



Rapport d'activité 2021



ACCES, un véritable tremplin pour trouver sa place dans le monde du travail. Après un parcours entrepreneurial très peu fructueux d'un point de vue économique, j'ai dû me résoudre à regagner un statut salarial. Mes recherches m'ont conduite chez ACCES. C'est ainsi que j'ai intégré la société en janvier 2022. Une expérience enrichissante à bien des égards, j'ai acquis des compétences dans ce secteur porteur qu'est le numérique, je bénéficie d'un accompagnement régulier et j'ai regagné confiance en moi. Pour tout cela, merci ACCES! "

Asha Makuntima, bénéficiaire chez Acces

1 Edito P1

2 Qui sommes-nous ? P3

- Ares : un groupe de structures tremplins P4
- Notre projet social P5
- Gouvernance et forces vives P7
- Nos valeurs et notre engagement sociétal P9
- Nos orientations P11

3 Chiffres clés P13

- Nos résultats sociaux P14
- Nos résultats économiques P16

4 Activités et établissements P18

- Nos 5 secteurs d'activités P19
- Nos programmes P35

5 Remerciements P41

6 Données sociales P43

Edito

2 000

**Bénéficiaires
accompagnés en 2021**

67%

**de sorties en
emploi ou
en formation**

○ Marqués mais renforcés par la crise

Les deux dernières années, marquées par un contexte Covid sans précédent, laisseront une trace chez Ares. **Nous avons repris en 2021, pas à pas, le chemin vers une « vie normale »,** réactivant nos modes d'accompagnement à destination de nos salariés en parcours et redéployant nos activités. Si la période a été difficile à traverser, nous en sortons renforcés :

- **Renforcés sur le plan social** d'une part puisque les contraintes sanitaires nous ont incités à innover pour maintenir le lien avec nos bénéficiaires, en particulier par l'essor du numérique.

- **Renforcés sur le plan économique** d'autre part, grâce à un positionnement sur des activités en devenir, des métiers de niche, une diversification d'activités et des liens étroits avec nos partenaires. Au-delà de ce renforcement, en 2021, le Groupe Ares démultiplie son impact social et accompagne au total 2 000 personnes vers l'emploi. Grâce à **une augmentation de 20% de nos activités,** nous avons pu employer 1187 personnes en situation d'exclusion sur nos 15 structures d'insertion et tremplins. Nous avons également intensifié nos programmes d'accompagnement et de coaching

emploi « sans support travail » avec 836 personnes sur nos dispositifs Ares+. Au total, ce sont ainsi plus de **2000 femmes et hommes qui ont, avec Ares, retrouvé confiance et autonomie en 2021, avec pour 67% d'entre eux une solution concrète à la sortie de leur parcours,** un emploi ou une formation.

On ne le répètera jamais assez, ces résultats sont le fruit **du travail de qualité des équipes,** qui œuvrent au quotidien avec professionnalisme, engagement, confiance, esprit d'équipe et bienveillance. À leur travail s'ajoute le soutien indispensable de tous nos partenaires : structures sociales, entreprises clientes ou recruteuses, fondations, État et collectivités publiques.



○ 30 ans d'actions, et de nouveaux défis pour 2030

C'est cette alchimie collective qui a fait le succès de l'anniversaire des 30 ans d'Ares, organisé le 9 novembre 2021, réunissant de nombreux salariés en parcours et permanents, plusieurs fondateurs (la SNCF, Manpower...) et membres « historiques » de notre Conseil d'administration, les partenaires et amis d'Ares. À cette occasion, nous avons célébré 30 ans d'actions, et partagé avec nos partenaires les quatre défis que nous nous sommes fixés pour 2030 :

- Développer des solutions pour ceux qui n'en ont pas, en améliorant la qualité de nos parcours et en les adaptant à l'évolution des publics, pour mieux intégrer en amont et faire passerelle en aval.
- Accompagner vers le travail d'après-demain en renforçant l'acquisition et la reconnaissance des compétences développées durant le parcours d'insertion.
- Expérimenter, capitaliser et partager pour contribuer à rendre la société plus inclusive, en innovant dans nos métiers et dans de nouvelles formes d'accompagnement.
- Promouvoir la coopération inclusive et notre potentiel d'externalités positives en renforçant et en innovant dans nos partenariats avec l'entreprise et le secteur social.

Avec ces défis en perspective, Ares continuera ainsi de s'inscrire dans sa raison d'être : entreprendre et innover pour permettre aux personnes en difficulté de (re)trouver confiance et autonomie par le travail et un accompagnement personnalisé.

○ 2022, continuons de grandir

Dans un contexte conjoncturel fragile, 2022 s'annonce comme une année riche, pour poursuivre la consolidation d'Ares et **démultiplier notre impact**. Nous concentrerons nos efforts autour de trois priorités :

- Accompagner notre croissance;
- Recruter, intégrer et fidéliser nos talents;
- Se professionnaliser et innover dans nos pratiques pour renforcer l'efficacité de notre méthodologie d'accompagnement et poursuivre la professionnalisation de nos métiers et de nos organisations, tout en améliorant la sécurité au travail.

En 2022, nous pourrions compter sur un **Conseil d'administration renouvelé**, avec le départ de Françoise Malrieu, que nous remercions chaleureusement pour ses 20 ans d'engagement à nos côtés, et l'arrivée de trois nouveaux administrateurs - Misoo Yoon, Aurélie Lavaud et Joël Tronchon.

La succession de crises, sanitaires, humaines comme écologiques - ayant des répercussions immédiates sur les plus vulnérables. - nous invite à renforcer nos actions, et à interroger nos modes d'accompagnement pour nous adapter aux publics et ne pas laisser des femmes et des hommes sur le bord du chemin. Avec le nouveau quinquennat politique et le renouvellement des décideurs politiques, le Groupe Ares aura à cœur de faire entendre sa voix pour promouvoir des expérimentations sociales, être en mesure de mieux intégrer et accompagner durablement vers l'emploi. Quel que soit l'avenir, **nous resterons agiles et au service de notre idéal** : « une société inclusive où chacun à sa place et participe à l'échange social et économique ».

Philippe Crouzet,
Guillaume Hérisson
et Fabien De Castilla



Depuis que je suis ici, le rythme me plaît, j'ai appris beaucoup de choses dans la recherche d'emploi et au niveau administratif. J'aime la diversité des activités. Ares m'a donné du courage pour apprendre différents métiers. J'ai pu monter en compétence et avoir plus d'expérience. Ça me donne de la force pour la suite. J'aimerais poursuivre dans la restauration ou dans la logistique. C'est une belle structure ! »

Shérif, bénéficiaire chez Ares Atelier

QUI SOMMES-NOUS ?

Un groupe de structures tremplins

Ares est un groupe de structures tremplins vers l'emploi dont la vocation principale est de favoriser la réinsertion sociale et professionnelle de personnes en situation d'exclusion.

Qu'est-ce qu'un parcours tremplin ?

Chaque structure tremplin du Groupe Ares propose aux personnes accompagnées un parcours pouvant aller jusqu'à 24 mois, fondé sur :

- **Un travail rémunéré :**
Pour retrouver sa dignité, reprendre confiance en soi...
- **Un accompagnement social et professionnel :**
Pour lever les freins sociaux et accéder à un emploi ou une formation à l'issue du parcours.

Nos structures





Notre projet social

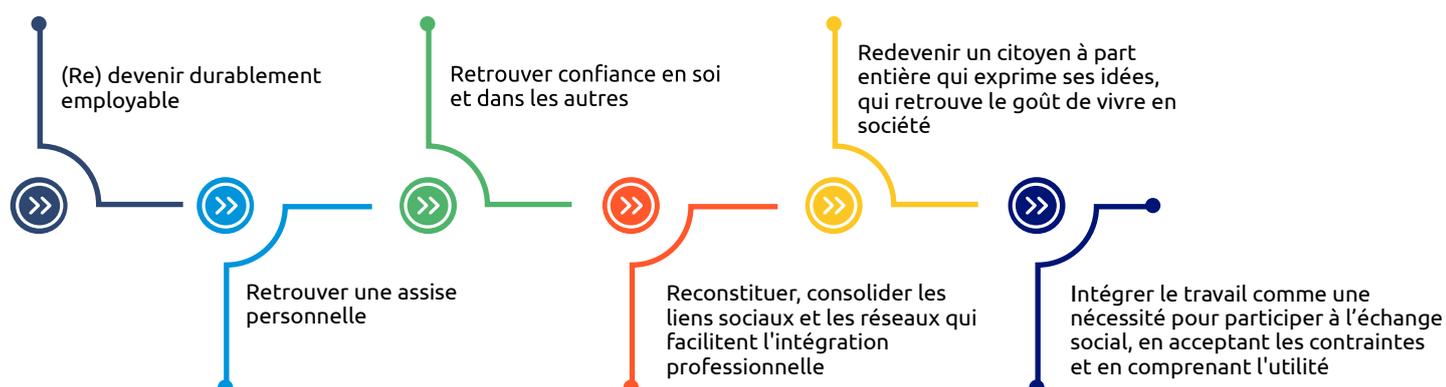
Le projet d'Ares vise à lutter contre l'exclusion, par le travail et par un accompagnement individualisé.

L'accueil d'un public en précarité

Ares intègre les personnes connaissant des difficultés particulières d'accès à l'emploi, y compris les plus fragiles et les plus isolées (jeunes sans qualification, SDF, personnes en situation de handicap, etc.). Le projet repose sur une logique d'engagement réciproque dont les **principaux critères au recrutement sont** :

- La motivation à travailler
- Le désir de faire évoluer sa situation sociale et professionnelle
- L'aptitude physique et psychologique à travailler

Les objectifs



Focus sur l'accompagnement

De son recrutement à la sortie en emploi chaque collaborateur.rice en parcours est suivi.e par un référent unique, le/la chargé.e d'accompagnement socioprofessionnel. Divers interlocuteurs ayant chacun leur expertise interviennent auprès des bénéficiaires pendant leur parcours.

» Accompagnement social et professionnel

Les chargé.es d'accompagnement aident les collaborateur.rice.s en parcours dans la résolution de leurs problématiques sociales (logement, santé...), la définition et la validation d'un projet professionnel ainsi que la mise en oeuvre de celui-ci par des entretiens individuels réguliers et en s'appuyant sur des partenaires extérieurs.



» Formation

Les équipes sociales des établissements sont appuyées par des chargé.e.s de formation qui mettent leur expertise au service de l'ensemble du Groupe :

- Positionnement : entretien d'évaluation des compétences (français, logique...) à l'entrée du salarié / de la salariée
- Élaboration et animation d'une offre collective de formation
- Appui au co-financement des formations



» Emploi

Des équipes mutualisées sont aussi dédiées à la recherche d'employeurs potentiels prêts à recruter nos bénéficiaires en fin de parcours. L'équipe emploi accompagne également les salariés dans leur recherche d'emploi grâce à des ateliers collectifs de définition du projet professionnel, des simulations d'entretien, la mise en place de visites d'entreprises ou de passerelles emploi.



» Mise en situation de travail

Les chef.fes d'équipe accompagnent les bénéficiaires sur les activités de production : acquisition des savoir-faire et savoir-être (fiabilité dans les horaires, capacité à tenir un poste dans la durée, capacité à comprendre des consignes et à les respecter, notamment concernant l'hygiène, la santé et la sécurité au travail...).

Les chef.fes d'équipe sont également des acteurs clés de notre politique QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) pour atteindre notre objectif "Zéro accident de travail".



Gouvernance

Notre conseil d'administration

Le Conseil d'Administration d'Ares définit les grandes orientations stratégiques et garantit le respect et la transmission des valeurs fondamentales qui ont permis la création d'Ares.

Il est composé de 9 membres, dont les fondateurs et d'autres professionnels bénévoles qui ont, depuis, souhaité se mobiliser autour du projet.



Philippe Crouzet
Président
Ancien président du Directoire
de Vallourec



Patrice Leroy
Membre
Ancien directeur de la SNCF



Eric Nemeth
Trésorier
Gérant de fonds
d'investissement



Antonella Cellot-Desneux
Membre
Fondatrice AVANTI, Innovation
sociale, Directrice MBA CMS



Jean-Noel Labroue
Membre
PDG de Keza Electrical (Darty),
administrateur SEB



Françoise Malrieu
Présidente d'Ares Coop
Administratrice de la Poste, Engie



Pierre Coppey
Membre
Directeur délégué de Vinci,
Président d'Aurore

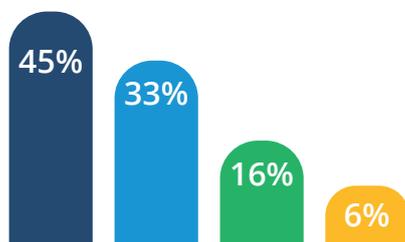


Corinne Lejbowicz
Membre
Administratrice de la Poste
et FDJ

Forces vives

349
Permanents

Notre mission d'accompagnement nécessite une approche globale et la mobilisation d'un vaste champ de compétences complémentaires. Conseil d'administration, collaborateur.trice.s, bénévoles... apportent leur regard et leur énergie au service de notre projet social.



- Equipes de production
- Equipes d'accompagnement social et professionnelle.
- Fonctions partagées et équipes administratives
- Direction

Ares dans les territoires



Des agréments variés pour accompagner vers la réinsertion sociale et professionnelle tout type de publics

8

Entreprises d'insertion (EI)

3*

Ateliers chantiers d'insertion

3

Entreprises adaptées

1

Centre d'adaptation à la vie active (CAVA)

*dont 1 en milieu carcéral

1 association jumelle

Ares est jumelée avec l'association la Bergerie de Berdine, située dans le Vaucluse, qui accueille des personnes en situation de fragilité en leur proposant un hébergement et un accompagnement fondé sur la co-responsabilité et le travail sur des activités agricoles et artisanales.



Qu'est-ce qu'une Joint-Venture Sociale ?

Co-crées par Ares et une entreprise, les JVS permettent de capitaliser sur l'expertise de chacun : Sociale pour Ares et Métiers pour l'entreprise partenaire.



Qu'est-ce qu'un centre d'adaptation à la vie active ?

Une structure qui vise l'apprentissage ou le réapprentissage des règles nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle au travers des mises en situation.



Qu'est-ce qu'une entreprise adaptée tremplin ?

Une EA permet à des personnes en situation de handicap d'accéder à l'emploi dans des conditions adaptées à leurs capacités. Elle les accompagne dans leur projet professionnel et peut être une passerelle vers d'autres employeurs privés et publics.



Qu'est-ce qu'un atelier chantier d'insertion ?

Un ACI propose un accompagnement et une activité professionnelle aux personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Nos valeurs et notre engagement sociétal

NOTRE IDÉAL

UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE
OÙ CHACUN A SA PLACE
ET PARTICIPE À L'ÉCHANGE
SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

NOTRE AMBITION

ÊTRE ACTEUR ET PARTENAIRE
DE RÉFÉRENCE AU SERVICE
DE CET IDÉAL

NOTRE QUOTIDIEN

ENTREPRENDRE ET
INNOVER POUR PERMETTRE
AUX PERSONNES EN
DIFFICULTÉS DE (RE)TROUVER
CONFIANCE ET AUTONOMIE
PAR LE TRAVAIL ET UN
ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ

NOS VALEURS

ENGAGEMENT BIENVEILLANCE
ESPRIT D'ÉQUIPE CONFIANCE
PROFESSIONNALISME



Une entreprise responsabilisante et collaborative

Notre projet social continue toujours de se développer, et avec lui, nos besoins d'encadrement. **Le recrutement a donc été un élément clé du bon développement du groupe.** Le pôle Ressources Humaines a été fortement mobilisé pour répondre à nos besoins de recrutement en repérant et intégrant nos nouveaux collaborateurs, puis en s'assurant que chacun trouve sa place et puisse évoluer au sein du Groupe.

L'entreprise responsabilisante, pour nous, est une entreprise performante, qui permet à **chacun de grandir et d'être acteur de son parcours au service de notre projet social.** Elle repose sur l'implication et la responsabilisation de tous, la coopération, la transparence et la clarté de l'information partagée.

Ares croît et se développe, et il nous apparaît essentiel de créer les conditions pour **renforcer les liens et la proximité entre les équipes.** La coopération, via des modes de communication basés sur la communication bienveillante, à laquelle chaque nouveau permanent est

formé, et le recours à l'intelligence collective sont au cœur de nos modes de fonctionnement. Des groupes tels que Facilit'ares, groupe de salariés formés à la facilitation et qui interviennent en interne à la demande des équipes et la Boussole, qui accompagne l'expérimentation de nouvelles manières de travailler ensemble, sont des outils clés au service de ces modes de coopération. La responsabilisation nécessite que **chacun trouve l'espace de s'exprimer sur les sujets l'impactant ou impactant le Groupe** : c'est pour cela que la consultation d'avis des personnes impactées est une étape clé de la méthodologie de lancement de projets dans le Groupe.

Enfin, s'impliquer, c'est également pouvoir s'interroger sur son parcours chez Ares : pour cela, **nous favorisons et accompagnons les souhaits d'évolution de carrière dans le groupe** ou les propositions de fonctionnement différent, pour permettre à chacun de s'épanouir dans ses rôles au sein du Groupe.

Notre approche environnementale

Ares Green, **notre groupe de travail sur les thématiques environnementales, agit au quotidien, en proposant des avancées, actionnables à différents niveaux, pour améliorer notre impact environnemental.** Le but de ce groupe est de réfléchir ensemble pour favoriser des modes d'approvisionnement et de consommation plus durables et que chacun puisse se questionner, à son échelle, afin de mettre en place des comportements plus vertueux écologiquement.

Nous pensons que chaque action compte et qu'une transition soutenable et durable ne sera possible que si elle est soutenue par des actions multiples et transverses au cours de l'année. C'est pourquoi, en 2021, nous avons fait appel à un fournisseur d'énergie durable, nous avons mis en place un bac à compost

au siège et continué de prioriser l'achat responsable de matériels. Tout en renforçant nos activités tournées vers l'économie circulaire. Ares fait donc partie d'un groupe de travail sur le potentiel de l'économie circulaire pour les structures de l'ESS : ce groupe vise à innover sur des activités adaptées aux publics accompagnés. **Cette volonté d'investir dans l'économie circulaire se traduit entre autres, par la création de RépareSeb et les différents prix que cette structure a pu recevoir cette année, le déploiement de la plateforme R4 pour revaloriser les déchets du BTP ou encore le lancement de Jeunes Pousses, un programme d'accompagnement de porteurs de projets tremplins vers l'emploi dans l'Économie Circulaire.**

Nos orientations



Un travail collaboratif impliquant l'ensemble des équipes s'est achevé fin 2018 et a permis de définir les orientations stratégiques du Groupe Ares pour les 5 prochaines années. En 2021, des avancées ont été menées sur chacun de ces axes !

Consolider

notre excellence opérationnelle et la qualité de notre accompagnement pour améliorer notre efficacité.

De nombreuses actions de consolidation ont été initiées :

- Poursuite et renforcement de l'adaptation de notre accompagnement pour les publics réfugiés, et mise en place d'une formation destinée aux accompagnants pour mieux comprendre le handicap psychique.
- Renforcement de différentes équipes dont le pôle Méthodes, les équipes sociales, le pôle Développement avec l'apparition d'un nouveau poste dont le poste de "Chargé de développement commercial" spécialisé et référent dans nos domaines d'activité, mais aussi le poste de "chargé emploi formations".
- Consolidation de la cellule "Booster emploi et formation", qui accompagne les salariés en fin de parcours vers l'emploi : mise en avant des profils des salariés sur le site internet et d'une campagne de communication sur les réseaux sociaux intitulée " Le piston qui a du bon " et " Le recrutement qui a du bon " pour leur donner plus de visibilité et ainsi accroître leur chance de trouver un emploi durable. Le booster a également développé des actions pour mieux accompagner les bénéficiaires vers la sortie avec notamment : l'instauration d'un bilan à mi-parcours avec les directeurs d'établissement, d'un mur des sorties pour valoriser les sorties et des célébrations des sorties sous forme de petits événements et bien d'autres encore...

Déployer

nos modèles existants et continuer d'innover pour aider un plus grand nombre de personnes en difficulté.

- Démarrage de RépareSeb et de sa boutique de petit électroménager à Paris, Porte de la Chapelle.
- Développement du bénévolat et mécénat de compétences avec une dizaine de missions couvrant plusieurs secteurs (transformation digitale, cadrage des besoins, structuration des process, communication, sécurité...)
- Lancement d'un nouvel établissement dans la région Auvergne-Rhône-Alpes : Ares services 69, spécialisé dans la logistique d'entrepôt (tri de colis) au sein de l'entrepôt de DHL dans la zone aéroportuaire de Saint-Exupéry.

Rayonner

nos idées, diffuser notre expertise et partager notre expérience. Afin de maximiser notre impact, impulser et diffuser nos innovations au-delà d'Ares, contribuer à rendre notre société plus inclusive, et s'inspirer pour enrichir nos pratiques.

- Organisation de l'édition 2021 du Club Ares, sur la thématique : « La RSE entre mythe et réalité : avons-nous basculé dans le monde d'après ? ».
 - Organisation de l'anniversaire des 30 ans du Groupe, qui a rassemblé plus de 800 personnes : salariés permanents, salariés en parcours d'insertion, partenaires privés, publics, clients, bénévoles. Tous rassemblés autour d'une ambition commune : **agir**
- pour une société inclusive où chacun et chacune a sa place.** Une belle reconnaissance de nos 30 ans d'actions. **Un merci** tout particulier à nos 50 intervenants, à nos salariés en parcours et à l'ensemble de nos équipes, à nos fondateurs, à notre conseil d'administration pour leurs témoignages et engagements au quotidien.

Défis 2030

Les 30 ans d'Ares ont été l'occasion de faire le point sur le chemin parcouru par le Groupe depuis sa création, les avancées sociales et économiques et de réfléchir à notre futur. Cet anniversaire était aussi l'opportunité pour nous interroger collectivement sur la vision et les objectifs pour 2030, en conservant les valeurs qui sont à l'origine de notre projet et en continuant à innover et à expérimenter sur le plan social. Nous devons aujourd'hui proposer des modèles d'accompagnement adaptés aux besoins sociétaux actuels et répondant donc à des enjeux de durabilité et de flexibilité dans l'emploi.

Ce travail de projection a impliqué les différents corps de métiers du groupe, ainsi que nos bénéficiaires. Il avait la volonté d'inscrire notre action dans un cadre plus large et d'alimenter notre réflexion avec des travaux de référence, comme les ODD des Nations Unies ou l'Agenda 2030 de la France. Ce travail a permis de tirer la conclusion suivante: pour rendre la société plus inclusive, il nous faut continuer d'une part travailler à (re)donner confiance en soi et autonomie aux personnes en situation d'exclusion et d'autre part, pour pouvoir lutter de manière pérenne contre l'exclusion, la coopération entre toutes les parties prenantes est déterminante.

4 axes pour guider notre action sur les années à venir:

- **Développer des solutions pour ceux qui n'en ont pas**

Notre mission au quotidien est de redonner confiance et autonomie aux personnes accompagnées. Nous poursuivons l'investissement dans notre méthodologie d'accompagnement social et professionnel, afin qu'elle soit toujours plus qualitative et performante. **Notre objectif : construire des parcours sur mesure et sans couture, pour proposer des tremplins adaptés à une plus grande diversité de publics.**

- **Accompagner vers le travail d'après-demain**

Redonner confiance et autonomie en misant sur l'acquisition et la reconnaissance des compétences. **Pour accompagner nos bénéficiaires vers une inclusion durable dans la société, l'acquisition de compétences utiles à long terme est un levier clé.** Elle permet de sécuriser les parcours dans le temps sur un marché du travail qui évolue.

- **Expérimenter, capitaliser et partager pour contribuer à rendre la société plus inclusive**

Chercher et expérimenter pour trouver de nouvelles solutions pour des personnes qui n'en ont pas. C'est une conviction depuis la création d'Ares, que l'insertion et nos méthodologies d'accompagnement social et professionnel peuvent s'adapter pour répondre aux besoins de nouveaux publics. **Nous continuerons d'être à l'origine d'innovations sociales pour répondre à des besoins sociaux non couverts. Nous croyons que leur essaimage sera le premier pas vers la construction de réponses systémiques aux situations d'exclusion.**

- **Promouvoir la coopération inclusive**

Nouer des partenariats forts avec l'entreprise et le secteur social. Nous sommes convaincus que la coopération est un levier puissant pour nous enrichir et continuer d'améliorer notre performance sociale et économique. **Elle permet de construire des solutions performantes, adaptées aux enjeux sociaux, qui s'appuient sur les atouts de chacune des parties prenantes. Prendre conscience de nos liens d'interdépendance est pour nous un levier puissant pour rendre la société plus inclusive.** Nos retours d'expérience, leur capitalisation et nos partages pourront être des sources d'inspiration.



Chiffres clés

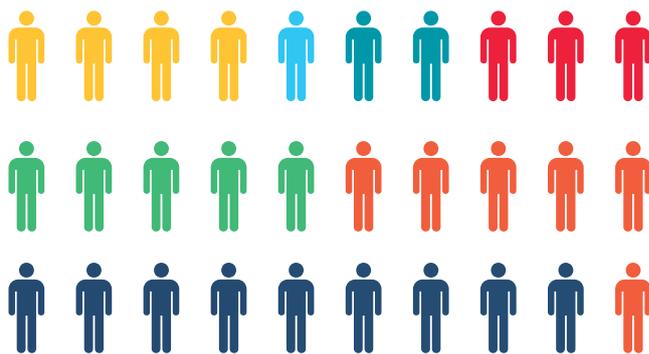
67%

de sorties en emploi ou en formation



Résultats en termes d'insertion

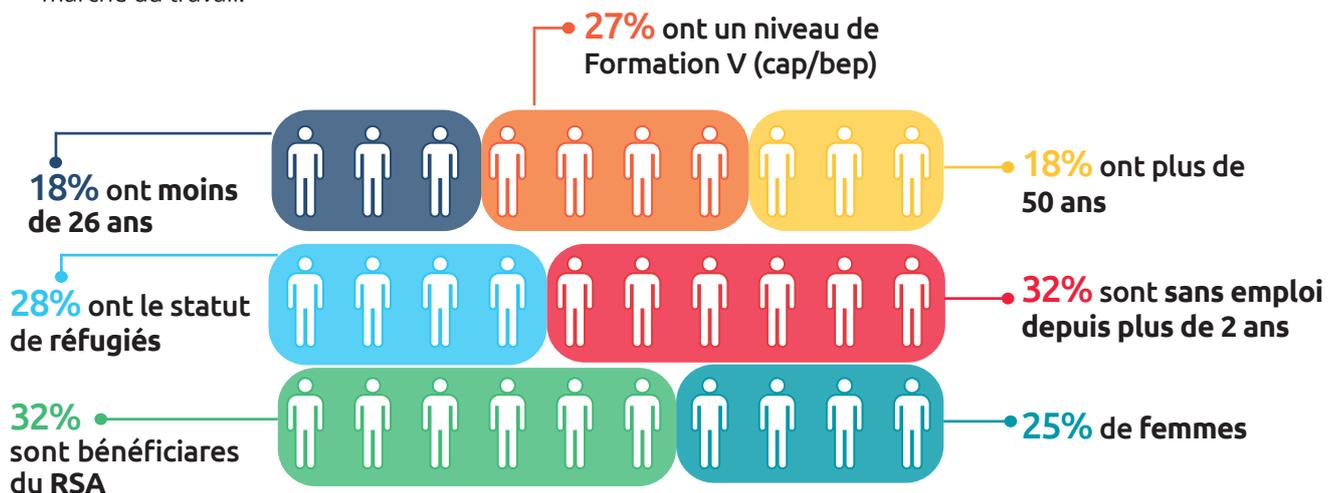
Répartition des sorties dynamiques



- 41% Formation
- 23% CDI
- 17% CDD ou intérim - de 6mois
- 9% CDD ou intérim + de 6mois
- 6% Autres structures d'insertion
- 3% Création ou reprise d'entreprise à son compte
- 1% Retraite

Nos publics

Le Groupe Ares a fait le choix de ne pas se spécialiser dans l'accompagnement d'un public en particulier. Ares accompagne les personnes ayant eu des "accidents" de parcours de vie, mais aussi celles qui n'ont jamais côtoyé le marché du travail.



2000

Bénéficiaires

Nos accompagnements

Leurs principaux freins à l'emploi à leur entrée chez Ares :

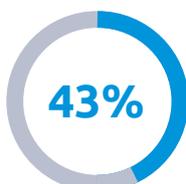
A l'arrivée chez Ares, les premiers entretiens permettent **d'identifier les principaux freins** qui empêchent les bénéficiaires d'accéder à l'emploi et de définir un parcours d'accompagnement adapté qui permettra de les lever.

Freins à l'emploi à l'entrée chez Ares :

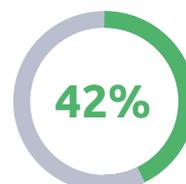
(Taux de personnes concernées)



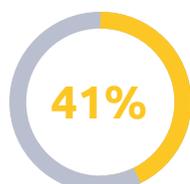
Logement



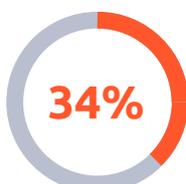
Démarches administratives et accès aux droits



Illétrisme, analphabétisme



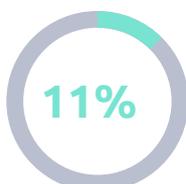
Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)



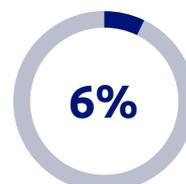
Surendettement, difficultés financières



Manque de mobilité



Justice



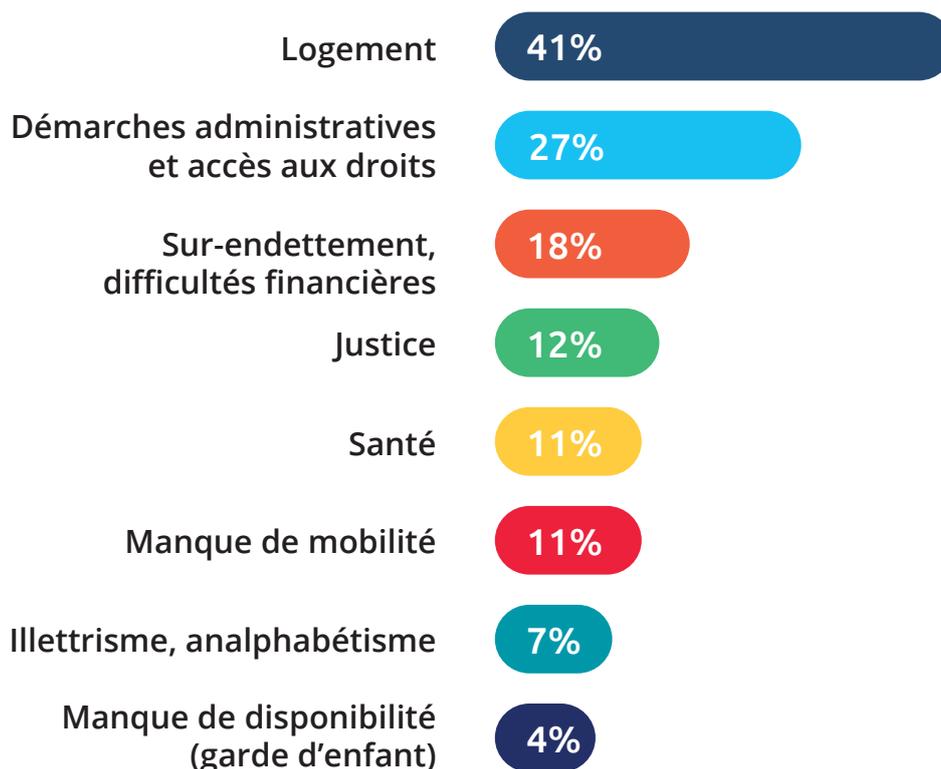
Manque de disponibilité



14 MOIS
durée moyenne de
l'accompagnement

Notre modèle repose sur une logique d'engagements réciproques où les simples critères de recrutement reposent sur : la motivation, à travailler, le désir de faire évoluer sa situation sociale et professionnelle et l'aptitude physique et psychologique à travailler.

Proportion de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement social permettant de lever le frein :



Top 5 Formations

(proportion de bénéficiaires)

- 52% Informatique et bureautique
- 24% Monde du travail
- 20% Module immersion, emploi et simulation d'entretien
- 16% Linguistique, remise à niveau et simulation d'entretien
- 15% Ma vie en entreprise

Top 5 des dispositifs d'accès à l'emploi

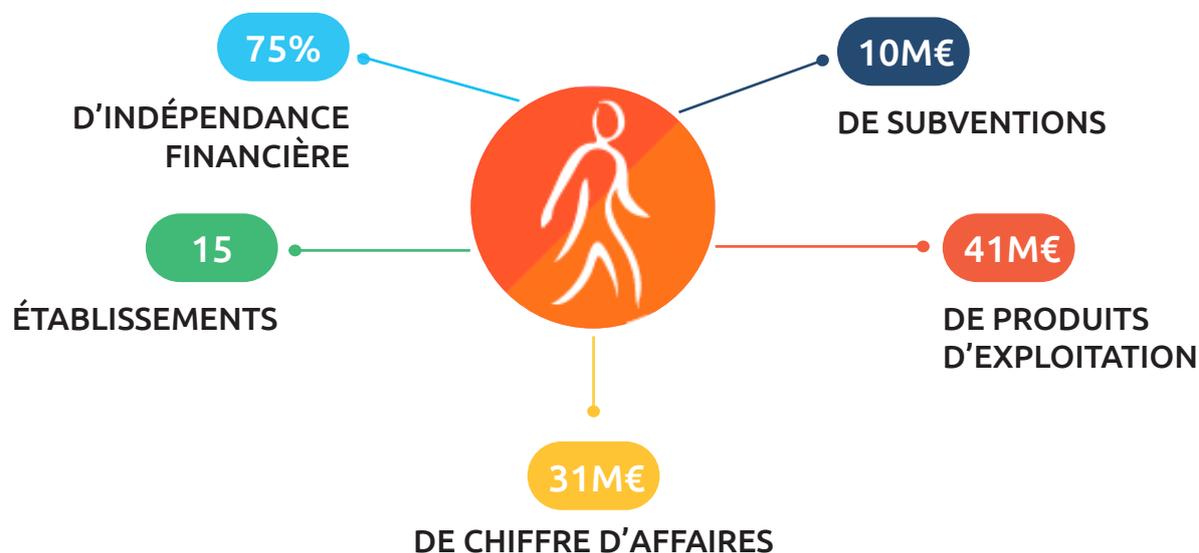
(proportion de bénéficiaires par action)

- 16% Techniques de recherches d'emploi
- 10% EPP (Evaluation des pratiques professionnelles)
- 8% PMSMP (Période de mise en situation en milieu professionnel)

Nos résultats économiques

Notre modèle économique

- Un chiffre d'affaires généré par nos activités de production qui assure une forte indépendance financière.
- Les subventions pour financer l'innovation et l'amélioration continue de notre accompagnement social.



Détail par établissement en 2021

	Agrément	Chiffre d'affaires (K€)	Subventions (aides aux postes et autres)	Produits d'exploitation (K€)	Taux d'indépendance financière
Ares services 75	EI	2 713	653	3366	81%
Ares Services 77	EI	2 236	569	2 805	80%
Ares Services 93	EI	2 975	896	3 871	77%
Ares Services 94	EI	2 466	726	3 192	77%
Ateliers Sans Frontières	ACI	1 573	1 104	2 682	59%
Ares Atelier	CAVA	-	412	557	0%
Ares Coop	ACI	435	231	666	65%
Après	ACI	183	316	500	37%
Acces Inclusive Tech.	EI/EA	2 272	584	2 856	80%
LIVA	EI	5 323	1 055	6 378	83%
Log'Ins (ARA)	EA	1 380	476	1 857	74%
Log'Ins (IDF)	EA	8 371	993	9 364	89%
RépareSeb	EI	79	173	672	12%
SocialCOBizz	-	454	53	520	87%
Fonctions partagées	-	42	1 408	1 622	3%
Total		30 502	9 650	40 905	75%



Chez Ares, j'ai pu découvrir le monde du travail et ce que faisait L'Oréal. Ares m'a beaucoup motivé pour mettre en place mon projet professionnel. Ce qui m'a permis aujourd'hui de reprendre mes études, je suis en deuxième année de licence pro, métiers de services à l'environnement en alternance dans une entreprise de développement durable qui s'occupe du traitement des déchets. Je remercie Ares et les personnes qui ont contribué à ma formation professionnelle, mais aussi qui ont su me motiver, me redonner confiance pour en arriver là où j'en suis."

Diallo, ancien bénéficiaire chez Ares Services Val de Marne

ACTIVITÉS & ÉTABLISSEMENTS

5 secteurs d'activités

L'offre d'Ares se décline sur 5 activités de services aux entreprises, sur lesquelles plus de 1 000 salariés en parcours tremplin et leurs encadrants allient au quotidien performance, professionnalisme et impact social :

- Logistique
- BTP
- Economie Circulaire
- Numérique
- Vignes et Espaces verts



2 modes opératoires :

Ares intervient selon le mode opératoire le plus adapté aux contraintes et/ou infrastructures existantes du donneur d'ordre : soit dans les locaux du Groupe, soit sur sites clients.

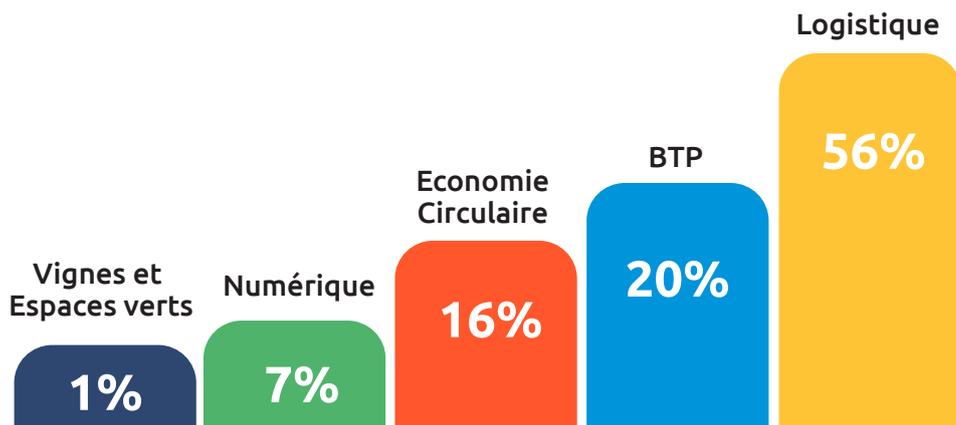


31M€ CHIFFRE D'AFFAIRES



+250 ENTREPRISES CLIENTES

Répartition en chiffre d'affaires



Logistique

Depuis 30 ans, l'offre logistique d'Ares n'a cessé de se développer.

Aujourd'hui, le groupe mobilise au quotidien plus de 350 professionnels et experts sur 16 000 m² de surface logistique.

Notre offre de services

Logistique grande distribution

- Copacking
- Reverse logistique
- Petite manutention
- Préparation de Publicité sur le Lieu de Vente (montage/remplissage) ...

Logistique e-commerce

- Réception, mise en stock et préparation de commandes, colisage / kitting
- Pilotage des expéditions et transport
- Gestion des retours ...

Logistique documentaire

- Tri de courriers
- Mise sous plis et routage
- Dépôt Poste ...

Logistique en implant

- Tri et chargement de colis,
- Reconditionnement
- Pose d'antivol et d'étiquettes RFID
- Nettoyage de vaisselle de laboratoire ...

Nos références



Nos établissements

Ares Atelier

- Développement de l'activité e-commerce/préparation de commandes avec de nouveaux clients : PLUM, REFYLD, Les Confettis, et LifeAZ. L'arrivée de ces nouveaux clients nous permet de mieux lisser nos activités et de professionnaliser toujours plus nos équipes.
- Déploiement d'un logiciel de gestion d'entrepôt depuis septembre 2021 pour tous nos clients e-commerce. + de 60% de nos allocataires ont été formés et l'utilisent au quotidien, permettant une plus grande professionnalisation de leur savoir-faire et une autonomie dans leur travail au quotidien.
- Dans le cadre des Activités de Vie Sociale, élaboration d'une mini-série vidéo (« La Banque »). Toutes les semaines, un épisode de la série vidéo fut diffusé sur nos réseaux sociaux afin de mettre en valeur le travail effectué hebdomadairement par nos comédiens amateurs, sous la direction de Philippe COMBENEGRE, metteur en scène. La diffusion se poursuit sur 2022.





Ares Services Paris

- Développement d'une nouvelle activité de nettoyage de contenants avec Uzage, Ares Services Paris participe au déploiement de la consigne dans la restauration parisienne.
- Dans le cadre de nos activités de gestion des contenants pour la FNAC nous avons réalisé une prestation complémentaire de stickage et scanning de puces RFID.



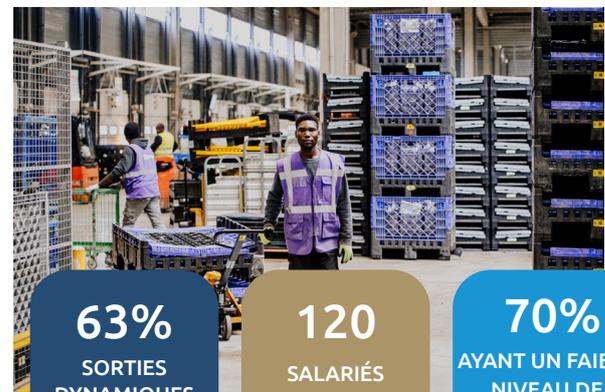
62%
SORTIES
DYNAMIQUES

76
SALARIÉS
EN PARCOURS

46%
DES SALARIÉS
AYANT LE STATUT
DE RÉFUGIÉS

Ares Services Seine St Denis

- Développement et la structuration de notre activité de chargement en sous-traitance pour La Poste sur la plateforme Colissimo du Thillay.
- Un ancrage de plus en plus fort dans le secteur de l'Economie circulaire. Grâce à ces diverses activités, des parcours toujours plus polyvalents et diversifiés pour nos salariés en parcours d'insertion.



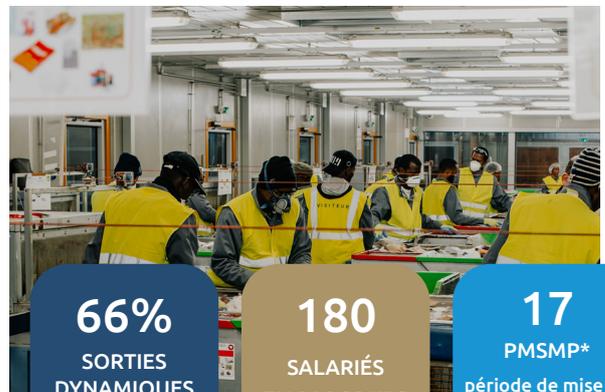
63%
SORTIES
DYNAMIQUES

120
SALARIÉS
EN PARCOURS

70%
AYANT UN FAIBLE
NIVEAU DE
FRANÇAIS

Ares Services Val de Marne

- Maintien des activités avec notre partenaire de longue date, l'Oréal dans les nouveaux locaux de la marque.
- 22 embauches supplémentaires sur cette activité.
- Le nettoyage de vaisselle de laboratoire est un savoir-faire recherché sur le marché du travail. Les compétences acquises, couplées avec l'accompagnement social, nous permettent d'atteindre 78% de sorties positives.



66%
SORTIES
DYNAMIQUES

180
SALARIÉS
EN PARCOURS

17
PMSMP*
période de mise en
situation en milieu
professionnel

Ares Services Seine et Marne

- Nouvelle prestation pour la PFC à Moissy Cramayel de tri de colis et de gestion des départs pour l'ACP implantée dans l'entrepôt.
- Nouvelle prestation de préparation de commandes pour un client dans le 91 qui représente 10 salariés en insertion et un chef d'équipe.
- Mise en place d'un partenariat avec l'association Empreintes.
- Ateliers informatiques sur mesure avec la fondation Orange solidarité.
- Mise en place de cours de FLE (Français Langue Étrangère) avec Sinacté.



67%
SORTIES
DYNAMIQUES

105
SALARIÉS
EN PARCOURS

38%
BÉNÉFICIAIRES
DU RSA

Log'ins

Log'ins IDF

Ares & GXO

- Démarrage d'un nouvel implant pour GXO Carrefour.
- Consolidation de l'ensemble des activités, accompagnement de la croissance.
- Renfort de l'équipe sociale, accueil d'une sixième chargée d'accompagnement social et professionnel.
- Lancement du projet d'extension pour VEJA, dans le cadre d'un nouveau site.



Log'ins ARA

- Développement de l'activité avec l'arrivée de nouveaux clients dont : Axxes, Veepee et SPI. Nous gérons l'intégralité de la logistique et des expéditions dans l'ensemble de l'Europe d'Axxes. Cette nouvelle prestation implique l'utilisation de plusieurs logiciels, permettant une montée en compétence des salariés en parcours sur le plan numérique.
- Renforcement et structuration des équipes : avec l'arrivée d'une chargée emploi-formation et d'un chargé de développement commercial expert dans le domaine de la logistique et entièrement dédié au déploiement de Log'ins dans la région Auvergne-Rhône-Alpes.



Après



- 63 personnes accompagnées « dedans » et 20 personnes « dehors ».
- Augmentation des sorties en formations qualifiantes;
- Participation au Grand Hackathon (French Impact, Big bloom, SNCF) pour développer l'accompagnement à la sortie.
- Mise en place d'ateliers socioculturels sur le programme;



Ateliers sans Frontières

- Ateliers Sans Frontières est présent dans deux secteurs d'activité: la logistique et l'économie circulaire. Depuis le transfert de VEJA dans un entrepôt Log'Ins, ASF a diversifié ses activités logistiques en accueillant de nombreux clients.





Grâce à ASF, j'ai pu faire une formation ainsi que deux stages pratiques en informatique. C'est un domaine qui me plaît beaucoup. Aujourd'hui, je suis en alternance pour devenir technicien informatique avec Open Classroom, sur un rythme de 3 jours en entreprise avec ASF et 2 jours de cours en ligne. Je serai donc diplômé d'un Bac +2 en novembre 2022. L'équipe sociale et professionnelle d'ASF m'a donné les moyens de construire mon projet professionnel et de le réaliser."

Adel, ancien bénéficiaire chez Ateliers Sans Frontières

BTP

Forts de 30 ans d'expertise dans la logistique, nous avons développé une activité de logistique de chantier spécifiquement adaptée aux besoins du BTP.

Convaincus que la gestion des flux de chantier est un enjeu primordial, nous avons créé LIVA en 2018 pour vous accompagner dans l'optimisation de la logistique entrante, sortante et interne de vos chantiers (planification, mise en place, pilotage opérationnel).

Notre offre de services

Pilotage logistique & gestion des livraisons

- Coordination générale, reporting des données logistiques
- Gestion de cour, déchargement, acheminement

Conciergerie de chantier

- Manutention, balisage, signalétique, élingage, accueil et contrôle d'accès

Nettoyage de chantier & gestion des déchets

- Entretien des circulations
- Nettoyage des postes de travail, contrôle et suivi du bon état d'entretien du chantier
- Coordination des livraisons, gestion de déchargement, acheminement
- Coordination du trafic horizontal, gestion des entrées et sorties sur le chantier

Gestion du trafic vertical

- Gestion des lifts et de la priorisation des mouvements verticaux

Nos références



Nos établissements

Liva

- Nous avons cette année travaillé sur 8 chantiers (Gare du Cnit, Tour Hekla, AgroParisTech, Lignes de métro (11,15,17,18), Zac des docks, triangle Eole Evangile), connu une croissance de 100% et doublé notre chiffre d'affaires.
- Nous avons notamment renforcé la professionnalisation des parcours avec des formations métier et sécurité, la digitalisation de nos prestations (participe à lutter contre la fracture numérique et à former nos salariés aux outils du numérique).
- Nous avons aussi agrandi notre équipe sociale pour mieux accompagner nos salariés.

72%

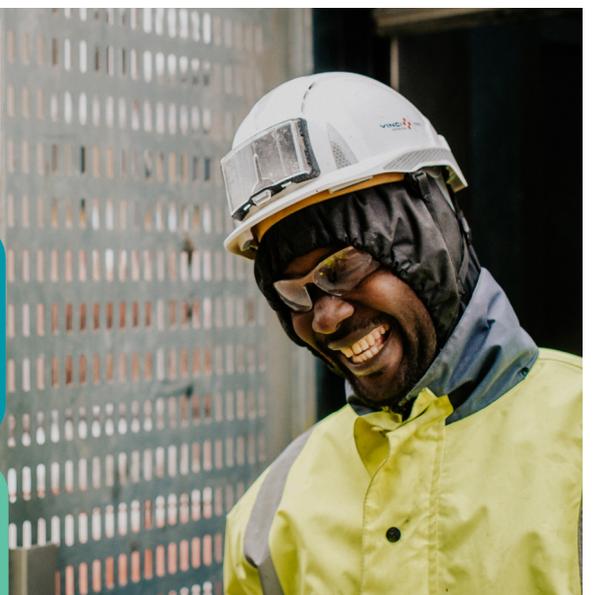
DE SORTIES
DYNAMIQUES

150

SALARIÉS
EN PARCOURS

49%

DES SALARIÉS
AYANT LE STATUT
DE RÉFUGIÉS



1563 HEURES

DE FORMATIONS MÉTIERS ET SÉCURITÉ



Après avoir travaillé dix-huit ans en Italie comme ouvrière métallurgiste, j'ai découvert la logistique de chantier et le BTP en France. LIVA m'a recrutée comme liftière sur le Campus Agro Paris-Saclay à Palaiseau durant un trimestre, puis sur l'un des chantiers de la ligne 18 à Massy en tant que femme-traffic. De nature curieuse, j'en ai profité pour observer les premiers coulages de radier et échanger avec les compagnons. Même si je suis une femme dans un monde d'hommes, je me sens parfaitement à ma place sur un chantier. Je sais que ce métier est fait pour moi, alors je donne tout ! En novembre 2021, j'ai démarré une année d'alternance comme aide-coffreuse avec l'appui du GEIQ. Aujourd'hui, j'apprends un métier qui me permet de regarder l'avenir avec confiance. C'est aussi très gratifiant de voir que celles et ceux qui m'accompagnent dans ce parcours d'insertion sont convaincus par mon potentiel et par ma détermination ! »

Annie, ancienne bénéficiaire chez Liva

Economie Circulaire

Ares continue de renforcer et d'innover ses activités dans l'économie circulaire. Plusieurs projets durables et inclusifs existent au sein du groupe :

- Un centre de réparation de petit électroménager "RépareSeb",
- Le projet R4 pour la valorisation des déchets issus du BTP (avec notamment notre atelier de menuiserie 100% circulaire et un atelier de recyclage du verre)
- Le reconditionnement de matériel informatique et sa redistribution solidaire.

Notre offre de services

Pilotage logistique & gestion des livraisons

- Curage pré-rénovation ou démolition : déshabillage intégral
- Dépose soignée d'éléments de second œuvre (sols, plafond, cloisons, sanitaires, ect ...)
- Curage vert : valorisation de vos équipements et déchets
- Suivi et traçabilité des matériaux déposés

Vidage de bâtiment

- Evacuation intégrale de mobilier (bureaux et logements) et déménagement
- Conditionnement des éléments et transferts internes/externes
- Valorisation du mobilier : rachat de votre mobilier, réutilisation dans notre atelier de menuiserie ou dons à des associations.

Tri de déchets ménagers

- Gestion de cabines de tri
- Déchets ménagers
- Biodéchets

Réparation et remise en état de petit électroménager

- Atelier de réparation de petit électroménager avec SEB

Création de mobilier issu du réemploi

- Atelier de menuiserie garantissant la réutilisation du bois récupéré
- Création de mobilier upcyclé en fonction de vos besoins : tables, bureaux, caissons, etc...

Recyclage du verre plat

- Collectes de vos menuiseries ou cloisons vitrées usagées
- Démantèlement de fenêtres pour le recyclage du calcin (en partenariat avec Saint-Gobain)

Reconditionnement du matériel informatique

- Collecte de vos DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)
- Audit matériel, effacement de données informatiques et réparation
- Réparation du matériel (traçabilité, confidentialité et certifications, dons et revente à Emmaüs Connect, réparation et entretien)
- Réparation de bacs et contenants logistiques
- Nettoyage de sacs réemployables

Nos références



Nos établissements

RépareSeb

- 2021 fut une année importante pour RépareSeb. Nous avons inauguré notre nouvelle JVS avec l'ensemble des partis prenantes qui ont soutenu et contribué aux projets (Région Île-de-France, Ville de Paris, Groupe SEB, J.P. Morgan...).
- Lancement de la réparation en janvier et de l'activité de reconditionnement en septembre.
- Ouverture de la boutique à destination du grand public en septembre.
- Nous avons aussi doublé nos effectifs avec l'arrivée de 10 salariés accompagnés.



30%
FEMMES

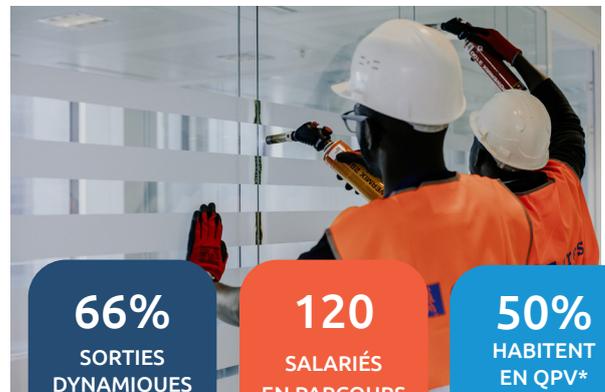
12
SALARIÉS
EN PARCOURS

10%
SENIORS



Ares Services Seine St Denis

- Le lancement de l'activité Menuiserie avec une première gamme de mobilier issue du réemploi.
- Le développement des activités de dépose sélective et de vidage de bureaux se renforcent dans une logique 100% circulaire afin de garantir une seconde vie aux matériaux que nous déposons.



66%
SORTIES
DYNAMIQUES

120
SALARIÉS
EN PARCOURS

50%
HABITENT
EN QPV*
Quartier prioritaire de la politique de la ville

Ares Services Val de Marne

- Les 64 salariés travaillent sur l'activité de valorisation des déchets de Suez.
- Nous avons optimisé les process "Sécurité, Gestes et Postures" en vidéos avec l'association les Yeux De Louis, pour favoriser la montée en compétence des salariés et garantir le partage des savoirs entre les équipes.



66%
SORTIES
DYNAMIQUES

80
SALARIÉS
EN PARCOURS

59%
ÉTAIENT INACTIFS
DEPUIS + 2 ANS



Ateliers sans Frontières

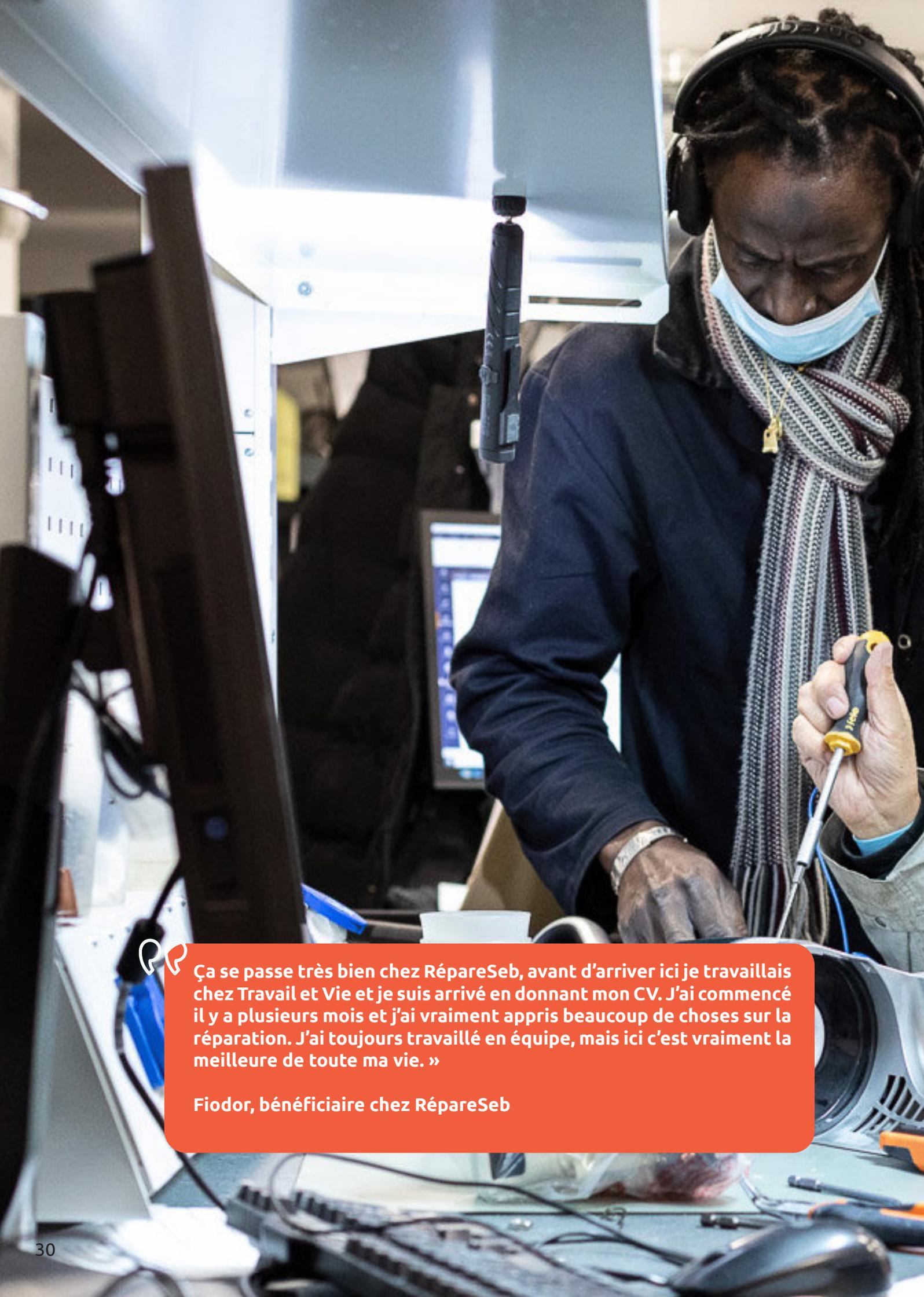
- En 2021 ASF a continué de développer son statut de laboratoire économie circulaire, en testant des nouvelles activités comme :
 - le lancement du recyclage du verre plat.
 - le développement de notre activité de réemploi numérique solidaire avec nos partenaires Zack et Emmaüs Connect (lacollecte.tech).



65%
SORTIES
DYNAMIQUES

108
SALARIÉS
EN PARCOURS

34%
BÉNÉFICIAIRES
DU RSA



Ça se passe très bien chez RépareSeb, avant d'arriver ici je travaillais chez Travail et Vie et je suis arrivé en donnant mon CV. J'ai commencé il y a plusieurs mois et j'ai vraiment appris beaucoup de choses sur la réparation. J'ai toujours travaillé en équipe, mais ici c'est vraiment la meilleure de toute ma vie. »

Fiodor, bénéficiaire chez RépareSeb



1700

APPAREILS
REMIS EN ÉTAT

Vignes et Espaces Verts

Depuis 1999, le Groupe Ares via Ares Coop, est présent dans le secteur de la vigne et des espaces verts dans des zones rurales ou touristiques du Médoc.

Ces activités offrent au public accompagné un environnement d'insertion différent et un parcours professionnel avec de multiples activités.

Notre offre de services

Travaux viticoles

- Tombée des bois, broyage
- Calage, sécaillage
- Pilage,
- Épamprage
- Levage, Palissage,
- Effeuillage, Éclaircissage,
- Vendange
- Arrachage et complantation

Entretien d'espaces verts / forêts/ littoral

- Patrimoine forestier
- Résidences collectives (camping, villages vacances, grosses copropriétés)
- Zones touristiques (plages, chemins forestiers, etc.)
- Dépressage et dégagement

Travail du bois

- Réalisation et réfection de meubles extérieurs en bois
- Transformation et livraison de bois de chauffage

Nos références



Notre établissement



ares
COOP

Ares Coop

Notre année 2021

- Développement du projet Vigne Solidaire et du partenariat avec les Vignobles de Larose (Groupe Allianz), nous intervenons aujourd'hui sur 3 sites : Châteaux Larose Trintaudon, Château Tour de Pez, Château Arnaud. Ce partenariat nous a permis d'assurer une phase de montée en compétence des équipes afin d'être autonomes sur les différents types de travaux viticoles. En effet, nos salariés en parcours ont bénéficié de 60 heures de formation à la taille. De plus, nous avons mis en place un processus d'auto-évaluation sur les métiers de la vigne avec pour objectif l'obtention d'une attestation de compétence établie conjointement entre Ares Coop et les Vignobles de Larose. Nous avons souhaité avoir un référentiel métier sous format numérique, ce qui nous a permis d'équiper en informatique nos salariés et de proposer une formation à l'utilisation de ces outils pour 8 d'entre eux.
- Développement de l'activité Bac à Marée en collaboration avec l'Association TEO et l'ONF dans le cadre de la protection du littoral médocain. : 8 nouveaux bacs installés cette année pour un total de 10 bacs implantés sur le littoral médocain.
- Développement du partenariat avec Emmaüs Parempuyre, visant à collaborer sur des actions de formation, d'hébergement et de tremplins vers l'emploi.

100%

SORTIES
DYNAMIQUES

24

SALARIÉS
EN PARCOURS

67%

ACCOMPAGNÉS
SUR LA MOBILITÉ



Je m'appelle Hamza, j'ai 35 ans, je suis arrivé chez Ares depuis quelques mois, l'activité me plait beaucoup. J'ai déjà travaillé dans la vigne, mais les conditions de travail étaient vraiment horribles. Là je me sens très très bien. Tous les chefs d'équipe sont très sympas et à l'écoute. Ils ne nous mettent jamais la pression, et demandent souvent de nos nouvelles. »

Hamza, bénéficiaire chez AresCoop



Numérique

Le Groupe Ares, via Acces Inclusive Tech, accompagne ses clients sur des prestations informatiques et sur les processus métiers sur le site client ou dans notre centre de services à Saint-Denis.

Notre offre de services

Data

- Data quality : nettoyage, enrichissement, mise à jour de données
- Data labelling (IA) : annotation pour apprentissage

Test

- Test fonctionnels, non régression,
- Automatisation : scripts simples

Support

- Support applicatif niveau 1
- Administration niveau 1

Processus métier / BPS

- Back-office : exécution de processus métiers
- Réglementaire / KYC / conformité : saisie et fiabilisation de données

Mode Opérationnel

- Acces s'intègre au dispositif en place sous le pilotage de notre client direct ou de son prestataire ESN
- Sur site client ou en centre de services

Nos références



Notre établissement

acces
Inclusive Tech

Acces Inclusive Tech

Acces Inclusive Tech est le fruit d'une collaboration concrétisée en 2016 entre le Groupe Ares, la Fondation Accenture, fondation d'entreprise d'Accenture, leader mondial des métiers du conseil, et Investir&+, société d'investissement à impact. L'ambition d'Acces, en rassemblant de façon innovante les expertises de ces trois partenaires, est de faire du numérique, traditionnellement un frein à l'emploi pour les plus fragiles, un facteur d'inclusion vers le monde du travail.

- Site internet : acces-inclusivetech.fr

Notre année 2021

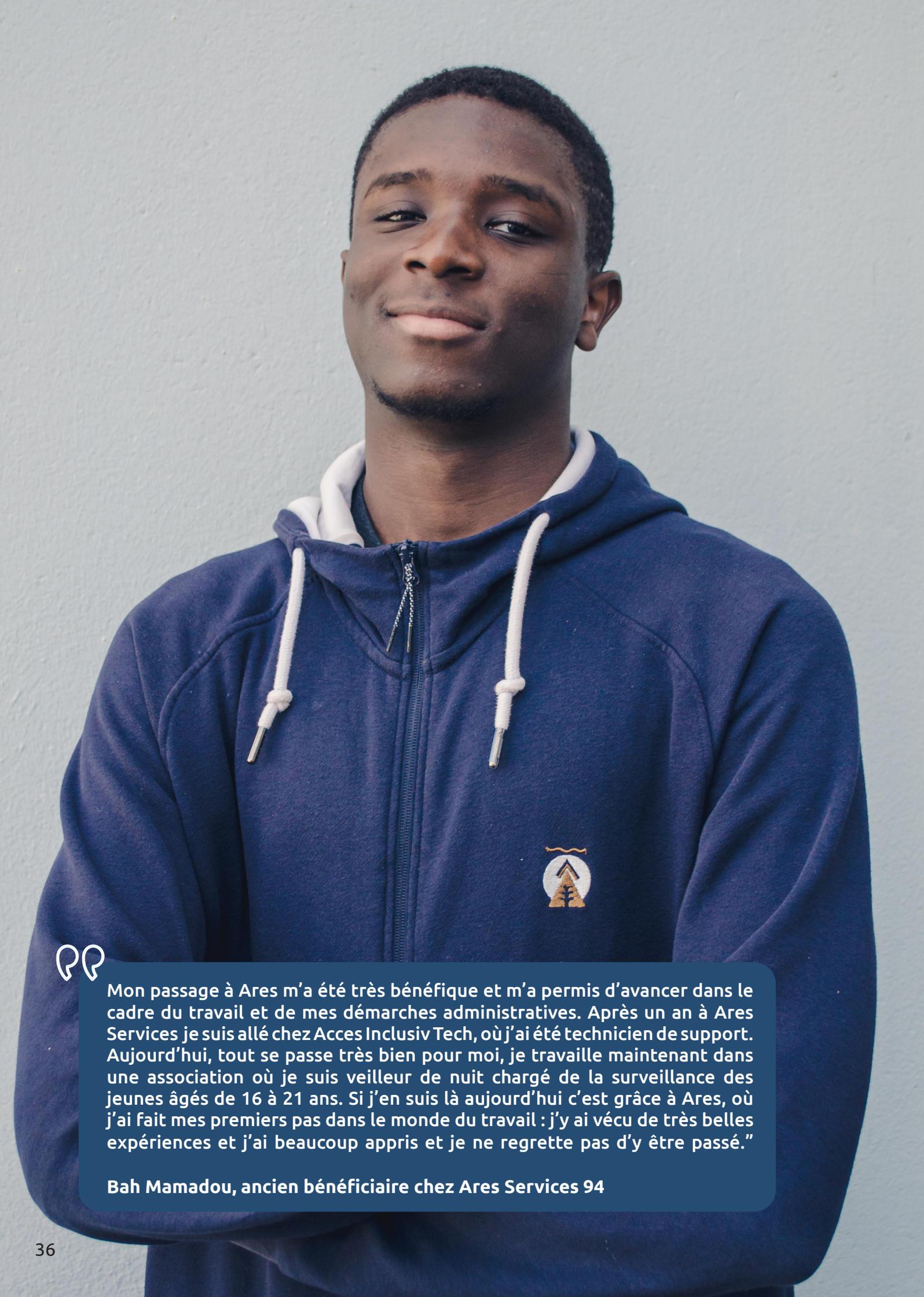
- Démarrage d'une première prestation chez L'Oréal sur de l'automatisation de tests
- Installation dans notre nouveau Centre de Services à Saint-Denis
- Etude menée sur la certification des parcours chez Acces, pour une mise en œuvre en 2022





Inclusive Tech a ravivé cette flamme de persévérance en moi, m'a prouvé que je peux être efficace en me permettant de reprendre une activité professionnelle même après un certain âge ou même avec peu d'expérience en France. Mon activité chez Acces m'a permis de travailler sur SAP et de perfectionner mes compétences en informatique. Aujourd'hui, je suis fière de moi. Merci à Acces d'avoir eu confiance en moi. »

Nadia, bénéficiaire chez Acces Inclusive Tech



Mon passage à Ares m'a été très bénéfique et m'a permis d'avancer dans le cadre du travail et de mes démarches administratives. Après un an à Ares Services je suis allé chez Acces Inclusiv Tech, où j'ai été technicien de support. Aujourd'hui, tout se passe très bien pour moi, je travaille maintenant dans une association où je suis veilleur de nuit chargé de la surveillance des jeunes âgés de 16 à 21 ans. Si j'en suis là aujourd'hui c'est grâce à Ares, où j'ai fait mes premiers pas dans le monde du travail : j'y ai vécu de très belles expériences et j'ai beaucoup appris et je ne regrette pas d'y être passé."

Bah Mamadou, ancien bénéficiaire chez Ares Services 94

Nos Programmes

L'innovation sociale est au cœur du projet d'Ares, et s'accompagne d'une politique de partage et d'essaimage auprès d'autres structures de l'Insertion par l'Activité Economique, et de collaboration avec les entreprises classiques pour démultiplier notre impact social.

Ares partage ses 30 ans d'expertise en proposant de :

Mutualiser ses outils et méthodologies avec l'écosystème de l'insertion professionnelle



- **Des ateliers pour les publics en insertion:** savoirs de base, connaissance du monde du travail, recherche d'emploi.
- **Mutualisation d'un réseau entreprise**
- Accès à des offres d'emploi, des visites en entreprise, à des présentations métiers
- Appui d'un-e chargé-e de relation entreprise sur les passerelles emploi.
- **Un outil pour suivre l'évolution des compétences :** Oasis+.

Un ensemble de formats de sensibilisation et de formation collective afin de diffuser notre expertise auprès d'un large panel d'acteurs

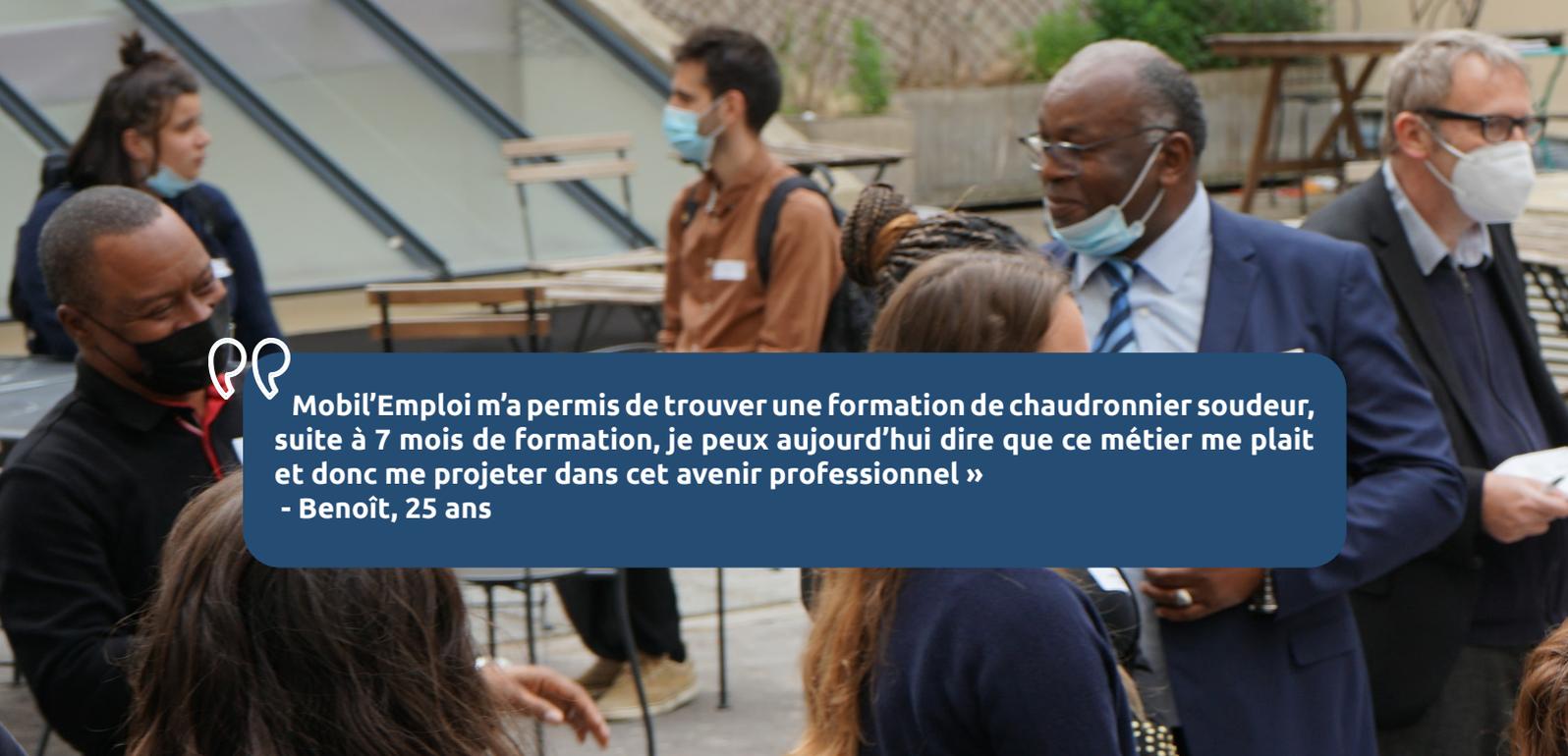


- **Former au métier d'accompagnateur.trice socioprofessionnel.le :** la posture, la définition et la construction d'un projet professionnel, les dispositifs d'insertion, la connaissance des publics, l'animation collective.
- **Sensibiliser et former à la co-construction:** Découvrir les modèles innovants de coopération à impact entre acteurs de l'ESS et entreprises classiques. Des formats d'1h30 à de véritables cycles de formation, mêlant apports théoriques et illustrations pratiques (témoignages inspirants, learning expedition...).
- **Former au recrutement inclusif:** comprendre ses biais, prendre en main des outils qui permettent de recruter inclusif, identifier de nouveaux viviers de candidats, diversifier son sourcing.

Des programmes d'accompagnement et d'incubation à fort impact social



- **Accompagner à la mise en place d'une méthodologie sociale :** structurer les processus de recrutement des bénéficiaires en insertion, formalisation des processus d'intégration...
- **Incuber et accompagner des projets innovants et inclusifs :** un accompagnement à la définition du projet social, un support et des conseils pour structurer et développer un projet, l'apport d'expertise sur les SIAE et l'innovation sociale.
- **Accompagner la création de coopérations à impact et d'entreprises sociales tremplin :** de l'idéation au déploiement opérationnel , lever les freins inhérents à la co-construction et aux dynamiques partenariales, faire émerger des projets impactants qui répondent aux enjeux stratégiques des acteurs concernés.



Mobil'Emploi m'a permis de trouver une formation de chaudronnier soudeur, suite à 7 mois de formation, je peux aujourd'hui dire que ce métier me plaît et donc me projeter dans cet avenir professionnel »
- Benoît, 25 ans

ARES +

Impacter l'écosystème de l'inclusion



ares+

L'offre Ares+ a été formalisée en fin d'année 2018 et propose à d'autres structures évoluant au sein de l'écosystème de l'insertion professionnelle un ensemble de services qui s'appuie sur les 30 ans d'expertise du groupe Ares dans l'accompagnement socioprofessionnel.

Ares+ a été créée dans un triple objectif de partage, d'impact et d'expérimentation. En effet, Ares+ nous permet aujourd'hui de :

- Partager nos outils et notre expertise aux structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) de plus petites tailles, et participer ainsi à l'amélioration continue de l'insertion professionnelle
- Démultiplier l'impact d'Ares en externe
- Expérimenter de nouvelles méthodes d'accompagnement, alternatives et innovantes ou expérimenter auprès de publics spécifiques (réfugiés, détenus, milieux ruraux, invisibles ...) dans un but de capitalisation

Notre offre de services

○ Proposer des ateliers collectifs

Nous proposons des modules collectifs à destination des salariés en parcours sur la recherche d'emploi et les savoirs de base.

○ Booster l'accompagnement emploi

Ares+ accompagne et ouvre son réseau d'entreprises partenaires pour les salariés en fin de parcours en proposant des offres d'emploi, des visites d'entreprises, un réseau de bénévoles etc...

○ Evaluer les compétences avec l'outil Oasis+

Ares+ met à disposition et forme à l'utilisation du logiciel Oasis+.

○ Structurer votre accompagnement

Ares+ accompagne les structures de la définition de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle avec un accompagnement global et/ou des ateliers thématiques en lien avec la méthodologie d'accompagnement socio-professionnel.



836

Notre année 2021 en chiffres !

191 8

**ACTIONS
COLLECTIVES**

**PRESTATIONS DE
CONSEIL**

Personnes accompagnées

Le nombre de bénéficiaires accompagnés a été multiplié par 6,7 entre 2019 et 2021.

Composition du public d'Ares + :



faible niveau de
qualification



Femmes



Jeunes
(moins de 26 ans)

Focus sur :

- **Mobil'Emploi** est un programme qui s'adresse à des personnes en grande précarité considérées comme "invisibles", c'est-à-dire qui ne sont pas identifiées par les structures classiques de retour à l'emploi. Chaque bénéficiaire est accompagné par un référent formation, un référent social et un référent emploi. Le dispositif est complété par l'application BimBamJob qui établit un matching entre les offres d'emploi vacants et les profils des candidats.
- **ADHOC** est un programme destiné à un public réfugié étant hébergé ou résidant sur Paris. Il combine apprentissage de la langue française et accompagnement socio-professionnel (visites-métiers ateliers CV, suivi du projet professionnel).

Nos références



**Yvelines Logistiques
Services**



Les ateliers R-ARE





SocialCOBizz

Accélérateur de Co-Construction



Notre mission

Faire émerger une société plus inclusive, en déployant les modèles structurants et innovants de coopération économique et sociale à impact, en particulier les Joint-Ventures Sociales, sur un large périmètre territorial et sectoriel.

SocialCOBizz a pris la forme d'un Think & Do Tank afin de décliner sa mission en trois activités principales :

- o Capitaliser et innover par des programmes de recherche-action
- o Inspirer et faire émerger des projets de coopération via des ateliers, des conférences, etc
- o Accompagner la création et le déploiement opérationnel de ces coopérations par des missions de conseil auprès des structures s'engageant dans ces logiques (entreprises, acteurs de l'ESS, territoires...)



Nos 4 axes d'intervention

Inspiration

Temps de rencontre autour de la co-construction et l'ESS.

Création

Accompagnement à la structuration du projet.

Connexion

Identification des complémentarités à impact entre acteurs de l'ESS, entreprises et institutions.

Optimisation

Structuration du projet pour accompagner son changement d'échelle.

Notre ambition est d'accompagner ces acteurs à apporter des réponses inclusives et socialement innovantes à leurs enjeux, en faisant émerger des projets de coopération gagnant-gagnant entre eux.»



Notre année 2021 en chiffres !



Une croissance de l'activité de plus de 140% par rapport à 2020 !

Nos références



Paroles d'amis



Ceci est un extrait de son témoignage au Ground Control



L'histoire d'Ares, est une affaire d'hommes et de femmes. La SNCF est fière de vous accueillir pour les 30 ans du groupe et d'être associée à ce mouvement. Je dis souvent que la SNCF est un bout de la France : la France a des problèmes d'insertion ; des personnes à qui il faut tendre la main de manière très professionnelle, et les engager vers un avenir plus radieux.

AIDER LES GENS QUI EN ONT BESOIN, À UN MOMENT DE LEUR VIE, POUR LEUR DONNER UN COUP DE MAIN, LES AIDER À REPARTIR.

J'en profite pour féliciter Ares, il faut des gens comme vous et vos équipes pour pousser tout cela. C'est votre engagement. La capacité d'Ares à travailler avec le monde de l'entreprise est moteur pour apporter des solutions.»

Jean-Pierre Farandou
Directeur SNCF



Je suis heureux de l'occasion qui m'est donnée de célébrer Ares. VINCI est partenaire d'Ares depuis pas loin de 20 ans si je me rappelle les premiers projets soutenus par la Fondation VINCI pour la Cité. VINCI est très attaché à ce que son projet économique soit cohérent avec son projet social et nous avons toujours apprécié le sens de l'entreprise et l'intelligence économique d'Ares dans l'approche de son projet social. Amener vers l'emploi des personnes exclues nécessite de prendre appui sur des activités économiques viables mais surtout de former, suivre et encadrer les personnes pour les accompagner vers l'emploi et faire ce que les entreprises ne savent faire seules : l'accompagnement social. Ares a depuis toujours l'approche la plus complète de ces questions et combine approche économique et approche sociale de façon originale.

VINCI est heureux d'avoir développé avec Ares une Joint-Venture sociale positionnée sur le marché en pleine croissance de la logistique de chantier. Ce marché offre à la fois une bonne viabilité économique et des postes d'entrée sur le marché du travail porteur du BTP qui permet plus que jamais des carrières très intéressantes à des personnes sans formation initiale. Rendre hommage à Ares, c'est également saluer sa gouvernance dynamique et sa pépinière de jeunes diplômés qui apportent leur talent et leur enthousiasme à un secteur social qui en a bien besoin. Le récent doublement du nombre d'emplois aidés décidé par le gouvernement sonne comme une reconnaissance de l'action opiniâtre des dirigeants d'Ares qui ne peut qu'être saluée et encouragée pour la justesse de sa vision et l'efficacité de son action.

BON ANNIVERSAIRE ARES ET TOUS MES VŒUX DE JEUNESSE NE CHANGEZ RIEN !»



Pierre Coppey
DGA de VINCI
Président de
l'Association AUREORE



NOUS SOMMES HEUREUX D'ACCOMPAGNER ARES DEPUIS 2015. CET ACTEUR MAJEUR DE L'INSERTION PERMET À DES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI D'ACCÉDER À DES POSTES DURABLES, DIRECTEMENT OU À LA SUITE D'UNE FORMATION.»

Kyril Courboin

Directeur Général, J.P.Morgan France

J.P.Morgan France soutient des projets d'innovation d'Ares



Pour le CCAH et ses membres, **LE GROUPE ARES APPARAÎT COMME UN ACTEUR ET UN PARTENAIRE DE PREMIER PLAN LORSQU'IL S'AGIT DE METTRE EN PLACE DES PROJETS AMBITIEUX POUR DÉVELOPPER L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION OU DE HANDICAP.** Nos valeurs partagées, la complémentarité de nos actions, notre engagement dans l'accès à l'emploi pour tous, nous conduisent ainsi naturellement à développer notre collaboration.»

Karine Reverte,

Comité National Coordination Action Handicap



Depuis septembre 2019, Acces Inclusive Tech intervient chez AXA France sur des étapes fondamentales de l'IA, l'annotation des données. [...] **L'ÉQUIPE ACCES INCLUSIVE TECH A SU MONTRER RIGUEUR, PATIENCE ET PERSÉVÉRANCE DANS LA CONDUITE DE SA MISSION, EN SYNERGIE EFFICACE AVEC NOS COLLABORATEURS AI SCIENTISTS.** Ces qualités sont un facteur clé du succès de nos projets d'IA.»

Santolina Savannet, responsable AI Factory - AXA France
Simon Bozonnet, Lead AI scientist - AXA France



PP Ares est un partenaire majeur d'Econocom pour le réemploi et le recyclage des DEEE, notamment sur le testing et l'effacement des ordinateurs et laptops : nous leur avons confié près de 60 000 appareils l'année passée.

EN TANT QU'ACTEUR ENGAGÉ DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE, NOUS SOMMES PARTICULIÈREMENT FIERS DE POUVOIR CONTRIBUER À LA CROISSANCE DES ACTIVITÉS D'ARES DANS UN CLIMAT DE COOPÉRATION BIENVEILLANTE ET D'ENRICHISSEMENT HUMAIN MUTUEL.

Depuis le début de notre collaboration il y a bientôt 10 ans, c'est une centaine de personnes qui ont pu rejoindre la vie professionnelle grâce à cette activité.»

Samira Draoua, Directrice Générale Technology Management & Financing France, Econocom



PP Acces Inclusive Tech a fêté son 6ème anniversaire cette année et plus que jamais, la Fondation Accenture est très fière de cette collaboration. Il y a 5 ans, Acces était un pari, celui de créer la 1ere Joint-Venture sociale dans les métiers du numérique, en mutualisant l'expertise sociale d'un grand acteur de l'IAE, Ares, à l'expertise technologique d'Accenture. La promesse d'Acces était alors de démontrer que le numérique, secteur peu développé dans l'IAE à l'époque, pouvait être un formidable facteur d'inclusion vers le monde du travail.

AUJOURD'HUI, +100 PERSONNES ONT PU RETROUVER LE CHEMIN DE L'EMPLOI OU DE LA FORMATION GRÂCE À ACCES INCLUSIVE TECH.»

Aliette Leleux
Présidente de la Fondation Accenture



PP Depuis 10 ans, nous soutenons la création d'emplois inclusifs et solidaires par nos activités de personnalisation et de conditionnement des produits. **AVEC ASF, NOUS POUVONS COMPTER SUR UN PARTENAIRE DE CONFIANCE DONT NOUS PARTAGEONS LES VALEURS ET LA SINCÉRITÉ. LES CLIENTS DE GOBI SONT HEUREUX DE SOUTENIR À LEUR ÉCHELLE LA RÉINSERTION DE PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI ET CETTE FIERTÉ EST UN FORMIDABLE VECTEUR DE CHANGEMENT !** Nous espérons convaincre d'autres PME de travailler avec le Groupe ARES pour permettre ensemble un développement économique durable dans nos territoires.»

Samuel Degrémont
Directeur général - Gobi



PP Collaborer avec le Groupe Ares est pour nous une évidence. Nous partageons des valeurs communes qui constituent le fondement de notre démarche sociale et sociétale. Ce travail commun sur un projet long terme d'économie circulaire et solidaire est une vraie opportunité. Il est le reflet de l'engagement de nos 2 structures avec notamment la création de **RÉPARESEB, 1ER ATELIER D'INSERTION PROFESSIONNELLE DÉDIÉ À PROLONGER LA DURÉE D'USAGE DU PETIT-ÉLECTROMÉNAGER, DANS LE 18ÈME ARRONDISSEMENT.**”

Thierry de la Tour d'Artaise
PDG du Groupe Seb



PP En synthèse, cette collaboration étroite entre Ares et **PETREL, NOUS PERMET DE METTRE EN OEUVRE UN TRIPLE OBJECTIF : ÉCONOMIQUE, ÉCOLOGIQUE ET INCLUSIF.»**

Hugues Pelletier
Founder & CEO de Petrel,
1^{er} Client d'Après dans la logistique de sacs réutilisables
Carrefour livrés chez vous





Mon parcours chez ASF m'a permis de développer mes compétences, de montrer que j'étais capable. Cela m'a permis de découvrir un autre environnement de travail, notamment en faisant un stage chez RépareSeb de 2 mois. Depuis janvier, je suis en CDI chez ASF en tant que relais technique informatique. Cela a été possible grâce aux chefs d'équipe qui m'ont formé, poussé à progresser sans pression et qui ont pris le temps de me former, de m'expliquer ... Je suis vraiment content de maintenant pouvoir transmettre à mon tour mon savoir."

Samir, ancien bénéficiaire chez Ateliers Sans Frontières

Les Publics

	Nombre de personnes	Acces Incl Tech	Acces EAT	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	LOG'INS ARA	LOG'INS IDF	RépareSeb	Groupe	en %
Parcours	Total employés en insertion	67	4	63	27	26	77	105	120	180	108	168	69	161	12	1187	
	Total employé en insertion (en ETP)	47	3	NC	22	15	42	47	70	83	68	87	38	88	10	NC	
	Durée moyenne en mois (parmi toutes les sorties)	20	4	6	13	20	23	10	14	14	17	11	18	16	7	14	
Sexe	Hommes	33	0	63	13	24	67	83	106	128	63	152	42	103	9	886	75
	Femmes	34	4	0	14	2	10	22	14	52	45	16	27	58	3	301	25
Âge	- de 26 ans	11	0	19	5	5	16	21	23	0	20	25	14	25	2	219	18
	26 à 49 ans	44	3	36	11	13	52	68	87	132	68	120	28	83	8	753	63
	50 ans et +	12	1	7	10	8	9	16	10	15	20	23	27	52	2	212	18
Durée d'exclusion	Inactif > 2 ans	31	1	4	11	6	23	32	40	47	61	46	27	42	5	376	32
Critères administratifs	Bénéficiaires du RSA socle	25	1	5	4	6	31	38	53	61	37	83	11	19	4	378	32
	Habitation en QPV (quartier politique de la ville)	26	1	16	5	0	23	25	61	50	27	29	0	30	3	296	25
	TH (reconnu + en attente)	11	4	6	8	4	12	5	4	10	10	6	69	160	1	310	26
	Réfugiés	11	0	0	4	1	35	27	64	72	30	80	1	3	3	331	28
	Résidents de campements illicites	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Niveau d'étude	Niveau > V (I à IV)	50	4	5	2	10	4	14	26	43	19	34	7	32	6	256	22
	Niveau = V	12	0	31	3	7	24	32	27	28	16	38	39	61	2	320	27
	Niveau < V (V bis et VI)	4	0	16	4	1	30	12	11	26	9	15	10	31	0	169	14

Les Problématiques

	Nombre de personnes	Acces Incl Tech	Acces EAT	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	LOG'INS ARA	LOG'INS IDF	RépareSeb	Groupe	en %
Problématiques sociales	Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère	19		10	18	7	49	47	84	64	84	45	13	36	6	482	41
	Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)	19	4	37	21	14	21	22	21	32	37	28	69	159	9	493	43
	Logement	44	2	30	23	15	58	59	100	125	70	117	22	44	11	720	61
	Démarches administratives et accès aux droits	30	3	7	11	14	45	25	64	92	53	59	43	53	10	509	43
	Manque de mobilité	6	-	5	15	14	7	19	15	19	7	11	28	25	1	172	14
	Surendettement - Difficultés financières	27	-	46	6	8	34	27	41	25	40	35	33	59	8	398	34
	Justice	3	-	60	4	4	2	7	5	8	4	11	4	9	2	125	11
	Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant)	1	-	12	1	-	1	4	5	9	22	7	1	2	-	68	6
Accompagnement social	Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère	2	-	-	1	1	8	-	6	4	10	5	2	1	-	40	7
	Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)	5	-	6	2	-	8	-	4	4	9	9	2	15	1	63	11
	Logement	13	-	21	1	7	29	7	29	39	23	43	7	20	1	236	41
	Démarches administratives et accès aux droits	10	-	3	1	7	26	5	12	15	23	30	6	22	1	157	27
	Manque de mobilité	3	-	4	-	4	9	3	4	6	6	7	6	20	1	64	11
	Surendettement - Difficultés financières	7	-	16	-	5	11	1	11	9	12	10	5	18	12	102	18
	Justice	-	-	37	-	3	3	1	3	2	5	7	1	7		68	12
	Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant)	-	-	7	-	0	2	2	1	7	1	1	-	1	-	22	4

Formations et Emploi

	Nombre de personnes	Acces Incl Tech	Acces EAT	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	LOGINS ARA	LOGINS IDF	RépareSeb	Groupe	en %
Formations aux savoirs de base (nouvelles catégories certifiantes - non certifiantes - remises à niveau - reconnues par la Convention Collective Nationale)	Bilan de positionnement	24	4	39	5	11	33	73	65	102	54	86	31	59	11	571	48
	Journée accueil	17		-	4	-	36	57	49	75	57	69	13	51	12	419	35
	Gestes et postures	10		-	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	1
	MIE & Simulation entretien	4		18	6	6	27	17	23	39	25	20	33	21	-	238	20
	Linguistique, RAN français et mathématique	43		-	2	2	10	9	-	6	96	7	-	2	-	187	16
	Budget	7		13	-	-	14	3	19	16	20	7	15	4	7	139	12
	Atelier image de soi	2		1	1	-	7	1	6	3	10	4	13	-	2	55	5
	Monde du travail	14		4	5	3	29	12	31	42	31	40	8	41	10	285	24
	Ma vie en entreprise	1		-	34	2	18	9	20	32	35	27	9	7	6	173	15
Formations Pré-qualifiantes	Informatique et bureautique	175		-	6	4	51	20	12	75	93	71	27	45	8	621	52
	SST	-		-	4	-	2	-	-	2	-	11	-	9	-	26	2
	Autres	7		0	3	-	9	55	8	3	4	9	-	3	-	44	4
	HACCP	-		0	-	-	9	1	-	6	4	3	-	-	-	23	2
Formations qualifiantes	CACES	-		0	-	-	1	-	4	-	1	3	17	18	-	47	4
	Permis / cours de code / B/C/T	3		0	-	2	10	2	7	6	2	9	-	-	4	45	4
	Autres formations qualifiantes (CQP, CAP, ...)	-		0	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Accompagnement vers l'emploi	Module et/ou Elaboration du Projet Professionnel	4		-	-	-	15	4	20	12	2	20	-	38	2	122	10
	Actions TRE	-		-	-	7	75	-	16	29	21	31	-	-	-	187	16
	Forums - visites d'entreprise - centre de formation	-		0	2	-	7	1	7	9	29	7	2	-	-	62	5
	Périodes d'immersion dont PMSMP	2		-	-	2	12	-	3	13	08	13	15	22	-	98	8

Sorties

Nombre de personnes	Acces Incl Tech	Access EAT	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	LOG'INS ARA	LOG'INS IDF	RépareSeb	Groupe
Sorties	24	1	46	4	9	34	63	51	104	44	88	35	73	2	578
Période d'essai non concluante ou autre motif de retrait des sorties constatées (décès, maternité, longue maladie, déménagement faute grave,...)	2	-	23	-	2	4	18	19	28	9	27	6	18	-	156
Sorties nettes	22	1	23	4	7	30	45	32	76	35	61	29	55	2	422
Sorties dynamiques	17	1	17	1	7	17	29	20	50	22	44	16	46	-	287
Sorties durables	8	-	3	-	3	7	11	5	15	11	16	5	15	-	99
CDI	8	-	3	-	2	2	6	-	11	8	7	5	11	-	63
CDD ou intérim de + de 6 mois	-	-	-	-	-	3	4	4	2	3	8	-	3	-	27
Création ou reprise d'entreprise à son compte	-	-	-	-	-	2	1	1	2	-	1	-	1	-	8
Sorties de transition	1	-	-	-	-	2	11	5	12	1	3	5	9	-	49
CDD ou interim - de 6 mois	1	-	-	-	-	2	11	5	12	1	3	5	9	-	49
CDD aidé secteur non marchand	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sorties positives	8	1	14	1	4	8	7	10	23	10	25	6	22	-	139
Autre SIAE ou EA	1	1	4	-	1	1	2	1	1	-	6	-	-	-	18
Formation	7	-	10	1	3	7	3	9	21	9	18	6	21	-	115
Retraite	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	1	-	1	-	6
Taux de Sorties Dynamiques	77%		67%	57%	67%	40%	67%	64%	74%	68%	76%	64%	82%		67%



Recrutez

des collaborateurs qualifiés et motivés :
partenaire-emploi@ares-association.fr



Développez

vos achats responsables :
commercial@ares-association.fr



Devenez

mécène des projets Ares :
partenariats@ares-association.fr



Rejoignez

nos équipes :
recrutement@ares-association.fr

Retrouvez-nous sur notre site internet
groupeares.fr

et nos réseaux sociaux



Ares - 14 rue Lescault - 93500 Pantin