec 30 entreprises des départements 77 et 91.
- **Événement Vélogik & Ares Services 94 :** célébration d'un partenariat alliant impact social et environnemental avec une équipe de 7 salariés en insertion en charge de la maintenance de Vélib et la création de passerelles emploi chez Vélogik.
- **Nouvelle organisation :** changement de co-direction générale avec Anne Rodet, qui succède à Fabien de Castilla, et réorganisation d'Ares autour de 5 pôles de fonctions partagées et 5 pôles d'activités visant à rapprocher les équipes support du terrain

Mars

- **AGORA 2024 :** plus de 220 Arésiens réunis à la Cité Fertile pour partager un moment de cohésion autour des orientations stratégiques « Ares vers 2030 », axées sur les personnes, les territoires, la planète et les entreprises.
- **Clôture 2ème édition Lab'O Tremplin :** Ares a célébré les résultats de la 2ème édition de Lab'O Tremplin, soutenant 8 projets pour l'insertion professionnelle et l'innovation sociale. Un grand merci à nos partenaires du CCAH, Malakoff Humanis et KLESIA pour leur soutien. Plus de 1000 heures d'accompagnement ont contribué à la réussite de ces projets à impact.

Juin

- **Club Ares 2024 au siège du BCG** : près de 200 participants réunis autour du thème du recrutement inclusif.
- **Visite Ville de Paris à Ares Atelier :** Patrick Trannoy et son équipe ont visité Ares Atelier pour découvrir notre projet d'accompagnement des personnes en précarité et souffrances psychiques, ainsi que notre activité de tri et encodage de livres pour Recyclivre, visant à réduire l'empreinte carbone.
- **Journée des Achats Inclusifs - VINCI IDF :** LIVA, notre joint-venture avec VINCI Construction, a présenté ses services et ses résultats : 430 salariés accompagnés et 65% de sorties vers l'emploi ou la formation en 5 ans.

Avril

- **Visite Atelier menuiserie/verre - Projet R4 :** accueil de la Région Île-de-France, Est Ensemble et le département de la Seine-Saint-Denis dans notre entreprise d'insertion Ares Services 93. Depuis janvier 2024, **175 tonnes de verre recyclées** grâce au projet R4 « Réinsertion, Remploi, Réutilisation, Recyclage » et à nos partenaires publics et privés (**Fondation Suez, PLACO®, Artelia, Veolia, VALOBAT**). Présentation de nos nouveaux bureaux pour mieux accompagner nos salariés vers l'emploi !

Février

- **Trophée Charte Ambassadeur :** Log'ins, en partenariat avec GXO Logistics, récompensé par l'AFT Transport & Logistique pour son engagement en faveur du recrutement inclusif et des collaborations avec les écoles locales.

Septembre

- Le **Sémin'Ares 2024** a été un moment fort de convivialité et d'engagement sur notre orientation stratégique « Aller vers la Planète ». Les salariés en parcours d'insertion ont eu l'opportunité d'y participer et de **renforcer les liens** avec les équipes permanentes du Groupe. Dr. Heïdi Sevestre, glaciologue, a captivé les participants avec un discours sur les **enjeux climatiques**.
- Lancement du programme **«Construire son avenir»** en Rhône-Alpes, pour aider les demandeurs d'emploi à découvrir et se former aux métiers du BTP. Merci à **Les Clés de l'Atelier, Weavers France, VINCI Insertion Emploi,** et **UNIS VERS L'EMPLOI** pour leur soutien dans la formation et l'insertion des participants.
- **Reprise de Marguerite** : le Groupe Ares est ravi d'intégrer les équipes de Marguerite, entreprise d'insertion spécialisée en logistique e-commerce, renforçant ainsi son offre de services de logistique responsable, son empreinte territoriale et son impact social, comme en témoigne le succès de la 2e édition de *Cartons et Cotillons*, un événement festif réunissant nos équipes et nos clients partenaires dans un esprit de convivialité et de solidarité.

Novembre

- **Visite de la Ministre du Travail chez Acces Inclusive Tech :** dans le cadre de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées**, Ares a accueilli **Astrid PANOSYAN-BOUVET, ministre du Travail et de l'Emploi**. L'occasion de mettre en avant l'importance de l'insertion professionnelle dans les métiers du numérique, avec des parcours d'accompagnement et des partenariats solides, notamment avec **Accenture, INTELCIA,** et **EDF**.

Août

- **Répareseb et le programme Exploi** ont offert à plusieurs bénéficiaires l'opportunité d'assister aux **Jeux Paralympiques** grâce à la généreuse contribution de nos partenaires : **FDJ - La Française des Jeux** et le **Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis**. Ces moments uniques ont permis à nos bénéficiaires de vivre des expériences inspirantes autour de disciplines comme la natation et le cécifoot.

Octobre

- **Visite de la Ministre de l'ESS chez RépareSeb :** notre joint-venture avec le **Groupe SEB** a accueilli **Marie-Agnès POUSSIER-WINSBACK,** ministre de l'Économie Sociale et Solidaire. Ce fut l'occasion de montrer l'impact social et environnemental de RépareSeb : plus de **65 personnes accompagnées** en insertion depuis 2020 et **120 tonnes de déchets évités** chaque année grâce à la réparation.
- Lors du **Forum des Métiers de la Logistique**, 55 bénéficiaires Ares ont pu rencontrer nos entreprises partenaires : Leroy Merlin, IKEA, Kliff par Randstad, Auchan Retail, AFT Transport Logistique, Hmarket Supermarchés.

Décembre

- **Consultation Grande Cause avec Make.org :** Ares a pris part à la consultation citoyenne sur la diversité et l'inclusion au travail, lancée par Make.org et France Travail. Cette initiative souligne le **rôle clé de l'inclusion pour l'innovation et la performance des entreprises.**
- Ares est retenu dans le cadre des **Appels à Manifestation « Offre de Repérage et de Remobilisation »** en Île-de-France et en Aura. Le programme Mobil'Emploi va évoluer en 2025 et devenir **KURSO**, en partenariat avec BimBamJob et un nouveau programme sera déployé dans l'Ain, en partenariat avec Tremplin & Capso.

VICTOIRES 2024

LÉGENDE

- Nombre de personnes accompagnées et taux de sortie
- Actualités sur l'activité
- Projets 2025
- Mise en lumière de points spécifiques

ENTREPRISES TREMPLINS VERS L'EMPLOI

PÔLE ARES SERVICES

08

ares SERVICES PARIS

Logistique personnalisée sur site client & logistique e-commerce (entrepôt Marguerite)

138 pers. accompagnées I 37% taux de sortie

- Une nouvelle étape pour Ares Services 75 avec la reprise de l'Entreprise d'Insertion Marguerite (Paris 18), ouvrant ainsi de nouvelles perspectives de développement et de renforcement de nos actions.
- Évolution des structures pour plus d'impact : depuis juillet 2024, AS75 et Ares Atelier poursuivent leurs activités respectives de manière autonome, permettant une meilleure spécialisation et efficacité dans nos missions.
- Un accompagnement renforcé : dès le deuxième semestre 2024, AS75 reprend avec engagement l'accompagnement social et professionnel des 17 salariés en parcours de Marguerite, avec pour objectif de leur offrir de nouvelles opportunités et un avenir solide.

ares SERVICES VAL-DE-MARNE

Logistique personnalisée sur site client

170 pers. accompagnées I 71% taux de sortie

- Velogik : en 2024, 13 882 Vélib ont été réparés grâce à notre collaboration avec Velogik, permettant ainsi l'embauche de six salariés Ares. Cette initiative renforce l'accès à des emplois durables tout en promouvant une mobilité plus écologique.
- L'Oréal : le déploiement des badges de compétences a été mis en place, offrant aux salariés en parcours une reconnaissance formelle de leurs acquis et facilitant leur employabilité future.
- Suez : la mise en place systématique des quarts d'heure sécurité participatifs a renforcé la culture de prévention des risques au sein des équipes, favorisant un environnement de travail plus sûr et collaboratif.

ares SERVICES SEINE-ET-MARNE

Logistique personnalisée sur site client

169 pers. accompagnées I 52% taux de sortie

Forte mobilisation des équipes sur les enjeux de sécurité. En trois ans, leur investissement a permis de réduire par 3 notre taux de fréquence (mesure du nombre d'accidents rapporté aux nombres d'heures travaillées). Au total, 166 salariés ont été formés et accompagnés sur la sécurité, ce qui renforce leur employabilité en parcours d'insertion en ajoutant une compétence clé.

Encouragement de l'appropriation de la langue française à travers des ateliers de conversation animées par un bénévole et une boîte à livres mise à disposition.

ares SERVICES SEINE-SAINT-DENIS

Logistique personnalisée sur site client & déconstruction sélective sur chantier

142 pers. accompagnées I 61% taux de sortie

- Cette année 2024 a été l'année des transitions, nous nous sommes installés sur le site de « L'Usine des transitions » (ancien site des usines SAFT) où nous avions déjà installé notre atelier de menuiserie. La transition écologique reste toujours au cœur de nos activités avec de l'expérimentation sur le reconditionnement de cuisine.
- Nous avons participé aux Jeux Olympiques dans la phase d'installation ainsi que le traitement post-JO du mobilier et de la dépose sélective des différents sites.

ares SERVICES RHÔNE

Logistique personnalisée sur site client

54 pers. accompagnées I 74% taux de sortie

- Maintien d'une qualité de prestation optimale, avec des résultats dépassant régulièrement les indicateurs (KPI) mensuels fixés par DHL, notamment en termes de taux de repesée.
- La prestation lancée en 2023 avec bioMérieux sur le site de Marcy-l'Étoile permet toujours d'accompagner 8 salariés, tout en consolidant notre présence sur une nouvelle zone géographique du territoire.

Recrutement de 9 salariés en parcours, en collaboration avec notre partenaire DHL, depuis le début de notre coopération.

ATELIERS SANS FRONTIERES

Logistique e-commerce
& réemploi numérique

117 pers. accompagnées I 62% taux de sortie

- Une culture de la sécurité bien ancrée : de gros progrès dans l'appropriation par tous de la culture sécurité, qui permet de n'avoir aucun accident lié au travail à déplorer sur l'année, et participe à la préparation de nos salariés à l'emploi durable - la maitrise des règles et gestes de la sécurité fait partie des savoirs faire appréciés des recruteurs !
- Une équipe d'ambassadeurs de la sécurité : des salariés en parcours d'insertion sont formés pour accompagner leurs collègues dans l'adoption des bons réflexes. Cette initiative résulte du mentorat d'Air Liquide, dont le directeur du site de Bonneuil-sur-Marne intervient chaque trimestre pour appuyer la directrice d'ASF dans l'amélioration des conditions de travail.
- Des partenariats locaux pour favoriser l'insertion : notamment avec SEGRO, gestionnaire d'un parc d'activités voisin, afin de faciliter l'accès à l'emploi pour ses salariés.

après

Petite logistique en milieu
carcéral

61 pers. accompagnées I 70% taux de sortie
15 personnes ont adhéré au suivi post-sortie et ont été accompagnées en 2024

- Diversification des thématiques des ateliers collectifs et ouverture à des activités socioculturelles et sportives : conversation et atelier « Citoyenneté » avec le Musée du Louvre, ateliers artistiques, yoga-boxe, psycho-boxe, yoga insertion, ateliers de cuisine autour du bien-manger, improvisation théâtrale (804h)
- 764h d'ateliers collectifs sur les savoirs de base
- Environ 670h d'ateliers de préparation du projet de sortie en emploi ou en formation
- 2 PMSMP effectuées (1 découverte et 1 pré-embauche)
- 6 formations individuelles certifiantes réalisées en dehors des murs : 6 CACES logistique, 2 formations HACCP, 1 parcours numérique avec Ares Compétences.

ares ATELIER

Logistique e-commerce
et documentaire

66 pers. accompagnées dont 35 sur le CAVA ; 16 sur le DPH (Dispositif Premières Heures) et 15 sur l'ACI I 73% taux de sortie

- 1ère phase de déploiement du projet de transformation : 1ere année pleine où la structure est organisée autour des 3 dispositifs de remobilisation.
- Doublement des effectifs en parcours et renforcement de l'équipe d'encadrement technique et d'accompagnement socio-professionnel.
- Depuis le 1er juillet 2024, autonomie financière dans le cadre de la scission avec Ares Services 75, structure avec laquelle Ares Atelier était historiquement mutualisée.
- Réaménagement complet de la zone de production au T4 avec amélioration de l'ergonomie aux postes et des conditions de sécurité au travail.
- Travaux de rénovation des sanitaires, création d'une buanderie.

L'élargissement des ateliers sociaux-culturels (théâtre, photo, écriture, communication...) est un des moyens pour accompagner les problématiques de santé mentale

ares COOP

Travaux viticoles
& entretien d'espaces verts

38 pers. accompagnées I 60% taux de sortie

- Renforcement du partenariat Ares Coop/La Tour Carnet, Grand Cru classé 1855. Nous avons vendangé les parcelles collection du projet « La Tour Carnet 2050 » composée de différents cépages atypiques pour le territoire Médocain. Ce sont 89 variétés choisies afin de faire face au changement climatique et à la hausse prévue de 2,7° des températures d'ici 2050
- Développement des activités de travaux végétaux en partenariat avec Valorem, opérateur indépendant en énergies vertes. Nous avons entretenu 3 sites de production d'énergie photovoltaïque dans le cadre des opérations de protection des forêts contre les incendies

Mise en service de notre bureau mobile visant à lutter contre les problématiques de mobilité du territoire, visant à déployer la formation ainsi que l'accompagnement social et professionnel directement sur les sites clients d'Ares Coop.

RépareSeb

POUR UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE & SOLIDAIRE

Reconditionnement et réparation
de petit-électroménager

45 pers. accompagnées I 64% taux de sortie
23 803 produits reconditionnés et réparés

- Ouverture du SAV Hors Garantie à toutes les marques pour mieux satisfaire les Franciliens
- Lancement d'une 2e équipe de reconditionnement

- 30% de publics féminins accompagnés
- Lancement du compte Instagram @RepareSeb
- Lauréat de la Métropole du Grand Paris (2e vie des objets), Circul'R du Grand Prix des Alliances Circulaires et Grand Prix des Alliances Durables.
- Professionnalisation des parcours des SI pour atteindre ou s'approcher d'une certification, sur les métiers de la réparation puis du reconditionnement
- Lancement des ventes sur Back Market pour élargir le potentiel commercial de la structure
- Ouverture de l'activité à d'autres constructeurs que le Groupe Seb
- Optimisation du stock de pièces détachées
- Étude d'une duplication potentielle en IDF

acces Inclusive Tech

Services numériques,
process métiers, admin

93 pers. accompagnées I 75% taux de sortie pour Acces-EI

Lancement d'une nouvelle activité « Relation Client » pour 12 personnes qui deviennent des téléconseillers, avec notre partenaire Intelcia, expert des centres d'appels.

- Du nouveau pour la Filière métier Support informatique : Acces IT est référencée Académie CISCO ! Acces va pouvoir dispenser les programmes de formation certifiants de Cisco en support IT et réseau. Nos collaborateurs en parcours de cette filière pourront ainsi valoriser une certification reconnue de longue date dans le monde professionnel et de l'IT.
- Mise en place d'un parcours FLE renforcé pour nos collaborateurs en parcours non francophones : kit d'accueil, « Scène libre » tous les jeudis, atelier d'argumentation, bibliothèque à Ornano, etc.
- Sensibilisation et développement de l'utilisation raisonnée de l'IA parmi les permanents et les salariés en insertion ; organisation d'une plénière autour de l'IA.
- Réalisation de notre 1er bilan carbone avec l'accompagnement de la Fondation GoodPlanet.

08

PÔLE LOG'INS

Log'ins

Ares & GXO
- VILLABÉ -

Logistique e-commerce

125 pers. accompagnées I 53% taux de sortie

- Réorganisation de Log'ins Villabé pour accompagner la croissance de son client principal sur site.
- Édition du Passeport Compétence, fruit d'un travail collectif en 2024, avec des modalités de déploiement définies pour mieux valoriser le développement des compétences.
- Validation en 2025 du CPOM 2025-2029 (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens), aboutissement d'un travail collaboratif avec les équipes sociales, chargés emplois formations et partenaires financeurs (77 et 91), favorisant une réflexion inter-établissements Log'ins IDF.

- Budget Participatif Handicap : avec le soutien de la Région Île-de-France, les espaces communs de l'entrepôt sera aménagé pour le bien-être des collaborateurs : espaces de repos, lecture, convivialité et accès à des ordinateurs.
- Année 2024 marquée par un renforcement des temps forts : trois réunions plénières organisées et une fête de Noël conviviale pour les enfants des collaborateurs.

Log'ins

Ares & GXO
- LIEUSAINT -

Logistique e-commerce

92 pers. accompagnées I 48% taux de sortie

- Lancement à l'été 2024 d'une nouvelle activité logistique avec notre partenaire GXO, permettant l'accompagnement de 22 salariés.
- Mise en place d'un livret de compétences logistiques pour les salariés de l'activité VEJA, afin de valoriser leur savoir-faire en préparation de commandes.
- Amélioration des infrastructures avec l'installation d'un préhenseur ergonomique facilitant le port de charges lourdes.

- Déploiement du passeport compétences sur toutes les activités de Log'ins afin de renforcer la professionnalisation des salariés.
- Lancement d'une nouvelle activité en partenariat avec GXO, directement sur leur site.
- Accueil de la journée territoriale du Réseau des Référents Handicap de l'Agefiph, en présence de la DDETS-UD77/91, Cap Emploi et Pôle Emploi 77/91.
- Ouverture du site aux étudiants du Lycée professionnel Monge 91 pour le dispositif « Classe en entreprise », en partenariat avec l'AFT et l'Académie de Versailles.

Log'ins

Ares & GXO
- AURA -

Logistique e-commerce

82 pers. accompagnées I 50% taux de sortie

- Année de consolidation des équipes après 2 lancements en 2023 (bioMérieux et Mabeo) et 1 déménagement de site avec GXO DECATHLON.
- Dépassement du seuil des 2 M€ de CA avec une croissance de +16%.
- Une culture sécurité consolidée avec une forte baisse du taux de fréquence et un taux de gravité ; 6 chefs d'équipe formés « ambassadeur de l'éveil musculaire ».
- 2500h de formation pour professionnaliser les salariés en parcours d'insertion
- Accompagnement à la démarche « 5S » sur l'atelier AXXES, avec le soutien du cabinet MACS Consulting.
- 11 salariés participent au Duoday pour découvrir de nouveaux environnements de travail.

- Partenariat renforcé avec MARTIN BELAYSOUD et ses filiales TEREVA et MABEO sur la sensibilisation au handicap et au recrutement inclusif.
- Développement de notre ancrage local en participant à des évènements autour de l'insertion (« Sport2Job », « Stade vers l'Emploi »)
- Réalisation d'une fresque du climat afin de sensibiliser aux enjeux du changement climatique

PÔLE LIVA

LIVA

Logistique de chantier

284 pers. accompagnées I 54% taux de sortie
202 600 heures d'insertion réalisées

- Participation au projet des Jeux Olympiques Paris 2024 : prestation de logistique sur 11 sites avec 43 agents de trafic, 9 chefs d'équipes, 2 responsables d'exploitation
- Création d'un film de présentation de LIVA et de ses activités
- Lancement de 6 nouveaux chantiers sur 2024
- Déploiement de la solution digitale IT Tracking déchets sur chantier

- Professionnalisation des parcours avec le déploiement des passeports de compétences : 133 compétences attribuées par nos relais préventeur et 4 par des formateurs VINCI.
- 49 salariés ont été formés au CESAME (centre de savoirs et des métiers) par nos relais prévention sur diverses thématiques : nettoyage, déchets, trafic, acheminement.
- 19 salariés ont obtenu une certification PASI BTP.
- 44 salariés en insertion ont participé à des cours de français.
- Réalisation du bilan carbone de LIVA et mise en place de 5 groupes de travail sur les thématiques : environnement, achat responsable, durée de vie du matériel, déchets et plateforme déportée.

CONSEIL

socialcobizz

- **37 missions d'accompagnement de coopération à impact** réalisés dont 100% avec une visée sociale et 50% en lien avec la transition écologique
- 5 régions où SocialCOBizz a opéré : Île-de-France, Normandie, Pays de la Loire, Auvergne-Rhône-Alpes, Provence Alpes Côte d'Azur
- Satisfaction et impact : **82% de nos clients interrogés recommandent SocialCOBizz et 91% estiment que les objectifs ont été remplis !**

- Lancement de la 2e édition de la « Semaine des Coopérations » en Normandie, organisée avec FACE Normandie.
- Lancement du programme Employeur'Habilité par le Conseil départemental du 93, pour amener les entreprises à recruter inclusif, pour lequel Ares+ et SocialCOBizz sont lauréats
- Lancement du programme d'expérimentation Ecosystème ESS, opéré par un consortium de 5 acteurs dont fait partie SocialCOBizz pour l'agglomération Seine-Eure
- Festival Faire Autrement : témoignage SocialCOBizz pour l'atelier « Hybridation des modèles » avec Telecoop et SCOP
- Événement national du programme SIBEL : rencontre nationale des associations et opérateurs de la résorption des bidonvilles, programme opéré par SocialCOBizz depuis 2021.
- SERI 2024 – Semaine de l'entreprise responsable et inclusive par le METI/AFMD : SocialCOBizz avec Ares, partenaires et animation d'un atelier de travail sur le recrutement inclusif
- Forum des achats inclusifs organisé par le Collectif des entreprises inclusives 93 : tenue d'un stand SocialCOBizz avec Ares pour représenter les liens de coopération entre entreprises et acteurs ESS.

PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

PROGRAMMES SPÉCIFIQUES

EMILE

(Engagés pour la mobilité et l'insertion par le logement et l'emploi) - parcours d'aide à la mobilité géographique

444 pers. accompagnées I 49% taux de sortie

- Reprise du sourcing sur le dispositif à partir de janvier
- Nombreux recrutements dans l'équipe (7 arrivées)

- Travail d'évolution du modèle pour favoriser un meilleur engagement des bénéficiaires dans leur parcours de mobilité
- Développer des parcours métiers type POEI (préparation opérationnelle à l'emploi individuelle) au sein d'EMILE
- Développer le co-accompagnement avec les orienteurs du secteur de l'AHI (Accueil, Hébergement, Insertion) et France Travail
- Organisation d'une Journée portes ouvertes immersive en mars

- Création d'un atelier « découverte des territoires » permettant aux bénéficiaires d'affiner leur choix de territoire et d'acquérir des outils d'aide à la décision
- Création d'un atelier « La mobilité géographique, pourqui pas moi ? » à destination des personnes non intégrées dans le parcours EMILE pour les sensibiliser à la mobilité géographique et ses enjeux, et déconstruire les idées reçues.

Programme public sous main de justice

Parcours d'accompagnement à la construction d'un projet professionnel pour les personnes placées sous main de justice

122 pers. accompagnées I 75% ont validé un projet professionnel

Démarrage de nos interventions sur la SAS (Structure d'Accompagnement à la Sortie) à Noisy-le-Grand

Effectuer un bilan pour capitaliser sur nos 4 années d'expérimentation sur le PPAIP et préparer le renouvellement du marché.

Un atelier pour découvrir le public sous main de justice a été animé par l'équipe lors du séminaire annuel du Groupe Ares et a rencontré un franc succès !

Programmes linguistiques

120 pers. accompagnées I 63% taux de sortie

- Démarrage de 3 nouveaux projets en 2024 : ADHOC CARE (POEI sur les métiers de l'aide à domicile), POEI Fleuriste (assistant fleuriste), et EXPLOI (découverte des métiers en tension).
- Renouvellement de notre parcours CAMPUS pour les publics réfugiés ayant un niveau supérieur au baccalauréat dans leur pays d'origine.

- Démarrage d'une démarche autour du pouvoir d'agir et du rétablissement sur nos différents parcours.
- Dans la continuité de 2024 : redémarrage des promotions CARE, ALPHA, POEI Fleuriste, CAMPUS, EXPLOI.
- Développer nos parcours métiers et POEI (préparation opérationnelle à l'emploi individuelle).

Développement de nos parcours métier avec de très beaux taux de sorties :

- Parcours POEI Fleuriste : 80% de sorties positives (toutes en emploi CDI ou contrats en alternance en CAP fleuristerie)
- Parcours CARE (aide à domicile) : 100% de sorties positives en CDI.

PROGRAMMES GÉNÉRALISTES

Construire son avenir

- 17 personnes accompagnées (objectif de 160 d'ici fin 2026)
- Sur les 17 personnes accompagnées, 6 sont déjà en sortie dynamique (emploi ou formation). Les autres sont encore en parcours d'accompagnement.

- Préparation au lancement du programme entre avril & septembre 2024
- Lancement de la 1ère promotion en septembre 2024
- Sourcing de la 2e promotion en décembre 2024

- Poursuite du lancement des promotions, avec le lancement de la 2e promotion mi-janvier 2025 et l'objectif de démarrer une promotion par trimestre.
- Enjeu autour de la féminisation des promotions et de nous orienter davantage vers les métiers dits du « BTP vert ».

Construire Son Avenir est notre premier programme d'accompagnement développé autour d'un secteur d'activité spécifique. La dynamique « immersion en entreprise » y est particulièrement développée, avec une immersion organisée chaque semaine. C'est aussi une belle occasion d'expérimenter l'accompagnement en collectif, avec une logique de promotion soudée.

ALI

(Agences Locales d'Insertion) - programme généraliste proposant un accompagnement global vers l'autonomie et l'emploi

1045 bénéficiaires accompagnés, 228 nouvelles sorties dynamiques (avant les 2 ans d'accompagnement – les autres bénéficiaires sont encore en parcours)

- Piloter la montée en charge de l'équipe
- Améliorer notre efficacité opérationnelle
- Développer la dynamique partenariale avec le territoire, BimBamJob, le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis, le Réseau pour l'Emploi

- Tester des méthodes de remobilisation permettant d'améliorer l'engagement des bénéficiaires
- Terminer la montée en charge de l'équipe
- Continuer à structurer nos process et méthodes au service de l'efficacité opérationnelle.

Mobil'Emploi

Programme de remobilisation généraliste proposant un accompagnement global vers l'autonomie et l'emploi avec notre partenaire BimBamJob.

998 personnes accompagnées dont 61% de sorties dynamiques en IDF, 54% en AuRA

- Lancement des programmes KURSO & DIRE dans le 77 et le 94, ainsi que dans le 69 et le 01, qui prennent la suite de Mobil'Emploi
- Enjeu de développer un programme innovant de repérage, remobilisation et accompagnement de publics dits « invisibles », en proposant notamment dans le 69 des parcours spécifiques pour les seniors et les familles monoparentales.

- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue à partir de l'été 2024 pour continuer à faire évoluer notre méthodologie d'accompagnement
- Développement de notre dynamique collective
  - Déploiement des ateliers « Petits niveaux de français », permettant d'adapter le contenu pédagogique de nos formations aux personnes non francophones
  - Création d'un nouveau type d'ateliers, les « Forums métiers » qui permettent d'illustrer concrètement les secteurs en tension
- Développement partenarial autour de la mobilité et l'estime de soi :
  - AURA : Mob And GO, Innovation et développement, La cravate Solidaire
  - IDF : mobilisation de partenaires sur des ateliers : auto-école (Roole) - Google.

Je suis né aux Comores, où j'ai grandi.
À 17 ans, je suis tombé malade et j'ai dû aller à la Réunion pour me soigner. Après quelques années, je suis venu à Paris et j'ai subi une greffe rénale.

Une fois rétabli, j'ai cherché du travail sans succès, jusqu'à ce que l'association Territoires Zéro Chômeur me mette en contact avec RépareSeb, où j'ai intégré l'équipe en juillet 2024. Avant cela, j'avais suivi une formation en fibre optique, mais, sans permis, il m'était difficile de poursuivre.

***Chez RépareSeb, j'apprends le reconditionnement, un domaine manuel qui m'intéresse**. Aujourd'hui, ma priorité est de **trouver un logement et d'obtenir mon permis**, avec l'aide de ma CASP, Oria. Mon projet pro viendra ensuite, selon les opportunités.*

Fayad - Salarié en parcours d'insertion chez RepareSeb

Fayad a été orienté par sa conseillère de France Travail. Il est arrivé chez Répareseb le 2 juillet 2024. Avant son arrivée chez Répareseb, Fayad a suivi une formation d'installateur fibre optique mais il ne souhaite pas poursuivre dans ce métier. Son parcours chez Répareseb se passe bien et nous avons renouvelé son 1er contrat.

Actuellement Fayad occupe un poste de technicien en reconditionnement. Il souhaiterait pouvoir évoluer vers la réparation et éventuellement trouver un emploi de technicien réparateur. Dans le cadre de son accompagnement, Fayad a pris confiance en lui progressivement et il est de plus en plus autonome dans ses démarches sociales.

Nous avons travaillé sur la réalisation d'un CV, il est toujours partant pour participer à des ateliers de formation et aimerait pouvoir intégrer le prochain atelier du groupe Ares sur le parcours numérique pour encore plus d'autonomie.

Oria - Chargée d'accompagnement social et professionel

ORIENTATIONS DU GROUPE

09

ALLER VERS LES PERSONNES

#ACCOMPAGNER TOUTES LES FORMES D'EXCLUSION

• En mobilisant les publics en amont et au début du parcours (repérage, remobilisation)

🎯 100% des salariés en parcours peuvent bénéficier d'un bilan santé en démarrage de parcours

• En développant nos réponses (linguistique, santé) aux principaux freins sociaux des typologies des publics ciblées

🎯 100% des salariés ayant un niveau alpha ou A1 suivent un parcours linguistique

ALLER VERS LES TERRITOIRES

#RENFORCER LA COMPLÉMENTARITÉ DES DISPOSITIFS SUR NOS TERRITOIRES

• En déployant des parcours complets et adaptés, de la grande exclusion à l'emploi durable

🎯 20% des bénéficiaires font un parcours sur au moins 2 dispositifs portés par Ares

• En testant, capitalisant et promouvant auprès des pouvoirs publics une stratégie partenariale ambitieuse sur un territoire

🎯 70% des publics ont amélioré leur situation d'hébergement à 1 an de parcours

Nos orientations stratégiques, élaborées collectivement en 2023 avec les salariés et bénéficiaires du Groupe, projettent la vision que nous souhaitons atteindre pour Ares en 2030. En 2024, nous avons mis en mouvement nos 4 « Aller Vers 2030 » avec un premier jalon en 2027 : nous avons défini les objectifs tangibles et concrets que nous souhaitons atteindre collectivement, et les plans d'action associés.

ALLER VERS LA PLANÈTE

#SENSIBILISÉS AUX ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

• En créant de nouveaux modèles et transformant les activités existantes

🎯 50 % de baisse des émissions carbone d'Ares

• En préparant et formant nos bénéficiaires aux métiers de la transition

🎯 100% des salariés (en parcours et permanents) sont sensibilisés

ALLER VERS LES ENTREPRISES

#APPROFONDIR NOS LIENS AVEC L'ENTREPRISE SUR NOS EXPERTISES RESPECTIVES

• En reconnaissant les compétences de travail de nos bénéficiaires (sécurité, savoir-être en entreprise, professionnalisation de nos activités)

🎯 100% des salariés en parcours ont un passeport de compétences après 1 an de parcours

• En accompagnant les entreprises à être plus inclusives (recrutement sur les métiers en tension, intégration des spécificités des nouveaux embauchés)

🎯 50 entreprises outillées et accompagnées

NOTRE ENGAGEMENT

Nous avons lancé des mesures de nos performances sociales, économiques et environnementales afin de maximiser notre impact positif.

Un environnement de travail pour favoriser l'épanouissement

Sécurité : en 2024, le taux de fréquence *(mesure du nombre d'accidents rapporté au nombre d'heures travaillées)* se maintient et le taux de gravité *(mesure du nombre de jours perdus rapporté au nombre d'heures travaillées)* est en baisse, et ce, dans un contexte de croissance et de **changements structurants** dans l'organisation et les outils de la démarche :

- **Réorganisation interne** pour avoir un pilotage opérationnel décentralisé avec une ressource prévention dédiée
- **Déploiement d'un nouvel outil digital (BlueKangoo)** pour optimiser sur le terrain nos processus prévention *(suivi des animations de prévention, et gestions administratives des accidents)* avec une application mobile
- **Lancement de nos 7 incontournables de la sécurité** pour ancrer la politique sécurité du Groupe et l'ancrer dans le quotidien des équipes.

En parallèle, **toujours soutenus par la Fondation Air Liquide**, nous avons poursuivi notre travail autour du **développement des compétences sécurité**. Nous avons élaboré les objectifs pédagogiques et les parcours de formation avec l'aide de la responsable Culture Sécurité d'Air Liquide. La priorité est à la création de **modules de sensibilisation aux risques**.

Bien-être : chez Ares, le bien-être de nos équipes est une priorité. Cela se reflète dans la certification *Great Place to Work*, une reconnaissance de la qualité de vie au travail dans notre entreprise. Nos salariés expriment une réelle satisfaction, avec **88 % de satisfaction personnelle dans leur travail.**

Pour aller plus loin, en 2025, notre pôle RH mettra l'accent sur le développement des compétences managériales en proposant des outils et formations et en renforçant l'analyse de pratiques professionnelles pour accompagner nos équipes.

Diversité et inclusion : nous faisons de la diversité un atout fondamental pour renforcer la cohésion sociale et l'enrichissement humain au sein du Groupe. Nous nous engageons fermement à garantir l'égalité des sexes, avec un **index d'égalité professionnelle de 98/100 et une parité respectée dans les postes de direction et de management.**

Autonomie et montée en compétences : Ares se positionne comme une entreprise collaborative, responsable et soucieuse du développement personnel de ses

POUR UN IMPACT DURABLE

Grâce à des actions concrètes, nous identifions les progrès à faire tout en optimisant nos efforts pour une société plus équitable et durable.

collaborateurs, en favorisant l'autonomie et la montée en compétences à travers des formations à la Communication bienveillante, des démarches de co-construction, des échanges entre pairs , ainsi que des dispositifs comme Facilit'Ares, qui accompagnent la réflexion stratégique, et un engagement fort en matière de transparence, garantissant une meilleure compréhension des enjeux du Groupe.

UN ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL CONCRET

Ares a lancé une démarche éco-responsable ambitieuse, avec un suivi de son impact environnemental.

Mesure de notre impact :

- Depuis 2022, nous avons mis en place une évaluation de notre empreinte carbone, en réalisant des bilans sur plusieurs de nos établissements.
- Nous avons également obtenu un score de 81/100 à l'Impact Score du Mouvement Impact France.

Sensibilisation :

- Ares a fait partie de la promotion 2023 de la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC) avec la publication d'une feuille de route en janvier 2024, et signé le Pacte Paris Action Climat Biodiversité.
- Dans le cadre de notre engagement stratégique *« Aller vers la planète »*, nous visons à former 100 % de nos salariés et bénéficiaires à la transition écologique d'ici 2027.
- En 2024, pour lancer nos actions de sensibilisation, nous avons varié les formats pour permettre à chacun de choisir ce qui raisonne le plus pour eux : conférence de la glaciologue Heidi Sevestre, Fresque systémique, Fresques du Climat, Atelier 2Tonnes, des actions de sensibilisation avec la Fondation Good Planet.

Économie circulaire : développement d'initiatives concrètes d'économie circulaire au sein de nos établissements, du recyclage de verre (avec l'atelier R4), à la réparation d'appareils électroménagers (chez RépareSeb) et de vélo (chez Vélogik), au reconditionnement informatique (chez Ateliers Sans Frontières), en passant par de la plantation pour renforcer le système dunaire en Gironde (avec AresCoop).

Actions éco-responsables : *AresGreen (groupe transverse de salariés volontaires du Groupe qui porte des actions de sensibilisation et met en pratique les enjeux de la transition écologique)* organise chaque année des semaines de sensibilisation thématique alignées avec l'agenda européen : mobilité durable, déchets et numérique responsable.

LLEGE ATHLETIC
BROOKLYN

Je suis arrivé à Ateliers Sans Frontières en février 2023, après avoir été orienté par Tremplin vers l'Emploi. Dès ma première semaine, j'ai commencé par le démontage avec Samuel. Ensuite, j'ai appris à effacer des données, récupérer et trier du matériel informatique. J'ai aussi fait des livraisons.

Avant mon CDI, j'ai fait un stage de deux semaines chez Bilum. Là-bas, ils m'ont très bien accueilli, je me suis senti à l'aise. Avec Alex, avec qui je travaille toute la journée, on s'entend super bien.

Chez Ateliers Sans Frontières, j'ai aussi été accompagné par Souleymane et Alicia. Alicia, ma chargée d'accompagnement, ***m'a beaucoup aidée dans mes démarches administratives et ma recherche d'emploi****. Souleymane* ***m'a soutenu sur tout ce qui concerne l'informatique****.*

Aujourd'hui, ***je suis en CDI chez Bilum****. Je fais du tri de matières, du contrôle qualité, de la livraison…* ***J'ai appris tellement de choses !*** *Je suis content de mon parcours et reconnaissant envers ceux qui m'ont accompagné. Et surtout,* ***je garde toujours le sourire !***

Baye Thiam - Salarié en parcours d'insertion chez ASF

J'ai eu le plaisir d'accompagner Baye dans son parcours au sein d'Ateliers Sans Frontières, qu'il a intégré en février 2023 sur orientation de France Travail. Dès son arrivée, il s'est investi avec sérieux et dynamisme dans les différentes missions de l'économie circulaire : démontage et effacement de données, récupération et tri de matériel informatique… Son engagement et sa capacité d'adaptation ont été rapidement remarqués.

Grâce à un accompagnement individualisé, Baye a pu renforcer ses compétences et décrocher son Diplôme d'Études en Langue Française (DELF) A1, une belle reconnaissance de ses progrès en français. Je l'ai également soutenu dans ses démarches administratives, l'élaboration de son projet professionnel et sa recherche d'emploi, ce qui l'a conduit à un stage chez Bilum.

Aujourd'hui, Baye a concrétisé son projet en intégrant Bilum en CDI en tant qu'assistant de production. Il est devenu un membre clé de l'équipe, et son sourire communicatif contribue à la bonne ambiance au sein de l'atelier. Son parcours est une belle réussite, et je suis convaincue qu'il ira encore plus loin !

Alicia SCAGLIA - Chargée d'accompagnement social & professionnel

NOS CLIENTS

CBI
VINCI
BATEG
CHANTIERS MODERNES CONSTRUCTION
PETIT
SICRA ÎLE-DE-FRANCE
GXO
SEINE-SAINT-DENIS LE DÉPARTEMENT
seine eure agglo
BANQUE des TERRITOIRES GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS
evolem Catalyseur d'initiatives
randstad
AXA
corecyclage
C&W DESIGN + BUILD
econocom
Lacs Médocains SIAEBVELG - SAGE - NATURA 2000
LOXAM
omni se déplacer n'est plus un obstacle
VALDELIA Accélérateur de secondes vies
L'ACADÉMIE FRATELLINI
BOUYGUES CONSTRUCTION
cycle up DES RESSOURCES À L'INFINI
EMMAÜS CONNECT
ENGIE
GROUPE SEB
lemon tri
L'ORÉAL
rak
CHÂTEAU LA TOUR CARNET GRAND CRU CLASSÉ EN 1855
SAINT-GOBAIN
sam labigne
Schneider Electric
SOCIETE GENERALE
SUEZ
TEXTI FLOOR
valobat
VEOLIA
wework
Back Market
fnac.com
gēNēpi EDITIONS
simone et georges
AIRFRANCE
BIOMÉRIEUX
DECATHLON
DHL
FFE Fédération Française des Échecs
LA POSTE
martin belaysoud
plum
RECYC LIVRE Partageons le Savoir
SFR
tereva
TIPTOE
Veepee
VEJA
VÉLOGIK
VIAPOSTE
xerox
Office National des Forêts
BNP PARIBAS
EDF
EIFFAGE
ENEDIS
Intelcia
Mutuelle Familiale ma complémentaire de vie®
BORDEAUX PORT
COMMUNAUTÉ EMMAÜS PAREMPUYRE Fondateur Abbé Pierre
aife
Atos
avanade
axians
Axxès TAKE THE LEAD
accenture
CHANGE PLEASE COFFEE
PUR PROJET
VALOREM
Bac à Marée
UCPa
Vignobles de Larose vignobles responsables

ET PARTENAIRES

ANNEXES

Les annexes qui suivent présentent les données sociales des personnes accompagnées par notre groupe sur l'année 2024. Ces informations sont essentielles pour comprendre le profil des personnes accompagnées, les obstacles spécifiques qu'ils rencontrent dans leur parcours d'insertion et évaluer l'impact de nos actions.

Ces données nous permettent d'affiner nos stratégies d'accompagnement et d'adapter nos interventions aux besoins réels et diversifiés de notre public cible. Nous vous invitons à parcourir ces annexes : chaque chiffre et chaque statistique représente une histoire individuelle et un pas de plus vers une insertion durable. Ce ne sont pas seulement des données brutes, mais le reflet de notre engagement quotidien.

12

DONNÉES SOCIALES 2024

PUBLIC ENTREPRISES TREMPLIN

Chiffres en nombre de personnes

		Acces Incl Tech	Acces EAT	Après	Ares Atelier ACI	Ares Atelier CAVA	Ares Atelier DPH	Ares Coop	Ares Services 69	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	LOG'INS 77	LOG'INS 91	LOG'INS ARA	RéPareSeb	Total salariés en insertion	en %
	Total employés en insertion/ bénéficiaires	57	37	61	16	41	20	36	54	138	170	142	169	117	284	92	125	82	43	**1684**	-
	Durée moyenne en mois (parmi les sorties dynamiques)	18	18,7	6,1	NC	35,8	7,2	23,67	14,3	23,9	8,3	13,7	11,8	14,1	9,3	22	16,8	13,5	17,3	**16,1**	
Sexe	Hommes	32	18	61	9	21	12	28	47	106	134	121	110	71	265	55	83	53	36	1262	75 %
Sexe	Femmes	25	19	0	7	20	8	8	7	32	36	21	59	46	19	37	42	29	7	**422**	25 %
Âge	- de 26 ans	6	0	19	2	6	4	6	16	33	39	30	26	21	83	16	24	14	6	**351**	21 %
Âge	26 à 49 ans	43	17	39	9	21	9	23	28	90	116	96	107	68	161	47	51	28	25	**978**	58 %
Âge	50 ans et +	8	20	3	5	14	7	7	10	15	15	16	36	28	40	29	50	40	12	**355**	21 %
Durée	Inactif > 2 ans	28	11	8	4	21	9	9	13	45	41	25	33	64	80	48	45	28	23	**535**	32 %
Critères administratifs	Bénéficiaires du RSA socle	20	5	4	6	7	7	12	16	56	63	45	45	33	78	14	11	10	16	**448**	27 %
Critères administratifs	Habitation en QPV (quartier politique de la ville)	25	17	11	4	4	0	0	14	27	46	58	42	20	25	15	25	4	5	**342**	20 %
Critères administratifs	TH (reconnu + en attente)	8	37	0	3	10	2	3	1	12	2	3	5	14	10	92	125	82	2	**411**	24 %
Critères administratifs	Réfugiés / BPI	13	0	0	5	6	3	2	11	77	76	80	49	26	54	3	1	0	17	**423**	25 %
Critères administratifs	Résidents de campements illicites	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**	0,2%
Niveau d'étude	Niveau > 3 (4 à 7)	46	24	7	3	4	4	5	25	28	45	33	30	20	72	36	41	13	22	**458**	27%
Niveau d'étude	Niveau = 3	7	9	30	4	9	5	19	13	24	35	17	28	24	84	27	47	48	7	**437**	26 %
Niveau d'étude	Niveau < 3 (1 et 2)	4	1	19	8	26	8	10	15	68	90	75	111	72	122	29	36	21	14	**729**	43 %

PROBLÉMATIQUES

PUBLIC ENTREPRISES TREMPLIN

Chiffres en nombre de personnes

Problématiques sociales	Acces Incl Tech	Acces EAT	Après	Ares Atelier ACI	Ares Atelier CAVA	Ares Atelier DPH	Ares Coop	Ares Services 69	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	LOG'INS 77	LOG'INS 91	LOG'INS ARA	RéparesSeb	Total entreprises tremplin	en %
Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère	20	0	6	9	25	8	6	34	76	91	93	108	40	102	9	5	10	19	**661**	39 %
Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)	11	24	24	6	28	12	16	8	39	36	20	20	59	65	90	115	70	20	**663**	39 %
Logement	37	15	28	14	36	18	15	29	102	114	102	100	77	143	35	35	20	35	**955**	60 %
Démarches administratives et accès aux droits	34	17	8	13	27	9	25	18	85	134	39	153	88	36	20	10	27	30	**773**	46 %
Manque de mobilité	2	2	6	0	10	3	5	33	4	23	8	11	16	8	20	11	28	4	**194**	12 %
Surendettement - Difficultés financières	23	9	14	14	33	12	13	16	42	82	30	45	52	34	38	22	40	15	**534**	32 %
Justice	2	0	35	2	6	2	4	2	9	11	2	3	19	19	4	8	12	4	**144**	9 %
Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant)	8	7	13	11	25	9	4	16	49	31	35	17	52	52	25	12	16	14	**396**	24 %

FORMATION ET EMPLOI

PUBLIC ENTREPRISES TREMPLIN

Chiffres en nombre de personnes

		Acces Incl Tech	Acces EAT	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 69	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	LOG'INS 77	LOG'INS 91	LOG'INS ARA	RéparEseb	Total entreprises tremplin
Formations aux savoirs de base	Journée d'accueil : je fais connaissance avec Ares	24	5	2	11	0	0	21	59	48	54	45	90	23	39	0	19	**440**
	Gestes et postures	15	12	36	0	0	1	0	0	6	3	8	4	4	0	8	0	**97**
	Je réussis ma recherche d'emploi + simulation d'entretien d'embauche	10	3	43	0	3	5	0	9	30	19	19	8	8	6	43	11	**217**
	Linguistique, RAN français et mathématique	23	3	0	23	0	0	19	15	100	44	50	120	0	3	0	27	**427**
	Budget	1	1	18	0	0	9	0	2	5	14	14	9	9	1	5	2	**90**
	Confiance en soi	1	0	10	1	3	0	0	2	3	22	18	4	6	1	6	3	**80**
	Monde du travail	0	0	48	0	0	5	0	0	0	1	3	6	0	0	0	7	**70**
	Ma vie en entreprise	10	6	61	0	1	0	0	4	3	3	9	5	4	0	10	5	**121**
Formations pré-qualifiantes	Informatique et bureautique	22	7	1	12	0	3	9	1	30	14	13	15	5	2	14	8	**156**
	SST	0	0	0	0	0	1	0	0	0	11	6	9	0	0	1	0	**28**
	HACCP	0	0	2	0	0	1	2	1	0	11	2	1	0	0	0	0	**20**
Formations qualifiantes	CACES	0	0	8	1	0	1	4	3	5	1	4	1	5	2	7	0	**42**
	Permis / cours de code / B, C ou T	1	0	31	1	1	0	4	1	2	3	2	5	2	2	0	1	**56**
	Autres formations pré-qualifiantes ou qualifiantes (CQP, CAP, ...)	46	35	0	5	6	0	10	6	18	2	0	4	0	2	0	12	**146**
Accompagnement vers l'emploi	Élaboration du projet professionnel	11	0	48	0	1	3	10	33	22	30	27	47	22	10	10	10	**284**
	Actions TRE	0	0	25	6	2	13	0	26	62	36	9	92	5	0	8	25	**309**
	Forums - visites d'entreprise - centre de formation	3	0	4	5	0	14	17	14	37	10	31	75	20	2	13	3	**248**
	Périodes d'immersion dont PMSMP	0	0	0	2	0	6	5	2	8	13	22	12	12	7	7	5	**101**

LES SORTIES

PUBLIC ENTREPRISES TREMPLIN

Chiffres en nombre de personnes

		Acces Incl Tech	Acces EAT	Après	Ares Atelier CAVA	Ares Atelier DPH	Ares Coop	Ares Services 69	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	LOG'INS 77	LOG'INS 91	LOG'INS ARA	RéPareSeb	Total entreprises tremplin
Sorties (insertion professionnelle)	Sorties comptabilisées	16	11	23	16	6	5	19	46	65	46	51	37	79	27	36	26	11	**520**
	Ensemble des sorties dynamiques	12	4	16	11	5	3	14	17	34	28	36	23	43	13	19	13	7	**298**
	Sorties durables	**7**	**1**	**7**	**2**	**0**	**2**	**4**	**9**	**8**	**7**	**14**	**12**	**18**	**4**	**7**	**4**	**5**	**111**
	CDI	6	1	6	2	0	1	3	5	3	4	5	5	9	3	5	3	4	**65**
	CDD ou intérim de + de 6 mois	0	0	1	0	0	0	1	3	4	3	6	7	8	1	0	1	1	**36**
	Création ou reprise d'entreprise à son compte	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3	0	1	0	2	0	0	**10**
	Sorties de transition	**1**	**1**	**1**	**0**	**1**	**1**	**6**	**6**	**12**	**9**	**13**	**0**	**9**	**1**	**0**	**1**	**0**	**62**
	CDD ou intérim de - de 6 mois	1	1	1	0	1	1	6	6	12	9	13	0	9	1	0	1	0	**62**
	Sorties positives	**4**	**2**	**8**	**9**	**4**	**0**	**4**	**2**	**14**	**12**	**9**	**11**	**16**	**8**	**12**	**8**	**2**	**125**
	Autre SIAE ou EA	0	0	1	6	2	0	1	1	0	2	1	2	3	4	0	1	1	**25**
	Formation	4	2	5	2	0	0	2	1	9	10	6	7	11	2	7	5	1	**74**
	Retraite	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	**6**
	Autre sortie reconnue comme positive	0	0	2	0	2	0	0	0	5	0	2	2	2	2	1	2	0	**20**
Taux de sorties dynamiques en %		75 %	36 %	70 %	69 %	83%	60 %	74 %	37 %	52%	61 %	71%	62 %	54 %	48%	53 %	50 %	64 %	**58 %**

DONNÉES SOCIALES 2024

PUBLIC PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

Chiffres en nombre de personnes

		Agence Locale d'Insertion (ALI)	Programmes linguistiques	Programme Public sous main de justice	EMILE	Mobil'Emploi IDF	Mobil'Emploi Lyon	Total programmes
Parcours	Total bénéficiaires	1045	106	122	444	686	312	**2715**
	Durée moyenne en mois (parmi toutes les sorties)	6	4,6	6	7,5	11,3	10,4	**7,6**
Genre	Hommes	637	**48**	**121**	238	369	169	**1586**
	Femmes	408	58	1	206	317	143	**1134**
Âge	Moins de 26 ans	49	20	53	43	63	29	**257**
	26 à 49 ans	838	77	45	306	526	218	**2013**
	50 ans et +	158	15	4	95	97	65	**430**
Critères administratifs	Bénéficiaires du RSA Socle	1045	35	0	NC	69	56	**1206**
	Habitation en QPV (Quartier Politique de la Ville)	955	NC	0	NC	63	32	**1051**
	TH (reconnu + en attente)	123	3	0	NC	23	20	**169**
	Réfugiés/BPI	78	71	0	80	56	10	**296**
	Résidents de campements illicites		0	0		0	0	**0**
Niveau d'études	Niveau > 3 (4 à 7)	411	54	NC	NC	29	16	**511**
	Niveau = 3	142	4	NC	NC	36	17	**199**
	Niveau < 3 (1 et 2)	492	38	NC	NC	621	279	**1431**
Problématiques sociales	Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère	499	106	NC	53	27	26	**712**
	Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)	334	NC	NC	NC	9	2	**345**
	Logement	326	77	0	444	109	33	**990**
	Démarches administratives et accès aux droits	171	NC	0	NC	126	38	**335**
	Manque de mobilité	237	NC	0	NC	65	28	**330**
	Surendettement - difficultés financières	154	NC	0	NC	28	5	**187**
	Justice	0	NC	122	NC	0	0	**123**
	Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfants ou d'ascendant)	77	NC	0	NC	11	14	**102**
Indicateur de sortie		228 sorties dynamiques à moins de 2 ans d'accompagnement	63% de sorties positives	75% ont un projet professionnel validé	49% en sorties positives (emploi, formation, logement en Région ou en IDF)	61% de taux de sortie positive sur IDF dont 34% durable	54% de taux de sortie positive dont 11% durable	

Recrutez
des collaborateurs qualifiés et motivés

partenaire-emploi@ares-association.fr

Développez
vos achats responsables

commercial@ares-association.fr

Devenez
mécène des projets Ares

partenariats@ares-association.fr

Rejoignez
nos équipes

recrutement@ares-association.fr

Retrouvez-nous sur notre site internet :
groupeAres.fr

Nos réseaux sociaux :
LinkedIn, Facebook, YouTube

Notre adresse :
Ares - 14 rue Lesault
93500 Pantin

ares

Conception graphique : Studio Mathilde Karmin