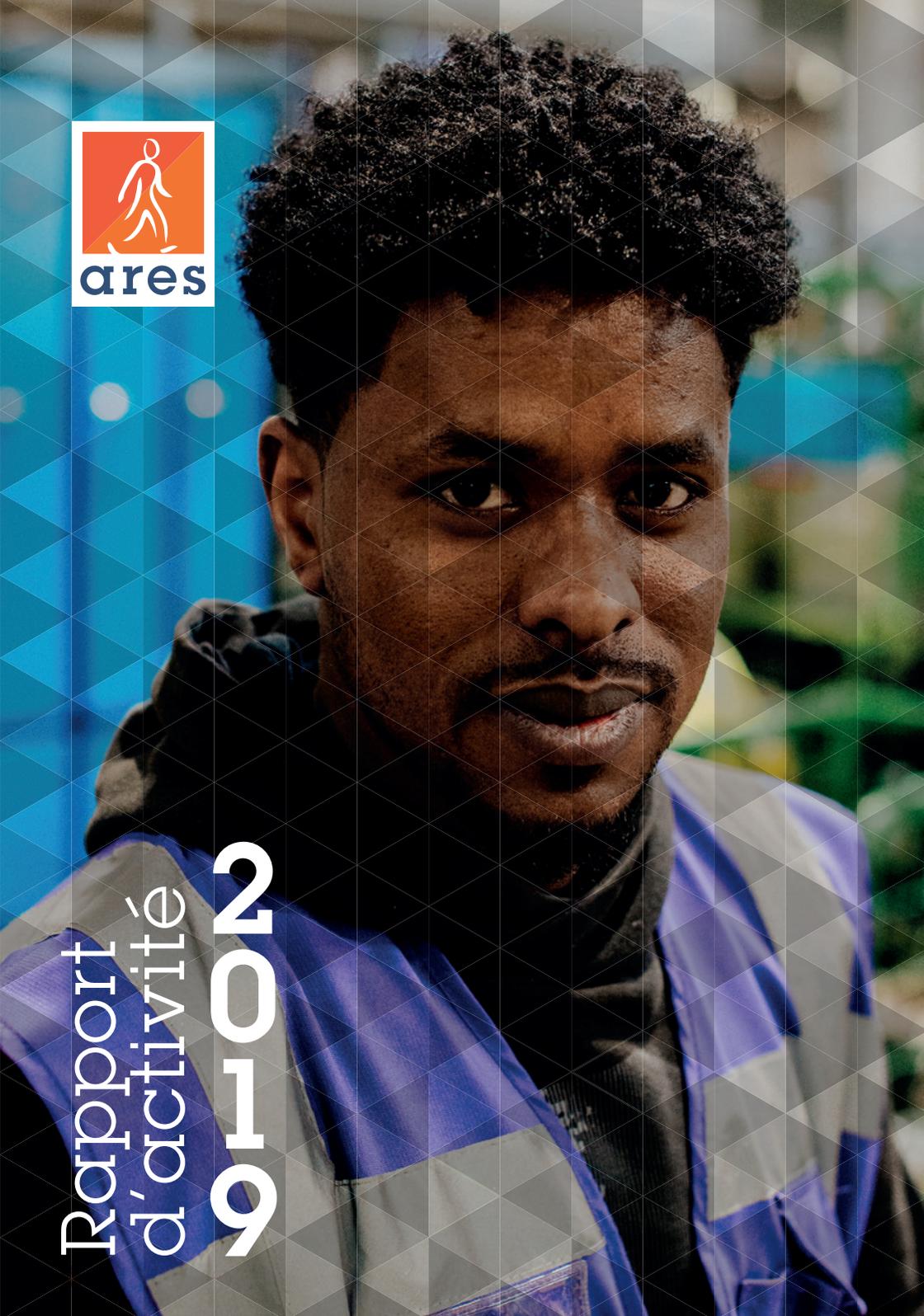




# Rapport d'activité 2010-2012





# Sommaire

|   |   |      |
|---|---|------|
|    | <b>Édito</b>                                | P 4  |
|    | <b>Qui sommes-nous ?</b>                    | P 8  |
|    | <b>Nos résultats sociaux et économiques</b> | P 20 |
|    | <b>Nos activités</b>                        | P 30 |
|   | <b>Nos établissements</b>                   | P 42 |
|  | <b>Notre rayonnement</b>                    | P 58 |
|  | <b>Notre engagement sociétal</b>            | P 66 |
|  | <b>Remerciements</b>                        | P 70 |
|  | <b>Données sociales</b>                     | P 74 |



## Édito



Nous sommes heureux d'accompagner Ares depuis 2015. Cet acteur majeur de l'insertion permet à des publics éloignés de l'emploi d'accéder à des postes durables, directement ou à la suite d'une formation.

**Kyril Courboin**

Directeur Général, JP Morgan France  
JPM soutient des projets d'innovation d'Ares

# CHAPEAU

Comment présenter le bilan de notre activité en 2019 sans penser au drame qui s'est abattu sur le monde au début de 2020 ?

Dès que les premières mesures de confinement ont été annoncées, Ares s'est mobilisé pour faire vivre son projet social malgré la crise : en assurant la continuité de notre mission d'accompagnement par le suivi à distance de tous les salariés en parcours ;

Un grand coup de chapeau à toute l'équipe !

en maintenant nos activités dans les secteurs essentiels (tri de déchets, logistique postale, assemblage de produits d'hygiène) et dans le test informatique, avec des conditions de santé optimales ;

tout en inventant des solutions innovantes avec des projets destinés aux personnes les plus exclues (PC et livres pour les jeunes, filière de fabrication de masques...).

Toute notre énergie a été mobilisée pour que le fruit de notre travail en commun avec les salariés en parcours ne soit pas perdu.

Car ces fruits sont beaux et chaque année plus abondants.

Ce rapport est plein de témoignages et cas concrets qui le montrent et qui illustrent notre double conviction : le travail est le levier clef pour l'inclusion ; chacun peut y accéder en suivant son propre parcours.

En 2019, nous avons continué à développer notre projet, et à grandir. Deux chiffres en témoignent, parmi beaucoup d'autres que vous trouverez dans ce rapport :

- En 2019, nous avons pour la première fois dépassé le seuil de 1000 salariés en insertion (1062 exactement) ;
- Notre taux des sorties en emploi ou en formation a été de 64%
- Des résultats dont nous sommes fiers et qui sont le fruit d'un travail et d'un engagement collectif et partenarial.

Enfin, comment terminer cette introduction sans tirer aussi un grand coup de chapeau à Thibaut Guilluy ? Après près de quinze années comme directeur général d'Ares, Thibaut a été appelé aux fonctions de Haut-Commissaire à l'Inclusion dans l'emploi et à l'Engagement des entreprises. C'est un grand honneur pour lui, c'est une grande fierté pour Ares. Pendant toutes ces années, à la suite de Patrick et Bernard, Thibaut a apporté au projet d'Ares toute son énergie, sa passion, son enthousiasme et sa créativité. La plupart des projets dont vous lirez le compte rendu d'activité lui doivent d'exister. Il les a imaginés avec l'équipe et portés auprès de partenaires toujours plus nombreux, suivant l'approche ouverte qui est celle d'Ares depuis sa création en

1991. Nous lui devons en particulier d'avoir imaginé des solutions pour de nouvelles populations dont la précarité monte ou l'exclusion ne se corrige pas, comme les personnes en situation de handicap, les sortants de prison, les réfugiés. Toute cette énergie, toute cette créativité, Thibaut va maintenant les mettre au service de notre pays. Nous en sommes fiers. Car le titre de sa mission dit bien qu'elle est parfaitement dans la continuité du projet d'Ares ! Innover pour inclure les plus démunis, et partager les solutions nouvelles avec d'autres partenaires prêts à s'engager pour en démultiplier l'effet, c'est le cœur de notre projet. Il y a encore tant à faire.

Philippe Cruzet, Fabien de Castilla  
et Guillaume Hérisson



**Chapeau  
Thibaut  
et bon  
courage !**

**1 062**  
salariés  
en insertion

**64%**  
de sorties en emploi  
ou en formation



# Qui sommes-nous ?



Ares m'a permis de m'intégrer et d'améliorer mes connaissances, ça ne m'a apporté que du positif. Ares c'est comme une école tu arrives sans expérience et sors avec beaucoup de connaissances et d'expérience.

**Sonna**

salariée en parcours chez Ares Services Val-de-Marne

# Qui sommes-nous ?

**Notre devise : nul n'est inemployable !**

Toute personne, quelle que soit sa situation, peut se reconstruire par le travail, et ainsi restaurer sa dignité et son autonomie

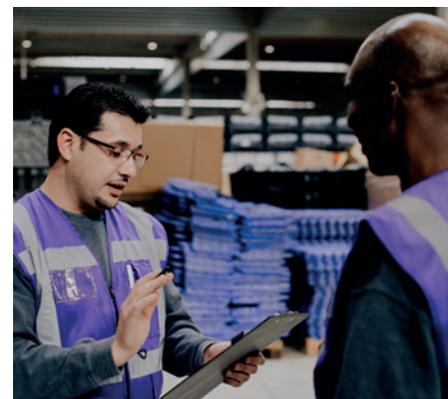


Ares est un groupe de structures tremplin dont la vocation principale est de favoriser la réinsertion sociale et professionnelle de personnes en situation d'exclusion.

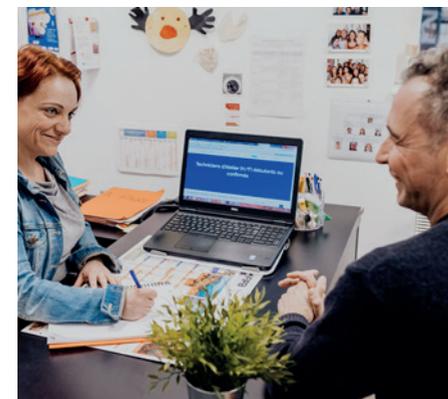
## Qu'est-ce qu'un parcours tremplin ?



Chaque structure tremplin du Groupe Ares propose aux personnes accompagnées un parcours pouvant aller jusqu'à 24 mois, fondé sur :



**1** Un travail rémunéré : pour retrouver sa dignité, reprendre confiance en soi...



**2** Un accompagnement social et professionnel : pour lever les freins sociaux et accéder à un emploi ou une formation à l'issue du parcours

# Projet Social

Le projet d'Ares vise à lutter contre l'exclusion, par le travail et par un accompagnement individualisé.

## L'accueil d'un public en précarité

Ares intègre les personnes connaissant des difficultés particulières d'accès à l'emploi, y compris les plus fragiles et les plus isolées (jeunes sans qualification, SDF, personnes en situation de handicap, etc.). Le projet repose sur une logique d'engagement réciproque, **les principaux critères au recrutement sont :**

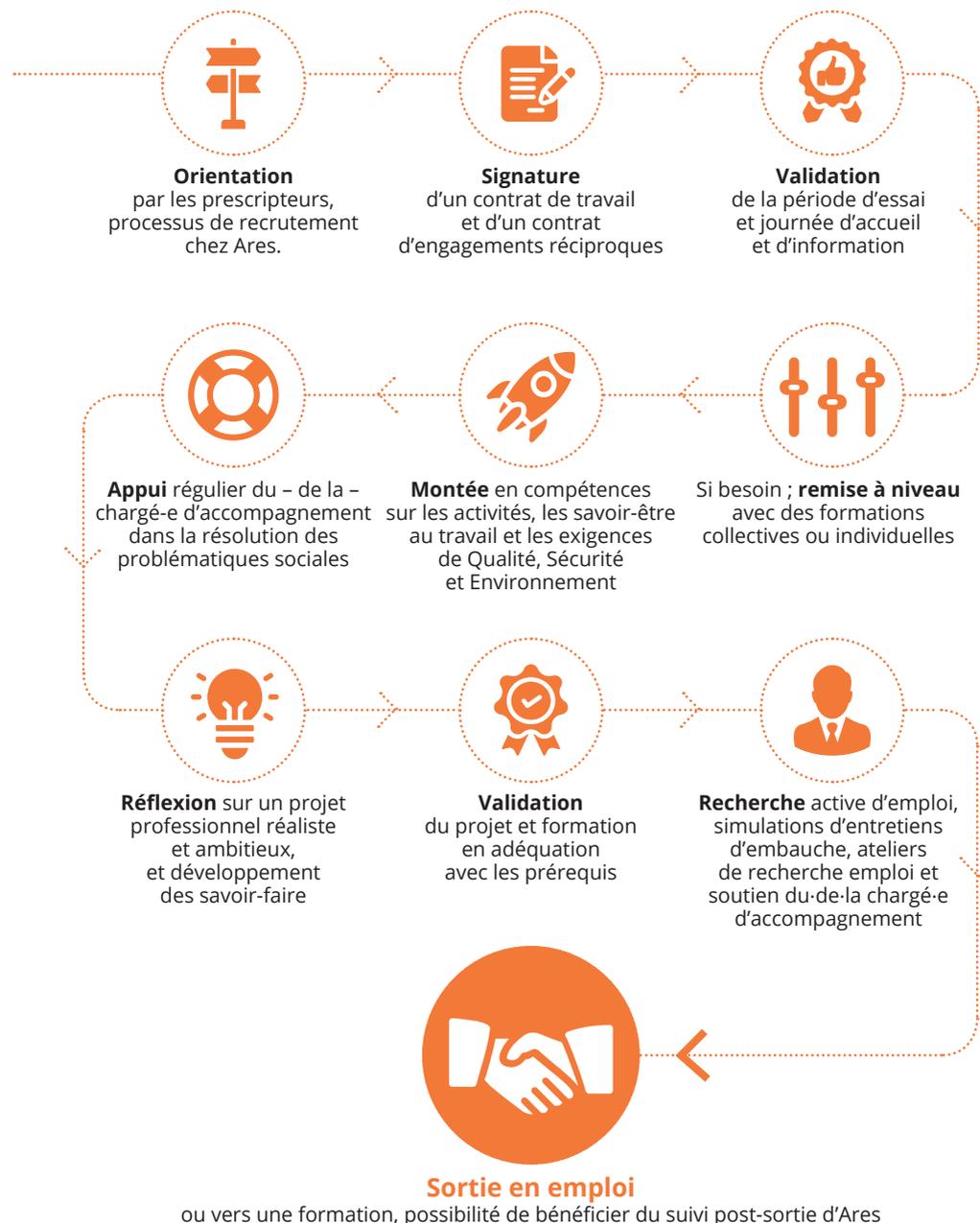
- > La motivation à travailler
- > Le désir de faire évoluer sa situation sociale et professionnelle
- > L'aptitude physique et psychologique à travailler



## Les Objectifs :

- > Retrouver confiance en soi et dans les autres
- > Re(devenir) durablement employable
- > Retrouver une assise personnelle
- > Intégrer le travail comme une nécessité pour participer à l'échange social, en accepter les contraintes et en comprendre l'utilité
- > Reconstituer, consolider ses liens sociaux et ses réseaux qui facilitent l'intégration professionnelle
- > Redevenir un citoyen à part entière qui exprime ses idées, qui retrouve le goût de vivre en société

# Le parcours chez Ares



# Focus sur l'accompagnement

De son recrutement à la sortie en emploi chaque collaborateur.rice en parcours est suivi par un référent unique, le/la chargé.e d'accompagnement socio professionnel.

Divers interlocuteurs ayant chacun leur expertise interviennent auprès des bénéficiaires pendant leur parcours.



## Accompagnement social et professionnel

Les Chargé.es d'accompagnement aident les collaborateur.rice.s en parcours dans la résolution de leurs problématiques sociales (logement, santé...), la définition et la validation d'un projet professionnel ainsi que la mise en œuvre de celui-ci par des entretiens individuels réguliers et en s'appuyant sur des partenaires extérieurs.



## Formation

Les équipes sociales des établissements sont appuyées par des chargé.e.s de formation qui mettent leur expertise au service de l'ensemble du Groupe :

- > Positionnement : entretien d'évaluation des compétences (français, logique...) à l'entrée du salarié
- > Élaboration et animation d'une offre collective de formation
- > Appui au cofinancement des formations



## Mise en situation de travail

Les chef.fes d'équipe accompagnent les bénéficiaires sur les activités de production : acquisition des savoir-faire et savoir-être (fiabilité dans les horaires, capacité à tenir un poste dans la durée, capacité à comprendre des consignes et à les respecter, notamment concernant l'hygiène, la santé et la sécurité au travail...).



Les Chef.fes d'équipe sont également des acteurs clés de notre politique Qualité, Hygiène Sécurité, Environnement (QHSE). Notre objectif "Zéro accident de travail".



## Emploi

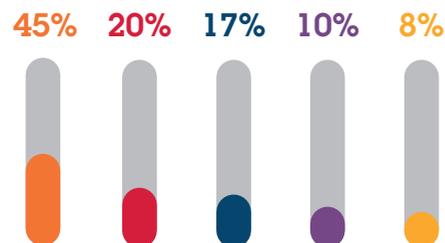
Des équipes mutualisées sont aussi dédiées à la recherche d'employeurs potentiels prêts à recruter nos bénéficiaires en fin de parcours. L'équipe emploi accompagne également les salariés dans leur recherche d'emploi grâce à des ateliers collectifs de définition du projet professionnel, des simulations d'entretien, la mise en place de visites d'entreprises ou de passerelles emploi.



# Forces vives

Notre mission d'accompagnement nécessite une approche globale et la mobilisation d'un vaste champ de compétences complémentaires. Conseil d'administration, collaborateur·trice·s, bénévoles... apportent leur regard et leur énergie au service de notre projet social.

Répartition des collaborateurs par fonctions



- Équipes de production
- Fonctions partagées
- Équipes d'accompagnement social et professionnel
- Direction
- Équipes administratives

Chiffres clés :



\* Parmi les permanents présents en décembre 2019

## 225 professionnels aux compétences complémentaires

### Des recrutements collaboratifs

Le recrutement des permanents chez Ares n'est pas que l'affaire des managers ou des RH. Les autres parties prenantes sont régulièrement consultées dans la définition du besoin de recrutement, et dans le choix de la personne à recruter. Les parties prenantes ce sont les RH et la/le manager bien sûr, mais aussi les futurs pairs et les personnes que le/la candidat-e serait amené-e à manager. En participant au recrutement, les parties prenantes partagent la responsabilité de la décision, et se sentent donc elles aussi investies de bien intégrer la nouvelle personne choisie. De l'autre côté, cela permet aux candidat-e-s de mieux comprendre l'environnement du poste et donc de faire un choix éclairé.

### Une politique de rémunération issue d'un groupe de travail

Un groupe composé de salarié-e-s élu-e-s parmi leurs pairs ainsi que des membres de droit (RH, représentants du personnel, Direction Générale) a travaillé sur la clarification et l'amélioration de la politique de rémunération. Ses premières propositions sont mises en place et permettent de poser des bases transparentes. Ce groupe rémunération continue de vivre pour le suivi de cette politique et afin de poursuivre son développement.

### Une offre de formation renouvelée

Nous avons revu le plan de formation pour le rendre plus participatif. À titre d'exemple, les chefs d'équipes ont pu choisir les thématiques de leur journée de formation et réaliser des immersions dans différentes antennes du groupe ainsi que dans un CHU (Centre d'Hébergement d'Urgence). De nouvelles formations ont été créées pour développer les compétences de nos permanents notamment : entretien motivationnel, handicap psy, premiers secours en santé mentale, gestion des chiffres.



Qui sommes-nous ?

### Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration d'Ares définit les grandes orientations stratégiques et garantit le respect et la transmission des valeurs fondamentales qui ont permis la création d'Ares. Il est composé de 8 membres, dont les fondateurs et d'autres professionnels bénévoles qui ont depuis souhaité se mobiliser autour du projet.



**Philippe Crouzet**  
Président  
Ancien Président du Directoire de Vallourec, retraité



**Eric Nemeth**  
Trésorier  
Gérant de fonds d'investissement



**Françoise Malrieu**  
Membre Présidente d'Ares Coop  
Administratrice de La Poste et membre du conseil de surveillance de Bayard Presse



**Pierre Copey**  
Membre  
Directeur délégué de Vinci, Président d'Aurore



**Patrice Leroy**  
Membre  
Ancien Directeur de Général de la SNCF, retraité



**Jean-Noël Labroue**  
Membre  
PDG de Keza Electrical (Groupe Darty), retraité, administrateur de SEB



**Antonella Cellot-Desneux**  
Membre  
Déléguée Générale Les Entreprises Pour la Cité



**Corinne Lejbowicz**  
Membre  
Administratrice de La Poste et FJD.

### Nos bénévoles

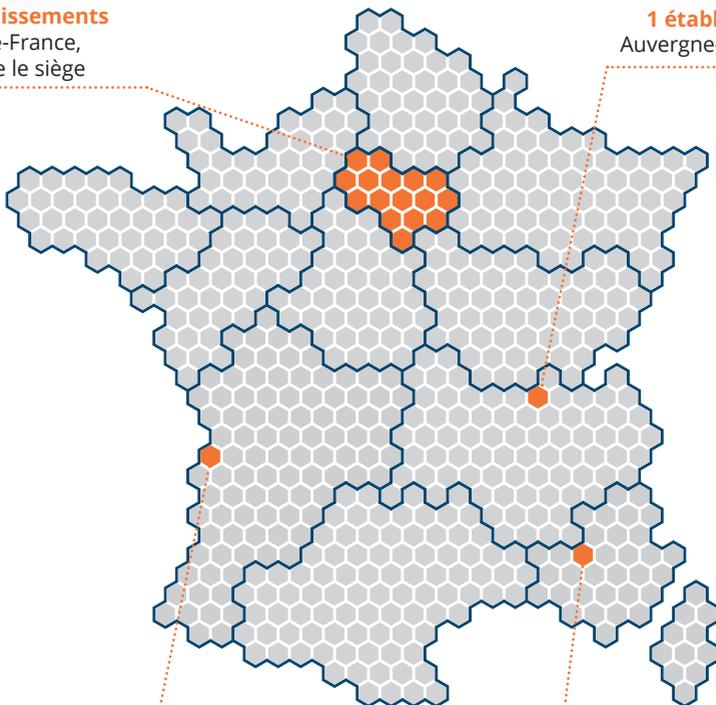
Au cours de l'année, 16 bénévoles ont apporté leur expertise dans la mise en œuvre de notre projet social : accompagnement santé, modules de formation, parrainage de salariés, soutien sur le montage de projets, support sur nos évènements... Nous les remercions pour leur engagement !

# Nos établissements

Une implantation géographique principalement en Ile-de-France

11 établissements en Ile-de-France, ainsi que le siège

1 établissement en Auvergne-Rhône-Alpes



1 établissement en Nouvelle Aquitaine

1 association jumelée en Provence-Alpes-Côte d'Azur

## Des agréments variés pour accompagner vers la réinsertion sociale et professionnelle tout type de public

(plus ou moins éloignés de l'emploi, en situation de handicap...)

- > 7 EI, dont 2 JVS (Joint-Venture Sociales)
- > 2 ACI, dont 1 en milieu carcéral
- > 2 EA en JVS
- > 1 CAVA



### Qu'est-ce qu'une JVS ?

Co-crées par Ares et une entreprise, les JVS permettent de capitaliser sur l'expertise de chacun : Sociale pour Ares et Métiers pour l'entreprise partenaire.

## Établissements en propre



**ares**  
SERVICES



## Joint-Ventures Sociales



Ares & XPO Logistics  
Auvergne-Rhône-Alpes | Ile-de-France



## Association Co-crée



## Association jumelle



## Evolution du transport écologique

Après une dizaine d'années de collaboration pour co-développer l'entreprise d'insertion La Petite Reine sur Paris, Ares et Stars Services ont décidé début 2020 d'un commun accord de mettre fin à leur partenariat. Stars Services continuera l'aventure

de la livraison en triporteur à assistance électrique avec près de 50 postes de travail dont 15 en insertion actuellement. Nous sommes fiers en tant qu'acteur de l'économie sociale et solidaire d'avoir porté un projet innovant dans la livraison

écologique en milieu urbain. Nous remercions chaleureusement toutes les équipes de Stars Services qui se sont battues et continuent à se battre pour la lutte contre l'exclusion. Merci également à tous nos partenaires d'avoir soutenu notre initiative



# Nos résultats sociaux et économiques



En synthèse, cette collaboration étroite entre Ares et Petrel nous permet de mettre en oeuvre un triple objectif : économique, écologique et inclusif.

**Hugues Pelletier**

Founder & CEO de Petrel, 1<sup>er</sup> client d'Après dans la logistique de sacs réutilisables Carrefour livré chez vous

# Point d'étape sur nos Orientations

Un travail collaboratif impliquant l'ensemble des équipes s'est achevé fin 2018 et a permis de définir les orientations stratégiques du Groupe Ares pour les 5 prochaines années. En 2019, des avancées ont été menées sur chacun de ses axes.



## Consolider

notre excellence opérationnelle et la qualité de notre accompagnement pour améliorer notre efficacité

De nombreuses actions de consolidation ont été menées parmi lesquelles :

- > **Evaluation de notre action sociale** : nouveau reporting mensuel de suivi social, évaluation de notre impact social deux ans après la sortie, nouvelle application informatique de suivi des salariés en parcours
- > **Adaptation de notre accompagnement pour le public réfugié**
- > **Développement de la rentabilité et de la stabilité des établissements** en travaillant sur nos outils de suivi financier et en renforçant la montée en compétences des équipes
- > **Développement de l'utilisation des outils digitaux**, au service de notre expertise métier et de l'optimisation de notre fonctionnement
- > **Création d'un organisme de formation référencé sur Datadock**
- > **Consolidation du service Santé Sécurité**
- > **Développement de l'intelligence collective** avec plus de 20 facilitateurs internes au service des équipes, renforcement du recours aux travaux collectifs



## Déployer

nos modèles existants et continuer d'innover pour aider un plus grand nombre de personnes en difficulté

- > Favoriser la duplication ou la reprise de projets existants en priorisant les territoires où Ares est déjà présent
- > Expérimenter de nouveaux projets en Ile-de-France
- > **Préparation au lancement du projet RepareSeb**, premier atelier d'insertion professionnelle dédié à prolonger la durée d'usage du petit électroménager, en partenariat avec le Groupe Seb et la Mairie de Paris
- > **Développement** d'AresCoop, en région Nouvelle Aquitaine, avec une nouvelle activité autour des travaux viticole
- > **Déploiement de nouvelles activités d'économie circulaire** en intensifiant notre démarche

# 2019 - 2023



## Rayonner

Faire rayonner nos idées, diffuser notre expertise et partager notre expérience pour maximiser notre impact

- > **Développement d'Ares +** auprès d'une dizaine de structures, avec 200 bénéficiaires impactés directement
- > **Développement de Socialcobizz** avec une dizaine de nouveaux projets innovants accompagnés
- > **Démarrage d'une expérimentation d'incubation externe** de structures tremplin vers l'emploi
- > **Plaidoyer** pour promouvoir et faciliter le déploiement de chantiers d'insertion en détention
- > **Contribution au Pacte d'Ambition de l'IAE**



## Notre impact social



**Entretien avec Sarah, salariée en parcours chez LIVA**  
 "Travailler tout en prenant le temps de construire un projet professionnel pour évoluer dans sa vie"

### Pourquoi avez-vous souhaité intégrer LIVA ?

La Responsable d'accompagnement m'a présenté le poste de liftière (...). La durée du CDD relativement longue 7 mois à 24 mois qui nous donne une certaine stabilité et surtout le parcours d'accompagnement : travailler tout en prenant le temps de construire un projet professionnel pour évoluer dans sa vie.

### Décrivez-nous votre travail chez LIVA.

Faire fonctionner un lift, c'est en fait un monte charge. Je m'occupe de l'ouverture et la fermeture des portes, je réalise la programmation des étages. J'assure et contrôle l'accès aux divers niveaux du bâtiment pour le personnel du chantier et l'acheminement du matériel sur les différents niveaux du chantier.

### Comment décrivez-vous votre relation avec les chefs d'équipe ?

Ils sont très bienveillants m'ont aidé à m'intégrer dans ce milieu d'homme. La cliente du chantier, très présente, elle m'a donné de précieux conseils au démarrage de mon poste

### Comment voyez-vous votre avenir ? Que voulez-vous faire ?

Une carrière dans le bâtiment ! Après ces quelques mois sur le chantier, ce fût une révélation pour ce secteur. J'ai découvert que j'aime travailler aussi en condition extérieure et sur un chantier ! J'aimerais devenir conductrice de travaux, métier qui allie aussi bien un travail à l'extérieur et à l'intérieur !



## Nos résultats en termes d'insertion

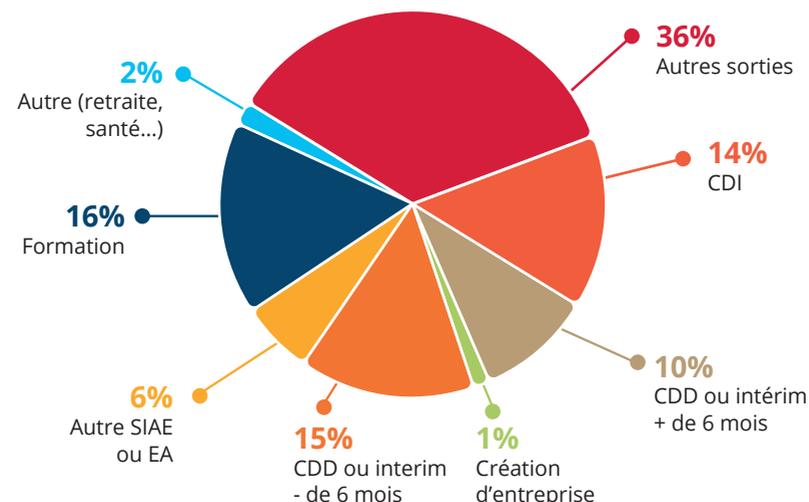


**1 062**  
bénéficiaires



**64%**  
de sortie en emploi  
ou en formation

### Répartition des sorties dynamiques



**"Quand j'ai appris que j'étais embauchée (...) en CDI, je me suis dit que c'est un cadeau de Noël !"**

**ff** Je cherchais du travail sur tous les sites (...), mais à chaque fois que je disais que j'avais un dossier RQTH, c'était silence radio. (...) Je me disais que je ne retrouverai plus jamais du travail (...). J'ai retrouvé la confiance en moi grâce à vous (...). Quand j'ai appris que j'étais embauchée chez XPO directement en CDI, je me suis dit que c'est un cadeau de Noël.

**Sandrine, salariée en parcours chez log'ins Auvergne-Rhône-Alpes**



## Notre public



### Leur profil socio-économique

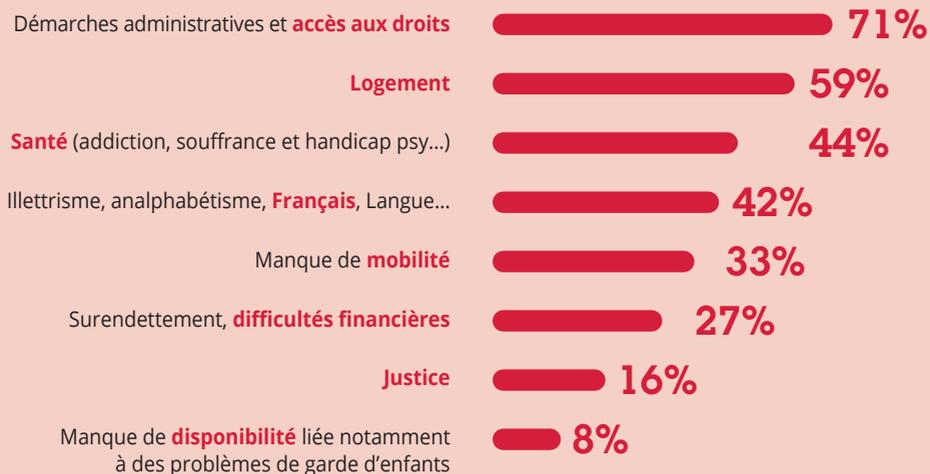
- > Femmes : **26%**
- > Moins de 26 ans : **19%**
- > 26 à 49 ans : **65%**
- > Plus de 50 ans : **16%**
- > Situation de handicap : **21%**  
(RQTH obtenu ou en cours d'acquisition)
- > Réfugiés : **26%**
- > Niveau de formation V (CAP/BEP) et infra V : **86%**
- > Sans emploi depuis plus de 2 ans : **43%**
- > Bénéficiaires du RSA : **31%**
- > Résidents en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) : **27%**

### Leurs principaux freins à l'emploi à leur entrée chez Ares

A l'arrivée chez Ares, les premiers entretiens permettent d'identifier les principaux freins qui empêchent les bénéficiaires d'accéder à l'emploi et de définir un parcours d'accompagnement qui permettra de les lever.

#### Frein à l'emploi à l'entrée chez Ares

- Taux de personnes concernées

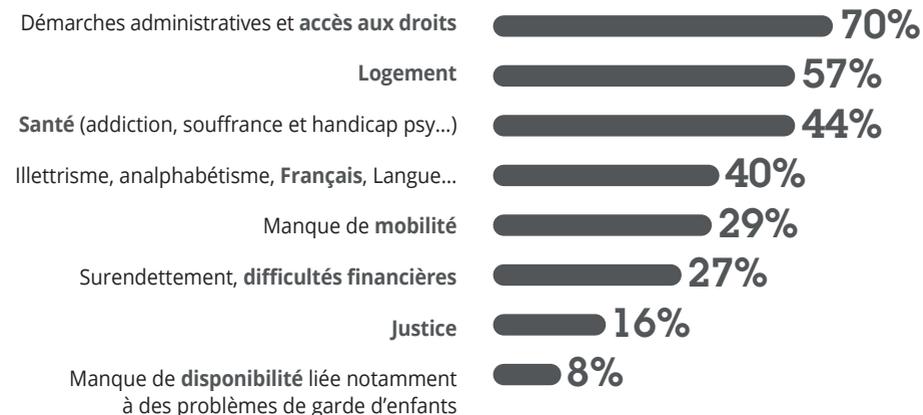


## L'accompagnement réalisé

 **11,5 mois**  
Durée moyenne du parcours

### Accompagnement social

Proportion de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement social (par thématique)



### Formation

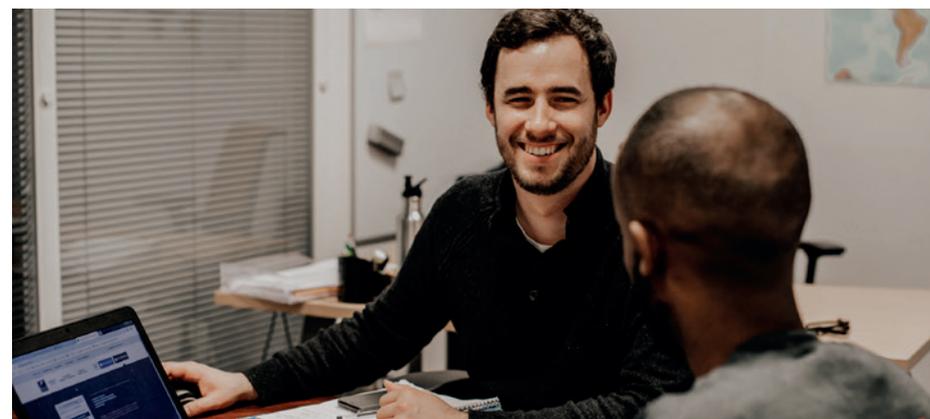
#### Top 5 (par proportion de bénéficiaires)

- 1/ **25%** Informatique et bureautique
- 2/ **23%** Gestes et postures
- 3/ **17%** Module Immersion Emploi & Simulation d'entretien
- 4/ **16%** Linguistique, remise à niveau français et mathématique
- 5/ **12%** Gestion du budget

### Accès à l'emploi :

#### Proportion de bénéficiaires par action

- **51%** Module et/ou Elaboration du Projet Professionnel
- **49%** Technique de recherche d'emploi
- **18%** Forums, visites d'entreprise ou de centres de formation
- **4%** Périodes d'immersion en entreprise



# Nos résultats économiques

## Détail par établissement

| Montants 2019 en K euros     | Agré-ment | CA*           | Subventions (aides aux postes et autres finance-ments) | Produits d'exploita-tion** | Taux d'indé-pendance financière |
|------------------------------|-----------|---------------|--|----------------------------|---------------------------------|
| Ares Services 75             | EI        | 3 105         | 831  | 3 942                      | 79%                             |
| Ares Services 77             | EI        | 2 073         | 691  | 2 765                      | 75%                             |
| Ares Services 93             | EI        | 3 409         | 742  | 4 152                      | 82%                             |
| Ares Services 94             | EI        | 2 451         | 886  | 3 337                      | 73%                             |
| Ateliers Sans Frontières     | ACI       | 1 749         | 1 336  | 3 085                      | 57%                             |
| Ares Atelier                 | CAVA      |               | 394  | 579                        | 0%                              |
| Ares Coop                    | EI        | 413           | 192  | 605                        | 68%                             |
| Apres                        | ACI       | 174           | 347  | 521                        | 33%                             |
| Acces Inclusive Tech         | EI        | 1 516         | 327  | 1 843                      | 82%                             |
| LIVA                         | EI        | 1 721         | 429  | 2 150                      | 80%                             |
| Log'ins Auvergne-Rhône-Alpes | EA        | 999           | 281  | 1 280                      | 78%                             |
| Log'ins Ile-de-France        | EA        | 4 591         | 565  | 5 159                      | 89%                             |
| SocialCOBizz                 | -         | 107           | 167  | 287                        | 37%                             |
| Fonctions partagées          | -         | 96            | 983  | 1 213                      | 8%                              |
| <b>TOTAL</b>                 |           | <b>22 409</b> | <b>8 177</b>   | <b>30 926</b>              | <b>72%</b>                      |

\* Chiffre d'Affaires

\*\* Les produits d'exploitation de certains établissements sont composés à la marge, de produits autres que les subventions et le chiffre d'affaires (refacturations internes...)

# Nos résultats économiques

## Notre modèle économique

> Un chiffre d'affaire généré par nos activités de production qui assure une forte indépendance financière

> Les subventions pour financer l'innovation et l'amélioration continue de notre accompagnement social

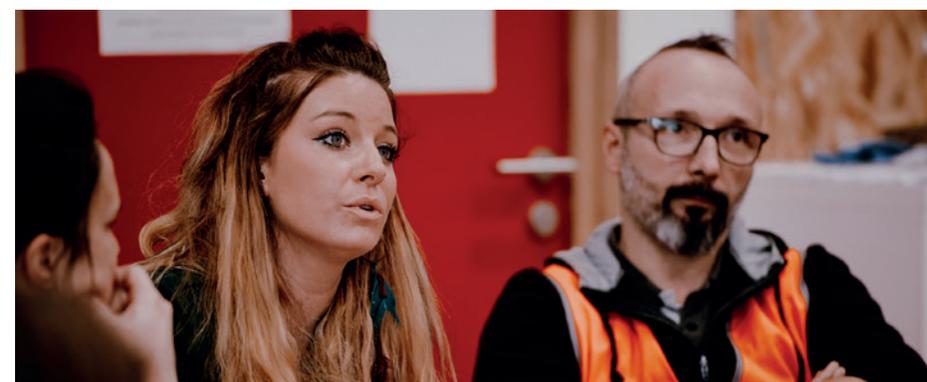
**72%**  
D'INDÉPENDANCE  
FINANCIÈRE

**22 M€**  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

**8 M€**  
DE SUBVENTIONS

**13**  
ÉTABLISSEMENTS

**31 M€\*\***  
DE PRODUITS  
D'EXPLOITATION



Nos résultats sociaux et économiques



# Nos activités

“

Collaborer avec le Groupe Ares est pour nous une évidence. Nous partageons des valeurs communes qui constituent le fondement de notre démarche sociale et sociétale. Cetravail commun sur un projet de long terme d'économie circulaire et solidaire est une vraie opportunité. Il est le reflet de l'engagement de nos 2 structures avec notamment la création de RépareSeb, 1<sup>er</sup> atelier d'insertion professionnelle dédié à prolonger la durée d'usage du petit électroménager, dans le 18<sup>ème</sup> arrondissement de Paris

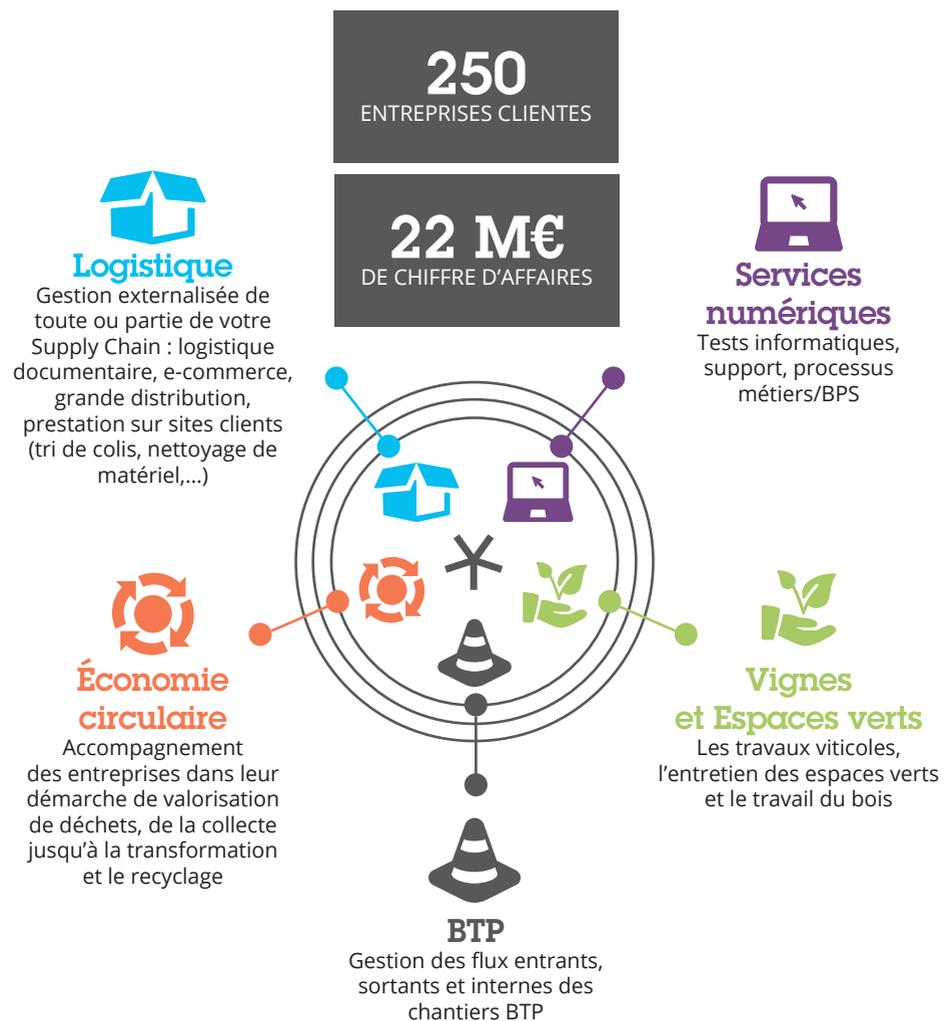
**Thierry de la Tour d'Artaise**  
PDG, Groupe Seb

# Cinq activités

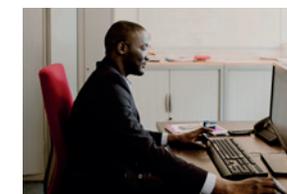
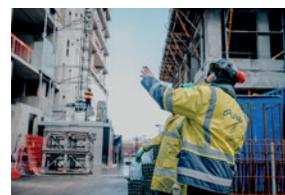
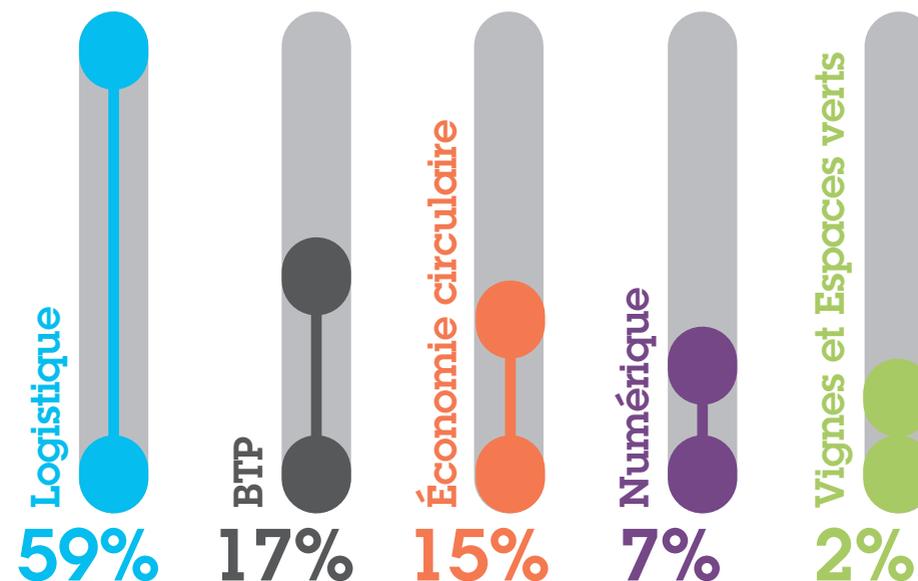
L'offre d'Ares se décline sur 5 activités de services aux entreprises, sur lesquelles plus de 1 000 salariés en parcours tremplin et leurs encadrants allient au quotidien performance, professionnalisme et impact social.

## 2 modes opératoires

Ares intervient selon le mode opératoire le plus adapté aux contraintes et/ou infrastructures existantes du donneur d'ordre : soit dans les locaux du Groupe, soit sur sites clients.

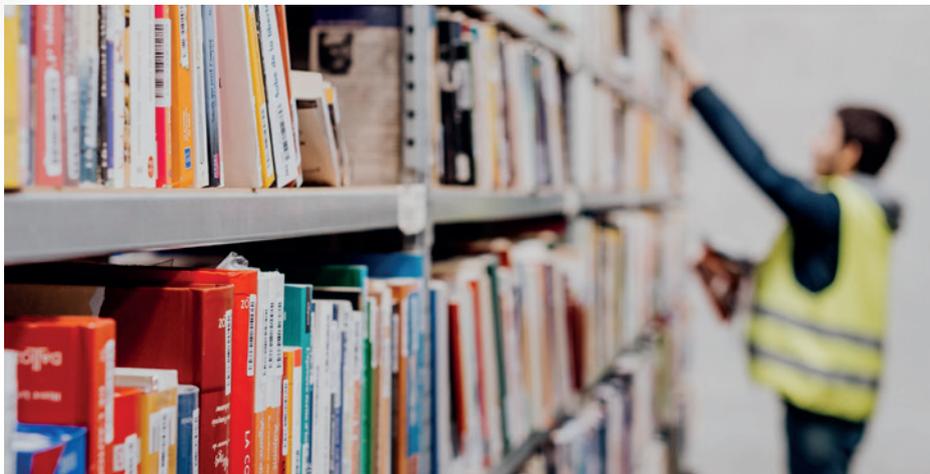


## Répartition du chiffre d'affaires



# Logistique

Depuis plus de 28 ans, l'offre logistique d'Ares n'a cessé de se développer. Aujourd'hui, le groupe mobilise au quotidien 350 professionnels et experts sur 16 000 m<sup>2</sup> de surface logistique.



## Nos offres de services

- 🛒 Logistique grande distribution**
  - > Copacking
  - > Reverse logistique
  - > Petite manutention
  - > Préparation de PLV (montage/remplissage)
- 📦 Logistique e-commerce**
  - > Réception, mise en stock et préparation de commandes
  - > Colisage / kitting
  - > Pilotage des expéditions et transport
  - > Gestion des retours
- 📄 Logistique documentaire**
  - > Tri de courriers
  - > Mise sous plis et routage
  - > Dépôt Poste



## Principales références



Grande Distribution / E-commerce / Cosmétique / Alimentation / Textile / Banque / Assurance / Public et Semi Public / Transports



“ L'inclusion est une des valeurs fondamentales de notre entreprise, (...). En France, où le taux de chômage des personnes handicapées reste élevé, nous avons vu avec Ares l'opportunité de créer un pont vers le monde du travail en s'appuyant sur les nombreux emplois qu'offrent l'industrie logistique et sommes allés plus loin avec la création de log'ins, la première entreprise adaptée tremplin montée en Joint-Venture Sociale, en 2011.

Nos expertises complémentaires combinées, (...) ont permis d'accueillir au sein de Log'ins 4 salariés en parcours d'insertion en 2012, 153 en 2019, (...) 77% des personnes (...) ont trouvé un emploi ou une formation (...). Ces chiffres nous encouragent à développer notre collaboration avec Ares pour continuer à œuvrer en faveur de l'inclusion.

**Bernard Whebe, Directeur Général Supply Chain, XPO logistics France et Suisse**



**4**  
SITES ARES EN ILE  
DE FRANCE

**16 000m<sup>2</sup>**  
DE SURFACE LOGISTIQUE

# Bâtiments et Travaux Publics

Au fil des années, le Groupe Ares est devenu expert dans la logistique de chantier. De cette expertise est née LIVA en 2018 : une Joint-Venture Sociale qui vise à optimiser la logistique entrante, sortante et interne aux chantiers pour concilier les enjeux sociaux, économiques et environnementaux.

## Nos offres de services

### Gestion des livraisons

Coordination des livraisons, gestion de cour, déchargement, acheminement

### Coordination du trafic vertical

Gestion des lifts et de la priorisation des mouvements verticaux

### Nettoyage de chantier

Entretien des circulations, nettoyage des postes de travail, contrôle et suivi du bon état d'entretien du chantier

### Gestion des déchets

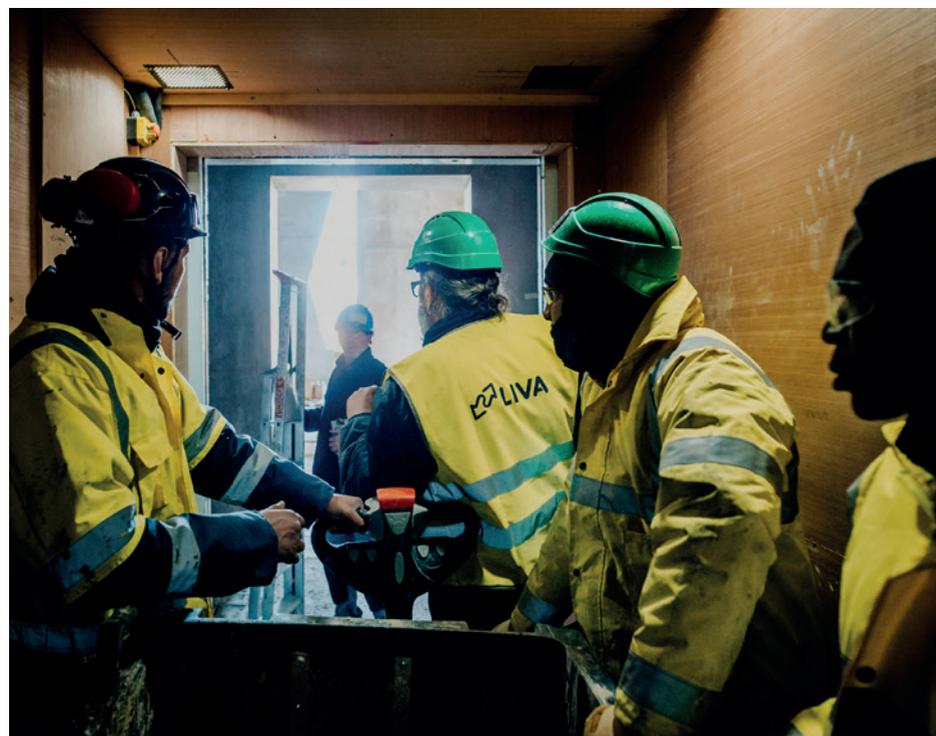
Rotation des bacs déchets, évacuation et tri des déchets, gestion des bennes

### Coordination du trafic horizontal

Gestion des entrées et sorties sur le chantier

### Conciergerie de chantier

Manutention, balisage, signalétique, élingage, accueil et contrôle d'accès



## Principales références



Nos activités

# Économie circulaire

Ares s'inscrit dans la boucle circulaire à travers le Réemploi, la Réutilisation, le Recyclage, tout en Réinsérant ! 2019 nous a permis de préparer la naissance de deux activités complémentaires à nos activités historiques : la réparation de Petit-Electroménager (PEM), ainsi que la transformation et le recyclage de matériaux de second œuvre issus de chantiers BTP.

## Nos offres de services

- DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)**
- > Collecte et évacuation
  - > Conditionnement et transfert
  - > Audit matériel, effacement de données informatiques et réparation
  - > Réemploi et valorisation
  - > Traçabilité, confidentialité et certifications

- DEA (déchets d'éléments d'ameublements)**
- > Visite technique, inventaire et définition du besoin
  - > Evacuation de mobilier
  - > Conditionnement et transfert
  - > Réemploi et valorisation
  - > Etat des lieux

- Curage, déconstruction et valorisation des déchets de chantier**
- > Curage pré-rénovation ou démolition
  - > Dépose sélective
  - > Conditionnement /stockage
  - > Réemploi, valorisation, recyclage
  - > Reporting et traçabilité

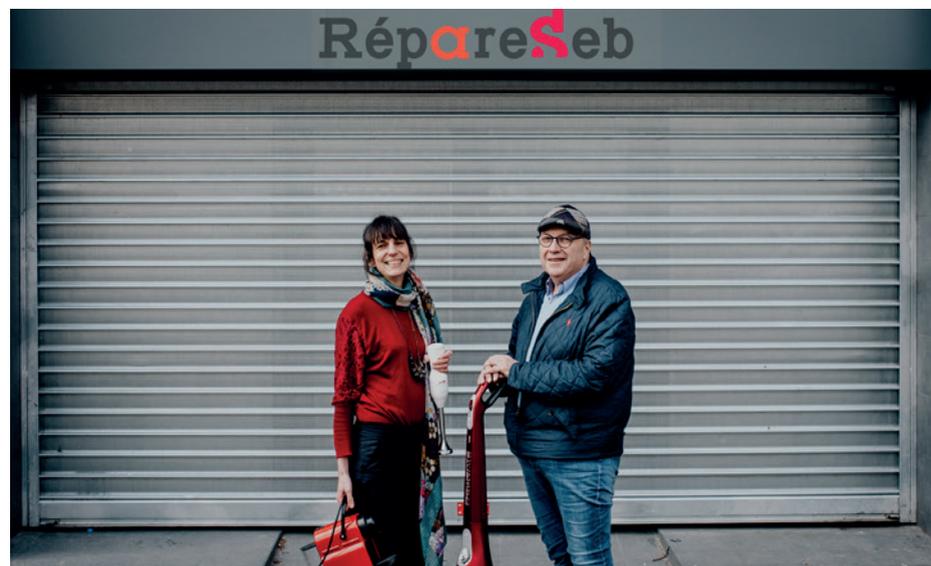
- Tri sélectif**
- > Gestion de cabines de tri
  - > Déchets ménagers
  - > Biodéchets
- Entretien de matériel**
- > Réparation de petit-électroménager
  - > Réparation de bacs et conteneurs logistiques
  - > Nettoyage de sacs ré-employables



## Principales références

|            |   |  |
|------------|---|--|
|            | <p>Tri sélectif : clients et éco-organismes</p> | <p>Curage et valorisation des déchets BTP : maîtrises d'ouvrages, maîtres d'œuvre, cureurs</p> |
| <p>DEA</p> | <p>Entretien de matériel</p>                    |  |

Nos activités



**FF** Lors de la création de Petrel fin 2018, je cherchais une solution pour reconditionner des sacs e-commerce pour le compte de Carrefour. Les équipes Ares m'ont alors proposé une collaboration.

Depuis le 1er jour, la qualité et la fiabilité de la prestation sont au RDV avec des impacts positifs : le réemploi des sacs qui revient moins cher qu'un sac neuf venant d'Asie et un bilan environnemental positif avec 90% des sacs ré-employés.

De plus, nous suivons avec beaucoup d'attention l'impact du travail sur la ré-insertion des détenus à l'issue de leur peine.

**Hugues Pelletier, Founder & CEO de Petrel, client du Chantier d'insertion en détention Apres**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>135 tonnes</b><br/>DE MATÉRIEL<br/>INFORMATIQUE COLLECTÉ</p> | <p><b>50 %</b><br/>DES PC PORTABLES RÉCUPÉRÉS<br/>SONT REVALORISÉS ET<br/>REVENDUS À PRIX SOLIDAIRES<br/>À DES ASSOCIATIONS</p> | <p><b>700 tonnes</b><br/>DE MOBILIER RECYCLÉ</p> |
|--|---|--|

# Services numériques



Le Groupe Ares - via Acces Inclusive Tech - accompagne ses clients sur des prestations informatiques (Test et Support utilisateurs) et sur les processus métiers (back-office, saisie et fiabilisation de données, apprentissage IA, KYC, etc...) - sur site client ou dans notre centre de services à Saint-Denis.

## Nos offres de services

### Tests informatiques

- > Tests fonctionnels, non régression
- > Automatisation : scripts simples

### Support

- > Support applicatif niveau 1
- > Admin utilisateurs

### Processus métiers/BPS

- > Back-office : exécution de processus métiers
- > Intelligence artificielle : apprentissage, annotation
- > Base de données : enrichissement, nettoyage, import
- > Réglementaire / KYC / conformité : saisie et fiabilisation de données

### Mode Opérationnel :

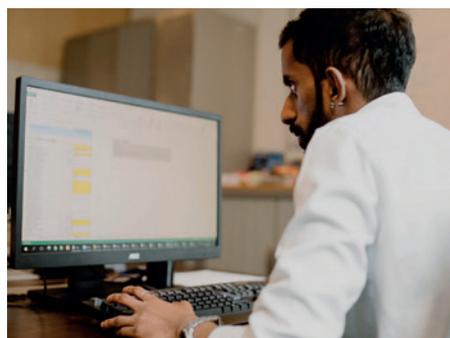
- > Acces s'intègre au dispositif en place, sous le pilotage de notre client direct ou de son prestataire ESN.
- > Sur site client ou en centre de services

## Principales références



**8**  
ÉQUIPES EN ACTION  
CHEZ NOS CLIENTS

**15 000**  
DOCUMENTS ANNOTÉS  
PAR MOIS SUR L'IA



“ Nous avons recruté Khalilou en novembre 2018, après un parcours de 18 mois chez Acces, Inclusive Tech. Khalilou a tout d'abord été affecté sur l'une de nos Tierces Recettes Applicatives (TRA) pour 3 mois intensifs d'exécution de tests dans le domaine de l'assurance. Il a rapidement rebondi pour intervenir dans un centre de compétences tests, pour un autre client d'assurance, où il conçoit et exécute les tests. Khalilou a su s'intégrer avec facilité au sein des équipes d'Aubay et sur nos prestations clients. Impliqué et désireux d'apprendre, Khalilou a été rapidement autonome et a donné satisfaction sur les prestations confiées. Nous sommes très heureux de ce recrutement.

**Geoffroy du Manoir, Directeur du Pôle Test & Automatisation chez Aubay**

# Vignes et espaces verts



Le groupe Ares - via Ares Coop - est présent dans le secteur de la vigne et des espaces verts depuis 1999 dans le Médoc. Les activités proposées par Ares Coop s'opèrent en zone rurale ou touristique, autour de trois grands pôles : les travaux viticoles, l'entretien des espaces verts et le travail du bois

## Nos offres de services

### Travaux viticoles

- > Tombée des bois, broyage
- > Calage, sécaillage
- > Pliage
- > Epamprage
- > Levage, Palissage
- > Effeuillage, Eclaircissage
- > Vendage
- > Arrachage et complantation

### Entretien d'espaces verts / forêts

- > Patrimoine forestier
- > Résidences collectives (camping, villages vacances, grosses copropriétés)
- > Zones touristiques (plages, chemins forestier, etc.)
- > Dépressage et dégagement

### Travail du bois

- > Réalisation et réfection de meubles extérieurs en bois
- > Transformation et livraison de bois de chauffage

## Principales références



**60 HA**  
DE PARCELLES DEGAGÉES  
/ DEPRESSÉES

**1440 km**  
DE ROUTES NETTOYÉES

**37 500 km**  
DE CALLEBOTIS POSÉS

“ Nous avons fait appel à Arescoop pour les vendanges manuelles de septembre 2019. Arescoop est venue renforcer notre équipe de saisonniers au vu de l'abondante récolte. (...) C'était (...) important pour nous de faire travailler une entreprise du territoire qui contribue à l'insertion professionnelle de personnes en difficulté.

**Dominique Fédieu,**  
viticulteur du Château Micalet





# Nos établissements

“

Depuis 3 ans, notre histoire s'est "officialisée" par la création de notre Joint Venture Sociale, Acces, Inclusive Tech, la 1ère entreprise d'insertion sur les métiers du numérique. Acces est née de la volonté commune à Ares et Accenture, de démontrer que le numérique était un formidable levier d'insertion professionnelle. Et la preuve est faite. En 3 ans, Acces a recruté plus de 100 salariés en insertion et a atteint un taux de sorties positives de 71%.

Nous sommes très fiers de ce partenariat, symbole parfait d'une mutualisation des forces réussie, au profit de l'intérêt général.

**Bernard Le Masson**

Président de la Fondation Accenture, Global Managing Director, Management Consulting – Secteur Public

# Nos établissements

## Acces, Inclusive Tech

### Nos Métiers

#### Services numériques

- > Informatique : test, support utilisateurs niveau 1
- > Administratif : traitement back-office, saisie et fiabilisation de données.

Plus d'informations sur : [www.acces-inclusivetech.fr](http://www.acces-inclusivetech.fr)

### Notre Année 2019

- > Satisfecit de nos 8 clients pour la qualité de nos prestations
- > Validation du modèle opérationnel d'Acces et de notre capacité à faire travailler des personnes en difficulté sur des prestations numériques et des projets informatiques majeurs.
- > Un très bon taux de sortie en emploi / formation.
- > Fort investissement dans la méthodologie d'accompagnement de nos salariés vers les métiers du numérique. Pilote sur la mise en place de Filières métiers.



Je suis très satisfaite de cette première expérience (...) de la confiance accordée par Acces et de sa pédagogie.

**Massi T., salariée en parcours chez Acces Inclusive Tech qui travaille sur une mission de test sur un projet d'Engie avec Accenture**

**acces**  
Inclusive Tech

**52**

SALARIÉS EN RÉINSERTION

**34%**

DE JEUNES DÉCROCHEURS SCOLAIRES

**23%**

DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

**40%**

DES SALARIÉS AVEC UN PROBLÈME DE LOGEMENT À LEUR ARRIVÉE

**71%**

DE SORTIES DYNAMIQUES

## Après

### Nos Métiers

Activités d'atelier logistique (25 000 heures de travail par an) avec des prestations de :

- > Co-packing, mise sous étui
- > Test, nettoyage et reconditionnement de chargeurs de box internet.

### Notre Année 2019

- > Refonte du modèle d'accompagnement social avec notamment la conception d'un modèle renforcé de suivi à la sortie
- > Renforcement de l'équipe de permanents avec plusieurs créations de poste
- > Contribution d'Ares aux évaluations et échanges nationaux pour pérenniser et dupliquer les Chantier d'Insertion en détention



C'est comme si ce programme avait été fait pour moi. (...), je souhaitais exercer le métier de conducteur accompagnateur de personnes à mobilité réduite. (...) aujourd'hui, j'ai un CDI et je suis heureux. (...) Merci pour tout.

**Monsieur P., ancien opérateur en parcours chez Après**

**après**

**88**

PERSONNES ACCOMPAGNÉES

**61%**

QUI N'ONT PAS TRAVAILLÉ DEPUIS AU MOINS 2 ANS

**39%**

ONT MOINS DE 26 ANS

**30**

ANS DE MOYENNE D'ÂGE

**50%**

DE SORTIES DYNAMIQUES



Nos établissements

## Ares Atelier

### Nos Métiers

Mise sous pli, tri de courrier, petit colisage...

### Notre Année 2019

> L'insertion des allocataires du Centre d'Adaptation à la Vie Active se réalise par un travail professionnalisant et des activités socio-culturelles.

> Les réalisations d'un atelier photo animé avec les allocataires ont été exposées à la Mairie du 18ième

> 8 allocataires ont participé au séjour en famille à Saint-Raphaël en Juin



**33**  
ALLOCATAIRES  
ACCOMPAGNÉS

**29**  
MOIS : DURÉE MOYENNE  
DU PARCOURS

**79%**  
DES ALLOCATAIRES AYANT  
UNE PROBLÉMATIQUE  
LOGEMENT

## Ares Coop

### Nos Métiers

#### Vigne et espaces verts

- > Travaux viticoles ;
- > Entretien des sites touristiques ;
- > Entretien des parcs des châteaux du médoc ;
- > Réalisation de Plans plage ;
- > Travaux forestiers ;
- > Bois de chauffage.

### Notre Année 2019

> Développement de notre partenariat ONF avec le positionnement conjoint sur les appels d'offres de travaux forestiers et de travaux d'espaces verts auprès des communes.

> Démarrage des activités vigne avec le Château Latour à Pauillac et les vendanges avec le Château Micalet.

> Naissance d'un nouveau partenariat entre Ares Coop et la Mairie de Lacanau dans le cadre des chantiers de réhabilitation des berges du lac.

> Déploiement des formations Ares sur le territoire du médoc.



**21**  
SALARIÉS EN INSERTION  
ACCOMPAGNÉS

**100%**  
DES SALARIÉS  
ACCOMPAGNÉS SUR DES  
ACTIONS DE FORMATION

**18-62**  
ANS POUR LE PLUS JEUNE  
ET POUR LE PLUS ÂGÉ

**50%**  
BRSA

**47%**  
DE SALARIÉS EN PARCOURS  
D'INSERTION ACCOMPAGNÉS  
SUR DES ACTIONS MOBILITÉ

### Interview d'Amine, ancien salarié en parcours chez AresCoop

**Q**u'est-ce que t'a apporté Ares Coop ? J'ai beaucoup appris, le nettoyage de Bombannes avec le triporteur, la taille des jardins, la pose de caillebotis sur les plages

**C**omment as-tu vécu ta vie à Hourtin ? J'y suis mieux qu'en ville. Je respire. Je vais voir la mer d'abord en vélo, mais maintenant, j'y vais en voiture. J'ai pris des cours de conduite et j'ai acheté une petite voiture.

**Q**ue deviens-tu ? Je travaille à la scierie Rochette à Carcans. Depuis le 6 janvier 2020, j'ai un CDD de 3 mois qui va évoluer en CDI au mois d'avril. L'ambiance est familiale, mais je travaille toute la journée de façon intensive. Je suis sur la machine qui débite des planches de bois que je dois trier et ranger en fonction de leur calibrage. Maintenant, je vais très vite. C'est très bien, ce travail.

**Q**ue penses-tu de ton parcours "avant" et "après" ? Je suis très content. Je suis bien dans cette vie.

## Ares Services Paris

### Nos Métiers

- > Mise sous pli, préparation de commande, colisage...
- > Préparation de commande alimentaire ;
- > Logistique sur site client ;
- > Livraison de courses alimentaires à domicile
- > Nettoyage de Matériel Roulant sur les pistes Aéroportuaires

### Notre Année 2019

- > Haute saison à l'entrepôt logistique de la Fnac avec une vingtaine de salariés en insertion mobilisés en deux équipes
- > Préparation d'une nouvelle prestation : la livraison à pieds des courses des clients de 5 magasins Monoprix parisiens.



“ Yamina B. vit en France depuis 2016 où elle a rejoint son mari. En Algérie, elle a travaillé sur des postes administratifs dans une mairie puis dans une pharmacie. Arrivée chez Ares, elle a rapidement su saisir les opportunités qui lui ont été proposées. Initialement orientée vers l'aide à la personne, elle a évolué vers une recherche dans le secteur de la pharmacie qui lui tient à cœur. Elle est aujourd'hui à la recherche d'une pharmacie où elle pourra effectuer son alternance.

Yamina salariée en parcours chez Ares Services Paris



105

SALARIÉS EN INSERTION  
ACCOMPAGNÉS

44%

DES SALARIÉS AVAIENT  
LE STATUT DE REFUGIE  
POLITIQUE

31

PERSONNES ONT EU ACCÈS  
À UN LOGEMENT TEMPO-  
RAIRE OU DÉFINITIF

16

PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ  
DE COURS DE FRANÇAIS SUR  
LEUR TEMPS DE TRAVAIL

56

PERSONNES ONT TRAVAILLÉ  
SUR LA LIVRAISON  
DE COURSES À DOMICILE

## Ares Services Seine-et-Marne

### Nos Métiers

- > Gestion Délégué de Services logistique et activités de sous-traitance : chargement de colis pour le Groupe La Poste.
- > Préparation de commandes.

### Notre Année 2019

- > Appel d'offre remporté pour la seconde fois avec La Poste
- > Visite du site par la Préfecture M, André Pierre-Louis
- > Présence à la journée de l'Alliance Dynamique organisée par La Poste
- > Présentation de l'offre de service IAE à l'EPIDE de Brétigny
- > Organisation de Petit-déjeuner Partenaires
- > Mise en place d'ateliers informatiques sur mesure avec la fondation Orange solidarité
- > Participation à des ateliers bien-être, avec des socio-esthéticiennes de la fondation L'Oréal.
- > Participation au forum seconde chance de Pôle Emploi
- > Renforcement de mesures de prévention auprès des équipes avec coaching Siel Bleu



“ À son arrivée à Ares Services 77, J. était plutôt inhibé voir assez effrayé par ses collègues, plus âgés et plus volubiles.

Il craignait les échanges y compris lors des entretiens individuels. Il se livrait peu et son intégration dans l'équipe s'est faite très progressivement. Julien a pris confiance en lui, a suivi plusieurs formations internes. Une opportunité de centre de formation s'est présentée pour qu'il réalise son projet de devenir technicien de maintenance en réseau informatique. Il a pu intégrer cette formation en novembre 2019.

C'est un beau parcours pour Julien, qui a repris confiance en lui et les autres, a réussi à affirmer sa personnalité et trouver sa place.

Eléa,

Chargée d'accompagnement social et professionnel



138

SALARIES  
ACCOMPAGNÉS

72%

DES SALARIES DE FAIBLE  
NIVEAU (Vbis et VI)

79%

DES SALARIES ONT SUIVIS  
UNE FORMATION TECHNIQUE  
RECHERCHE D'EMPLOI

71%

DE SORTIES DYNAMIQUES

43

MILLIONS  
DE COLIS CHARGÉS

35%

DE REFUGIES



## Ares Services Seine-Saint-Denis

### Nos Métiers

- > Curage avant réhabilitation ou démolition
- > Dépose sélective
- > Recyclage de mobilier de bureaux
- > Logistique d'entrepôt
- > Facility management

### Notre Année 2018

- > Année marquée par une évolution de nos activités :
  - Démarrage de nouvelles activités de logistique d'entrepôt notamment avec VIAPOST, nouveau partenaire du groupe ARES
  - Arrêt progressif des activités de logistique de chantier, désormais portées par un autre établissement d'ARES -> LIVA.
  - Evolution de nos activités de curage vers une systématisation de la dépose sélective
- > Evolution de notre offre de dépose sélective et développement de nombreux partenariats nous permettant de maximiser le réemploi des matériaux de construction en leur trouvant des voies de sorties (réemploi, réutilisation, recyclage matière)
- > Lauréat de l'Appel à Projets FAIRE du Pavillon de l'Arsenal pour le projet "Ceci n'est pas une porte" dont la finalité est de transformer des portes de l'hôpital Saint Vincent de Paul (site des Grands Voisins) en tables.



**113**  
SALARIÉS EN INSERTION  
ACCOMPAGNÉS

**14**  
MOIS DE DURÉE MOYENNE  
DU PARCOURS D'INSERTION

**65%**  
DE SORTIES DYNAMIQUES

Je suis arrivé chez ARES en 2018, c'était mon premier emploi en France. Au début, j'avais du mal à trouver mon projet professionnel, mais grâce à l'accompagnement et à plusieurs formations que j'ai suivies, mon projet s'est orienté naturellement vers le métier de boulanger.

(...) j'ai réussi à trouver une formation certifiante de boulanger avec l'Ecole CUISINE MODE D'EMPLOI, un organisme créé par le renommé chef Thierry MARX pour préparer à différents métiers de restauration. La formation s'est très bien passée, ils m'ont beaucoup apprécié, je suis le 2ème de ma promotion. Je garde toujours le contact avec mon ancienne chargée d'accompagnement, c'est important pour moi de lui donner des nouvelles.

**Ibrahim, ancien salarié d'Ares Services  
Seine Saint-Denis, sorti en formation en 2019**



## Ares Services Val-de-Marne

### Nos Métiers

- > Activité de revalorisation de déchets.
- > Nettoyage de verrerie et d'ustensiles de laboratoire.
- > Nettoyage de bacs au sein d'une unité de traitement des bio-déchets.

### Notre Année 2019

- > Augmentation de 25% des effectifs
- > Augmentation des effectifs de permanents avec l'arrivée d'une Chargé d'accompagnement social et professionnel, un Relai technique et un Responsable d'Exploitation
- > Confirmation de la mixité hommes/femmes sur les principales activités de l'établissement.



Durant mon parcours j'ai travaillé sur plusieurs laboratoires, les techniciens L'Oréal et les chefs d'équipe ares étaient content de mon travail. Chez Ares, j'ai travaillé sur plusieurs laboratoires L'Oréal (...), j'ai validé un projet d'agent de restauration (...), j'ai décidé de faire une formation (...). Je suis restée 1 an et 2 mois chez Ares. Maintenant je suis indépendante dans mes démarches administratives. Ares m'a permis de m'intégrer et améliorer mes connaissances, ça m'a apporté que du positif. Ares c'est comme une école tu arrives sans expérience et sors avec beaucoup de connaissances et d'expérience.

**Sonna,  
salariée en parcours chez Ares Services Val-de-Marne**



**164**  
SALARIÉS EN INSERTION  
ACCOMPAGNÉS

**4 006**  
HEURES DE FORMATION A  
DESTINATION DES SALARIÉS  
EN PARCOURS

**20**  
ACCOMPAGNEMENTS  
LINGUISTIQUES

**73%**  
DE SORTIES DYNAMIQUES

**15**  
MOIS : DUREE MOYENNE  
DU PARCOURS

**72%**  
DE SALARIÉS AVEC UN  
NIVEAU DE FORMATION  
INFÉRIEUR A VBIS



Nos établissements

## Ateliers sans Frontières

### Nos Métiers

- > DEEE : collecte et recyclage de matériel informatique
- > Logistique e-commerce pour des acteurs du commerce équitable

### Notre Année 2019

> Professionnalisation de notre activité logistique : un logiciel de gestion d'entrepôt remplace progressivement notre gestion papier, permettant de développer les savoir-faire techniques donc l'employabilité des salariés souhaitant s'orienter en sortie d'ASF vers la logistique

> Lancement d'une démarche de changement de notre mode de fonctionnement vers un mode de management plus participatif

> Poursuite de l'augmentation de la mixité des équipes suite aux démarches engagées dès 2018

> Lutte contre la fracture numérique : poursuite de nos partenariats pour équiper des associations et ONG de matériels informatiques d'occasion revalorisés



136

SALARIÉS EN INSERTION  
ACCOMPAGNÉS

40%  
DE FEMMES

64%

DE SORTIES DYNAMIQUES

62%

N'AVAIENT PAS TRAVAILLÉ  
DEPUIS PLUS DE 2 ANS

54%

DES SALARIÉS ONT  
BÉNÉFICIÉ DE COURS  
DE REMISE À NIVEAU  
OU D'ALPHABÉTISATION



ASF m'a apporté de l'expérience. C'est mon premier travail en France. J'ai travaillé comme logisticienne pour les baskets Veja. J'ai commencé à préparer des commandes avec le pistolet électronique "SPIDY" c'est vraiment bien. La préparation est plus rapide qu'avant et ça me permet de toucher à l'informatique. J'ai aussi bénéficié d'une formation linguistique. Mon projet professionnel est de travailler dans la restauration. Merci !

Poopalasundram S,  
salariée en parcours chez ASF

## LIVA

### Notre Métier

- > Logistique de chantier BTP :
  - Gestion des flux entrants (réception et acheminement) ; des flux sortants (gestion de bacs et évacuation des déchets) et des lifts.
  - Manutention et optimisation du tri des déchets
  - Nettoyage et conciergerie de chantier

### Notre Année 2019

> De nombreux chantiers terminés et des nouveaux chantiers lancés : gares RATP à Bagneux (prolongation ligne 4), Roland Garros, Archipel, Chantier tours Duo, AgroParisTech, Tour Aurore

> Travail sur la création de passerelles avec le BTP

> Développement d'outils digitaux (appli, logiciel)



44

SALARIÉS EN INSERTION  
RECRUTÉS EN 2019

3

FEMMES RECRUTÉES

64%

DE SORTIES DYNAMIQUES



“ Pour moi LIVA est une structure qui nous aide à évoluer. Je l'ai choisi car je cherchais un contrat long à temps plein. Mon projet est de continuer à me former à un métier comme coffreur et d'améliorer mon français. J'ai régulièrement des entretiens avec ma chargée d'accompagnement. Je pense que lorsque l'on est sérieux et motivé, chacun peut avoir sa chance d'avancer !

Harouna, salarié en parcours chez LIVA

## Log'ins Auvergne - Rhône-Alpes

### Nos Métiers

- > Co-packing : traitement de bacs, pose d'antivols et d'étiquettes RFID, fabrication et remplissage de présentoirs prêts à vendre
- > Déchargement de container
- > Préparation de commandes

### Notre Année 2019

- > Au 31/12, les 37 salariés présents sont en CDD Tremplin. Restauration d'un équilibre financier, le modèle est reconnu à sa juste valeur
- > Lancement d'une nouvelle prestation de e-commerce

Plus d'informations sur : [www.log-ins.fr](http://www.log-ins.fr)



Il y a longtemps, j'ai passé un entretien d'embauche qui s'est très mal passé et ça me stresse que ça se reproduise !

Chez log'ins, j'ai suivi le module "simulation d'entretien", et lors des séances de coaching personnalisé, on travaille beaucoup là-dessus (trouver confiance en moi) et aussi sur mes hésitations quant à mon projet professionnel d'employer libre-service ; je devrai bientôt faire un stage découverte chez Carrefour. J'avance à petits pas.

Fabrice, en parcours chez log'ins  
Auvergne-Rhône-Alpes

# log'ins

Ares & XPO Logistics

**53**  
SALARIÉS  
ACCOMPAGNÉS

**47%**  
DE FEMMES DANS  
LES EFFECTIFS

**100%**  
DES SALARIÉS  
ACCOMPAGNÉS SONT DES  
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

**40%**  
DE SÉNIORS

**29**  
NOUVEAUX  
RECRUTEMENTS

**42%**  
DES SORTIES DYNAMIQUES

## Log'ins Ile-de-France

### Nos Métiers

- > Logistique e-commerce et préparation de commande.
- > Reverse logistique.
- > Co-packing pour Grande Distribution.

### Notre Année 2019

- > Démarrage de deux implants :
  - Chez « XPO Action » pour du tri et valorisation des retours des magasins Action.
  - Chez « Viapost » pour du tri de retours Presse.
- > Lancement de nouveaux clients en préparation de commandes et co-packing (Cellueblue, Bloomup, IDS media).
- > Mise en place des CDD Tremplin et promotion de ceux-ci sous forme de témoignages auprès des partenaires et des autres Entreprises Adaptées.
- > Nouvelle dynamique de structuration de l'équipe sociale.
- > Construction de nouveaux partenariats avec XPO logistics.

Plus d'informations sur : [www.log-ins.fr](http://www.log-ins.fr)



J'ai élaboré un projet professionnel dans la logistique avec Log'ins. Toute l'équipe m'a accompagné et soutenu. En "implant" chez XPO, j'ai pu développer mes compétences et valider mon CACES (permis cariste). Cela m'a permis d'être repéré et d'être embauché en CDI sur le site XPO Action

Said H.  
ancien salarié en parcours chez Log'ins Ile-de-France

# log'ins

Ares & XPO Logistics

**100**  
SALARIÉS  
ACCOMPAGNÉS

**59**  
NOUVEAUX VENUS  
EN CDD TREMPLIN

**45%**  
DE FEMMES EN PARCOURS

**76%**  
DE SORTIES DYNAMIQUES



Nos établissements

## La Bergerie de Berdine

### Nos Métiers

- > Activités agricoles dont maraîchage bio, élevage caprin, aviaire et ovin, coupe de bois, plantes aromatiques
- > Artisanat : production de pain, fromages de chèvre, miel, poterie, objets upcyclés
- > Participation aux activités locales (brocante, cueillette d'olives, plantations...)

### Notre Année 2019

- > Démarrage d'un chantier "pierres sèches" pour réhabiliter des terrasses sur le site : un projet collaboratif avec une formation qualifiante à la clé pour les participants berdinois!
- > Rédaction des "Mémoires de Berdine", livre de témoignages sur l'histoire de Berdine, qui paraîtra en 2020
- > Lancement de nouvelles activités artisanales et agricoles: plantes aromatiques, produits upcyclés, éco-tourisme

Plus d'informations sur : [www.berdine.fr](http://www.berdine.fr)



“ Dans un cadre exceptionnel, cet endroit a redonné un vrai sens à ma vie avec des activités enrichissantes. La vie à Berdine axée sur la vie en communauté avec le côté artisanal et la sensibilisation sur la culture bio est un grand plus. J'ai réappris à choisir mes priorités et à me redonner des objectifs concrets. ”

T, résident depuis juin 2019

## Bergerie de Berdine

La Bergerie de Berdine est un établissement jumelé à Ares. Ses données économiques et sociales ne sont donc pas consolidées au niveau du Groupe Ares

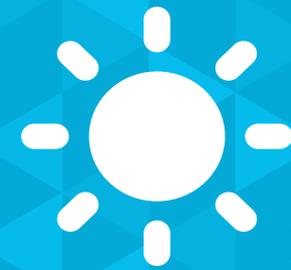
**162**  
PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES

**78 249**  
REPAS SERVIS

**392 000 €**  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



Nos établissements



# Notre rayonnement



Qui de mieux que des entrepreneurs sociaux pour parler à d'autres entrepreneurs sociaux et à des acteurs qui veulent le devenir ? SocialCOBizz, c'est avant tout un organisme émérite et dynamique pour vous faire monter en compétences, changer d'échelle et tout simplement construire un business qui marche ! Merci à SocialCOBizz !

**François Morillon**

Directeur du Développement et de l'Insertion,  
Association Aurore

# Ares + : impacter l'écosystème

## A l'origine

L'offre Ares+ a été formalisée en fin d'année 2018 et propose à d'autres structures évoluant au sein de l'écosystème de l'insertion professionnelle un ensemble de services qui s'appuie sur les 29 ans d'expertise du groupe Ares dans l'accompagnement socio-professionnel.

## Un triple objectif

Ares+ a été créée dans un triple objectif de partage, d'impact et d'expérimentation. En effet, ares+ nous permet aujourd'hui de :

1

Partager nos outils et nos expertises aux Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) de plus petites tailles, et participer ainsi à l'amélioration continue de l'insertion professionnelle

2

Démultiplier l'impact d'Ares en externe

3

Expérimenter de nouvelles méthodes d'accompagnement, alternatives et innovantes ou expérimenter auprès de publics spécifiques (détenus, réfugiés, milieux ruraux, invisibles etc...) dans un but de capitalisation



« Nous avons fait confiance à Ares pour nous accompagner lors du lancement de l'Entreprise d'Insertion (...). L'intervention nous a permis de définir un parcours d'intégration cohérent pour les nouveaux salariés, construire des procédures et outils efficaces pour (...) l'accompagnement socioprofessionnel, mais également créer des conditions favorables aux échanges entre les équipes sociales et d'exploitation. (...) Nous avons énormément apprécié collaborer avec une équipe aussi agréable et professionnelle !

**Matthieu CHARLIER**  
Responsable formation et insertion  
MOULINOT



« L'atelier sur l'entretien d'embauche est celui qui m'a le plus plu dans mon parcours ; (...), c'était que du positif, très constructif ; ça amène de l'assurance, et c'est important quand on n'a pas trop confiance. (...) J'ai eu un entretien juste après qui s'est bien passée, je me suis sentie plus détendue et plus sûre de moi, sans panique »

**Emmanuelle, salariée en parcours à l'APADEV, un chantier d'insertion qui bénéficie de formations mutualisées ares +**

# de l'inclusion

200

BÉNÉFICIAIRES DIRECTS EN SITUATION D'EXCLUSION

14

STRUCTURES CLIENTES

3 500

BÉNÉFICIAIRES INDIRECTS PAR L'INTERMÉDIAIRE DES STRUCTURES

140

DÉTENUS ACCOMPAGNÉS

10

SIAE EN MILIEU RURAL

30

RÉFUGIÉS BÉNÉFICIAIRES



## L'offre de service Ares+



### Proposer des ateliers collectifs

Nous proposons des modules collectifs à destination des salariés en parcours sur la recherche d'emploi et les savoirs de base



### Booster l'accompagnement emploi

Ares accompagne et ouvre son réseau d'entreprises partenaires pour les salariés en fin de parcours en proposant des offres d'emploi, des visites d'entreprises, un réseau de bénévoles etc...



### Evaluer les compétences avec l'outil Oasis+

Ares met à disposition et forme à l'utilisation du logiciel Oasis+



### Structurer votre accompagnement

Ares accompagne les structures de la définition de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle avec un accompagnement global et/ou des ateliers thématiques en lien avec la méthodologie d'accompagnement socio-professionnel.



Accompagner des publics spécifiques (détenus, invisibles...) avec des approches innovantes et alternatives

# SocialCOBizz : accélérateur

## Notre mission

Faire émerger une société plus inclusive, en déployant les modèles structurants et innovants de coopération économique et sociale à impact, en particulier les Joint-Ventures Sociales, sur un large périmètre territorial et sectoriel.

## SocialCOBizz

a pris la forme d'un Think & Do Tank afin de décliner sa mission en trois activités principales :

1

Capitaliser et innover par des programmes de recherche-action

2

Inspirer et faire émerger des projets de coopération via des ateliers, des conférences, etc.

3

Accompagner la création et le déploiement opérationnel de ces coopérations par des missions de conseils auprès des structures s'engageant dans ces logiques (entreprises, acteurs de l'ESS, territoires...)

**Notre ambition est d'accompagner ces acteurs à apporter des réponses inclusives et socialement innovantes à leurs enjeux, en faisant émerger des projets de coopération gagnant-gagnant entre eux**



FF Dans le cadre de notre partenariat dans le Club Social Business, j'ai été sensible au fait que SocialCOBizz remette toujours l'impact social au centre des enjeux

**Morgane Gauquelin,  
Directrice Générale, REC Innovation**

FF D'une intention à la modélisation d'un projet, SocialCOBizz nous a accompagné à concevoir toutes les briques d'un programme à impact social pour répondre à notre enjeu économique.

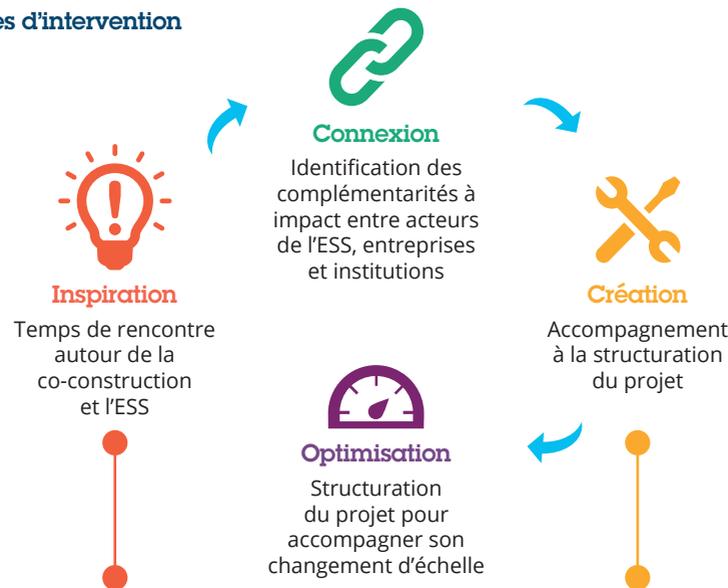
**Julie Vatier, Manager EV, nouvelles mobilités et économie circulaire, Groupe Renault**

FF SocialCOBizz a su accompagner un projet innovant avec un investissement et un souci d'efficacité exemplaire et constant tant dans la phase de conception/mise en place que dans la réalisation de notre programme collaboratif auprès des publics réfugiés

**Fabien Gandossi, Délégué Général, Collectif Ad'hoc**

# de co-construction

## Nos axes d'intervention



**4 interventions lors de séminaires de recherches**, de conférences scientifiques dont une intervention à l'ONU à Genève.

**Une vingtaine d'interventions de sensibilisation et de diffusion du concept** lors d'événements (Université d'Été de l'Économie de Demain...) et auprès des directions de grandes entreprises (MSA, ENGIE, Renault, Total, Sodexo, Veolia, Crédit Agricole...).

**Une dizaine de missions d'accompagnement opérationnels**, tant pour des acteurs de l'ESS que pour des entreprises "classiques", des réseaux ou des territoires :

Accompagnement de JVS, de filières métiers ou encore de consortiums d'acteurs de l'ESS.



# Contribution au Pacte d'ambition pour



“ Pour l'insertion par l'activité économique, nous porterons à 240 000 le nombre de contrats, il y en a aujourd'hui 140 000 ”

Emmanuel MACRON,  
Président de la République

Présentation de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, 13 septembre 2018

“ Si l'on veut redonner à chacun de nos concitoyens la possibilité de retrouver autonomie et dignité par le travail, il est alors temps de monter le volume et de “passer à l'échelle ” ”

Thibaut GUILLUY  
Président du Conseil de l'Inclusion dans l'Emploi



## Un Pacte d'ambition pour l'Insertion par l'Activité Economique (IAE)

Pour concrétiser cette volonté de répondre au défi majeur de l'inclusion dans l'emploi en augmentant la capacité d'accompagnement de l'IAE, une large concertation a eu lieu avec le Conseil d'Inclusion dans l'Emploi, la Délégation Générale pour l'Emploi et la Formation Professionnelle (DGEFP), et les réseaux de l'IAE.

Elle a abouti à un ensemble de proposition rassemblées dans le Pacte d'ambition pour l'IAE. Ce Pacte a été remis à Muriel PENICAUD, Ministre du Travail, en présence d'Emmanuel MACRON, Président de la République, dans les locaux d'Ateliers Sans Frontières, Chantier d'Insertion du Groupe Ares, le 10 septembre 2019.

# l'insertion par l'activité économique



## Quelques mesures phares du Pacte d'ambition pour l'IAE

### Créer un CDI Inclusion

pour les publics seniors sans solution à la fin du parcours d'insertion

Créer un Campus pour former les dirigeants des entreprises à l'inclusion

### Ateliers et chantiers d'insertion (ACI)

clarifier le calcul du taux de commercialisation en visant la marge brute et non le chiffre d'affaires / la dérogation à 50% pourra devenir permanente avec une réévaluation tous les trois ans

### Refonder la procédure d'agrément

en permettant aux acteurs du service public de l'emploi élargi et aux SIAE de recruter directement des salariés

## Pour plus d'information :

[https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/pacte\\_d\\_ambition\\_iae\\_sept\\_2019\\_synthese.pdf](https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/pacte_d_ambition_iae_sept_2019_synthese.pdf)  
[https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/pacte\\_d\\_ambition\\_\\_insertion\\_par\\_l\\_activite\\_economique.pdf](https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/pacte_d_ambition__insertion_par_l_activite_economique.pdf)

## Les temps forts de la visite d'Emmanuel MACRON et Muriel PÉNICAUD chez Ateliers sans Frontières le 10 septembre 2019



Présentation d'initiatives innovantes sur le Village de l'Inclusion



Visite des activités d'Ateliers Sans Frontières



Plénière d'échanges avec des salariés en parcours, des acteurs de l'insertion et des entreprises venus apporter leurs témoignages autour du Pacte d'ambition pour l'IAE



# Notre engagement Sociétal



Une Entreprise humaine et à l'écoute de  
ses collaborateurs

**Sarah**  
salariée en parcours chez LIVA

# Engagement sociétal

En plus de sa raison d'être sociale, Ares s'emploie à agir sur d'autres piliers de l'engagement sociétal, en particulier les conditions de travail de ses salariés et sa responsabilité environnementale.

## Nouveaux modes de coopération

### Intelligence collective : le réflexe facilitation !

Les actions menées pour développer le recours à l'intelligence collective se sont renforcées et ont porté des fruits

- > 12 nouveaux collaborateurs formés à l'intelligence collective
- > Une vingtaine de facilitations internes : c'est désormais un réflexe pour réfléchir collectivement !
- > Plusieurs interventions externes pour partager les bonnes pratiques de collaboration avec d'autres acteurs

### Consulter les salariés via Consult' ares

2019 a été la première année d'activité pour Consult' ares. Cette instance de consultation d'avis est composée de salariés permanents représentant chaque corps de métier. Son rôle est d'émettre un avis consultatif sur les évolutions significatives du Groupe. Elle permet ainsi la prise en compte des retours des personnes impactées avant de prendre une décision.

Quelques sujets soumis à consult'ares

- > Lancement du nouvel établissement RépareSeb
- > Démarrage d'une nouvelle prestation
- > Mise en place du travail de nuit sur un établissement

### La consolidation de la transformation

Les autres actions mises en place pour accompagner la transformation du Groupe vers plus de collaboration se sont également poursuivies.

Les formations à la communication bienveillante, rencontres et échanges avec des organisations engagées dans la même dynamique.

Le cercle de la Boussole, groupe représentatif des salariés permanents accompagné par un facilitateur, continue de se réunir régulièrement pour fixer le cadre et le cap.



## Projets en faveur de l'environnement

En 2019, Ares a poursuivi et intensifié sa politique d'achats responsables, dans différents domaines de la vie quotidienne du Groupe. Le groupe de travail interne Aresgreen a par ailleurs entrepris de créer un tableau de bord (activités d'économie circulaire, mobilité, énergie, déchets...) permettant de mieux évaluer le résultat de nos actions en faveur de l'environnement.

### Promouvoir la mobilité douce :

La volonté du Groupe de limiter l'impact environnemental de ses déplacements s'est traduit début 2019 par la mise à disposition des salariés permanents d'une flotte de vélos partagés, afin de relier, souvent plus rapidement, les établissements géographiquement proches. Quant aux déplacements professionnels réalisés avec la flotte de véhicules hybrides du Groupe, le covoiturage, encouragé, a permis d'en limiter l'utilisation (croissance de seulement 8,6% de notre consommation de carburant, alors que sur la même période, le Groupe a connu une croissance de 13,3% de son activité).

### S'engager pour une électricité verte

L'engagement environnemental du Groupe s'est également reflété en 2019 dans le choix de ses fournisseurs d'énergie pour deux de ses établissements. Ateliers sans frontières s'approvisionne à partir d'énergies 100% renouvelables. Le siège du Groupe, à Pantin, a fait un choix citoyen et environnemental, en se tournant vers Enercoop comme fournisseur d'énergie.

### Intensifier le tri sélectif

La gestion des déchets est une activité d'Ares depuis plusieurs années, sur des chantiers BTP ou sur une chaîne de tri. Pour aller plus loin, ce sont maintenant les déchets de 3 établissements qui sont revalorisés par notre partenaire les Joyeux Recycleurs. Les déchets alimentaires du siège du Groupe ont également droit à une seconde vie, en compost, grâce aux Alchimistes.

### Focus sur l'alimentation durable

L'alimentation durable occupe une place importante dans les actions mises en place par Ares en 2019, notamment en systématisant le choix de traiteurs durables et responsables pour nos événements collectifs. Deux projets pilotes ont pu être menés en 2019 :

- > Proposer des paniers fournis par la Ferme de la Sentelle, ferme familiale biologique située dans l'Eure où les produits sont cultivés en pleine terre. C'est ainsi près de 90 paniers qui ont été distribués cette année (hors période estivale).
- > Nouer un partenariat avec L'intendance.co, qui propose des produits en vrac, biologiques et locaux. La livraison se fait à Pantin en triporteur, une autre manière pour le Groupe de soutenir les mobilités douces.





# Remerciements



Aujourd'hui, j'ai un CDI, et je suis heureux

**Monsieur P.**  
ancien salarié en parcours du chantier d'insertion  
en détention Après

# Merci à tous nos partenaires

Partenaires privés et publics, clients, recruteurs ou mécènes, ils nous apportent un soutien indispensable dans la mise en œuvre de notre projet social :



... et tous les autres

Simone & Georges, Herbarium, Réuni, Cellublu, Bloom Up, Centre des Monuments Nationaux, Maison Château Rouge, Pétrel, Natixys, Gecina, Interface, ESS2024, SOLIDEO, Démoclès, Möbius, Le Pavillon de l'Arsenal, Linkcity, SEB, Réponse, Centrale Loisirs, Aurore, Novaxia, AGOSPAP, Rogé Cavaillès, Otis, INRAP, Bouygues, Ministère de l'Education Nationale, Demathieu Bard, IGS France, Kenzo, H.Reinier, Ecologic, Cornec, VWL, Genere, NEWEB Regie, Palais des Thés, Wing, Rectorat de Paris, EDUCMAD, Cycle Up, Heppner, Le MOUVES, Manutan, Rec Innovation, Initiatives Solidaires, Direcctes régionales d'Ile-de-France et d'Auvergne-Rhône-Alpes et Unités départementales de Seine-et-Marne, Val-de-Marne, Seine-Saint-Denis, Paris, Gironde, Ain, Hauts-de-Seine, Agence de l'Eau Seine Normandie, les Préfectures...

Remerciements



# Données sociales



C'est un beau parcours pour Julien, qui a repris confiance en lui et les autres, a réussi à affirmer sa personnalité et trouver sa place.

**Éléa**

Chargée d'accompagnement social et professionnel,  
Ares Services Seine et Marne

# Publics

| 2019                    | Nombre de personnes                                | Acces Incl Tech |              |           |                  |                  |                  |                  |                          |      |            |            |      |              |           | Groupe | en % |
|-------------------------|--|-----------------|--------------|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------|------|------------|------------|------|--------------|-----------|--------|------|
|                         |  | Après           | Ares Atelier | Ares Coop | Ares Services 75 | Ares Services 77 | Ares Services 93 | Ares Services 94 | Ateliers Sans Frontières | LIVA | LOGINS ARA | LOGINS IDF |      |              |           |        |      |
| Parcours                | Total employés en insertion                        | 52              | 88           | 33        | 21               | 105              | 138              | 113              | 164                      | 136  | 59         | 53         | 100  | <b>1062</b>  |           |        |      |
|                         | Total employé en insertion (en ETP)*               | 28,2            | 22,5         | 16,5      | 13,3             | 70,5             | 56,6             | 64,1             | 76,5                     | 50,5 | 27,8       | 28         | 41,6 | <b>496,1</b> |           |        |      |
|                         | Durée moyenne en mois (parmi toutes les sorties)   | 12              | 5            | 29        | 4                | 12               | 8                | 14               | 13                       | 16   | 7          | 6          | 12   | <b>11,5</b>  |           |        |      |
| Sexe                    | Hommes   | 32              | 88           | 19        | 15               | 97               | 107              | 104              | 105                      | 81   | 56         | 28         | 55   | <b>787</b>   | <b>74</b> |        |      |
|                         | Femmes   | 20              | 0            | 14        | 6                | 8                | 31               | 9                | 59                       | 55   | 3          | 25         | 45   | <b>275</b>   | <b>26</b> |        |      |
| Âge                     | - de 26 ans  | 18              | 37           | 1         | 6                | 18               | 15               | 11               | 36                       | 25   | 16         | 8          | 10   | <b>201</b>   | <b>19</b> |        |      |
|                         | 26 à 49 ans  | 25              | 49           | 21        | 11               | 79               | 102              | 80               | 114                      | 90   | 39         | 24         | 54   | <b>688</b>   | <b>65</b> |        |      |
|                         | 50 ans et +  | 9               | 2            | 11        | 4                | 8                | 21               | 22               | 14                       | 21   | 4          | 21         | 36   | <b>173</b>   | <b>16</b> |        |      |
| Durée d'exclusion       | Inactif > 2 ans                                    | 10              | 43           | 10        | 6                | 48               | 63               | 34               | 105                      | 85   | 11         | 17         | 30   | <b>452</b>   | <b>43</b> |        |      |
| Critères administratifs | Bénéficiaires du RSA socle                         | 18              | 0            | 4         | 11               | 44               | 47               | 60               | 65                       | 39   | 25         | 8          | 6    | <b>327</b>   | <b>31</b> |        |      |
|                         | Habitation en QPV (quartier politique de la ville) | 20              | 0            | 6         | 0                | 26               | 38               | 64               | 71                       | 29   | 9          | 0          | 28   | <b>291</b>   | <b>27</b> |        |      |
|                         | TH (reconnu + en attente)                          | 12              | 1            | 12        | 4                | 5                | 5                | 4                | 9                        | 15   | 2          | 53         | 100  | <b>222</b>   | <b>21</b> |        |      |
|                         | Réfugiés   | 7               | 0            | 4         | 2                | 46               | 48               | 62               | 53                       | 27   | 24         | 0          | 0    | <b>273</b>   | <b>26</b> |        |      |
|                         | Résidents de campements illicites                  | 0               | 0            | 0         | 0                | N/A              | 0                | N/A              | 3                        | N/A  | 1          | 0          | 0    | <b>4</b>     | <b>0</b>  |        |      |
| Niveau d'étude          | Niveau > V (I à IV)                                | 26              | 10           | 2         | 5                | 11               | 12               | 20               | 10                       | 14   | 6          | 13         | 20   | <b>149</b>   | <b>14</b> |        |      |
|                         | Niveau = V   | 23              | 38           | 5         | 5                | 26               | 26               | 27               | 34                       | 7    | 9          | 18         | 38   | <b>256</b>   | <b>24</b> |        |      |
|                         | Niveau < V (V bis et VI)                           | 3               | 40           | 26        | 11               | 68               | 100              | 66               | 120                      | 115  | 44         | 22         | 42   | <b>657</b>   | <b>62</b> |        |      |

# Problématiques

| 2019  | Nombre de personnes   | Acces Incl Tech  |              |           |                  |                  |                  |                  |                          |      |            |            |           |            |            | Groupe    | en % |
|---|---|--|--------------|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------|------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------|
|   |   | Après  | Ares Atelier | Ares Coop | Ares Services 75 | Ares Services 77 | Ares Services 93 | Ares Services 94 | Ateliers Sans Frontières | LIVA | LOGINS ARA | LOGINS IDF |           |            |            |           |      |
| Problématiques sociales   | Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère            | 34   | 20           | 27        | 14               | 83               | 90               | 112              | 90                       | 96   | 42         | 49         | 96        | <b>753</b> | <b>71</b>  |           |      |
|   | Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)          | 21   | 49           | 26        | 9                | 62               | 83               | 100              | 95                       | 102  | 24         | 21         | 38        | <b>630</b> | <b>59</b>  |           |      |
|   | Logement  | 29   | 21           | 27        | 6                | 27               | 16               | 54               | 60                       | 63   | 16         | 53         | 100       | <b>472</b> | <b>44</b>  |           |      |
|   | Démarches administratives et accès aux droits                     | 4  | 15           | 22        | 3                | 24               | 52               | 75               | 120                      | 73   | 26         | 15         | 12        | <b>441</b> | <b>42</b>  |           |      |
|   | Manque de mobilité  | 7  | 21           | 20        | 15               | 16               | 48               | 63               | 50                       | 32   | 15         | 15         | 49        | <b>351</b> | <b>33</b>  |           |      |
|   | Surendettement - Difficultés financières                          | 17   | 48           | 10        | 3                | 23               | 31               | 27               | 45                       | 18   | 9          | 31         | 29        | <b>291</b> | <b>27</b>  |           |      |
|   | Justice   | 3  | 88           | 5         | 4                | 14               | 5                | 19               | 6                        | 3    | 7          | 5          | 9         | <b>168</b> | <b>16</b>  |           |      |
|   | Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant) | 6  | 0            | 3         | 0                | 4                | 5                | 4                | 40                       | 10   | 2          | 2          | 6         | <b>82</b>  | <b>8</b>   |           |      |
|   | Accompagnement social   | Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère   | 34           | 20        | 27               | 14               | 83               | 76               | 112                      | 90   | 96         | 42         | 49        | 96         | <b>739</b> | <b>70</b> |      |
|   |   | Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...) | 21           | 49        | 26               | 9                | 62               | 57               | 100                      | 95   | 102        | 24         | 21        | 38         | <b>604</b> | <b>57</b> |      |
| Logement  |   | 29   | 21           | 27        | 4                | 27               | 16               | 54               | 60                       | 63   | 16         | 53         | 100       | <b>470</b> | <b>44</b>  |           |      |
| Démarches administratives et accès aux droits                     |   | 4  | 15           | 22        | 3                | 24               | 38               | 75               | 120                      | 73   | 26         | 15         | 12        | <b>427</b> | <b>40</b>  |           |      |
| Manque de mobilité  |   | 7  | 21           | 20        | 4                | 16               | 16               | 63               | 50                       | 32   | 15         | 15         | 49        | <b>308</b> | <b>29</b>  |           |      |
| Surendettement - Difficultés financières                          |   | 17   | 48           | 10        | 3                | 23               | 26               | 27               | 45                       | 18   | 9          | 31         | 29        | <b>286</b> | <b>27</b>  |           |      |
| Justice   |   | 3  | 88           | 5         | 4                | 14               | 5                | 19               | 6                        | 3    | 7          | 5          | 9         | <b>168</b> | <b>16</b>  |           |      |
| Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant) | 6   | 0  | 3            | 0         | 4                | 5                | 4                | 40               | 10                       | 2    | 2          | 6          | <b>82</b> | <b>8</b>   |            |           |      |

# Formations et emploi

| 2019  | Nombre de personnes                                 | Accès Incl Tech |              |           |                  |                  |                  |                  |                          |      |            |            |    | Groupe     | en %      |
|---|---|-----------------|--------------|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------|------|------------|------------|----|------------|-----------|
|   |   | Après           | Ares Atelier | Ares Coop | Ares Services 75 | Ares Services 77 | Ares Services 93 | Ares Services 94 | Ateliers Sans Frontières | LIVA | LOGINS ARA | LOGINS IDF |    |            |           |
| Formations aux savoirs de base : nouvelles catégories certifiantes - non certifiantes - remises à niveau - reconnues par la Convention Collective Nationale), | Bilan de positionnement                             | 52              | 58           | 24        | 13               | 105              | 138              | 113              | 81                       | 136  | 59         | 24         | 48 | <b>851</b> | <b>80</b> |
|   | Journée accueil                                     | 52              | 0            | 22        | 0                | 105              | 138              | 113              | 81                       | 136  | 59         | 14         | 31 | <b>751</b> | <b>71</b> |
|   | Gestes et postures                                  | 27              |              | 0         | 10               | 59               | 32               | 35               | 43                       | 12   |            | 16         | 13 | <b>247</b> | <b>23</b> |
|   | MIE & Simulation entretien                          |                 | 30           | 14        | 3                | 12               | 13               | 21               | 15                       | 39   | 6          | 11         | 19 | <b>183</b> | <b>17</b> |
|   | Linguistique, RAN français et mathématique          |                 | 15           | 15        | 3                | 16               | 17               | 19               | 21                       | 40   | 15         | 7          | 6  | <b>174</b> | <b>16</b> |
|   | Budget  | 5               | 35           | 1         | 7                | 9                | 6                | 22               | 10                       | 9    | 5          |            | 14 | <b>123</b> | <b>12</b> |
|   | Atelier image de soi                                | 13              | 32           | 0         | 0                | 7                | 7                | 9                | 7                        | 8    | 0          | 8          | 13 | <b>104</b> | <b>10</b> |
|   | Monde du travail                                    | 5               | 24           | 1         | 5                | 12               | 10               | 14               | 17                       |      | 2          | 0          | 12 | <b>102</b> | <b>10</b> |
| Formations Pré-qualifiantes   | Ma vie en entreprise                                | 19              | 20           | 0         | 3                | 6                | 0                | 11               | 7                        | 16   | 0          | 0          | 9  | <b>91</b>  | <b>9</b>  |
|   | Informatique et bureautique                         | 41              | 16           | 9         | 2                | 15               | 17               | 54               | 25                       | 25   | 17         | 15         | 25 | <b>261</b> | <b>25</b> |
|   | SST   | 1               | 16           | 3         |                  | 5                | 3                | 7                | 14                       | 2    | 3          | 14         | 9  | <b>77</b>  | <b>7</b>  |
|   | Autres  |                 | 10           | 1         |                  |                  | 4                | 2                | 0                        | 1    | 0          | 12         | 0  | <b>30</b>  | <b>3</b>  |
| Formations qualifiantes   | HACCP   | 0               | 0            | 1         |                  | 5                | 1                | 0                | 13                       | 2    | 0          | 0          | 1  | <b>23</b>  | <b>2</b>  |
|   | CACES   | 0               | 0            | 2         |                  | 5                | 7                | 6                | 0                        | 1    | 9          | 8          | 5  | <b>43</b>  | <b>4</b>  |
|   | Permis / cours de code / B/CT                       | 0               | 0            | 0         | 6                | 3                | 4                | 1                | 13                       | 0    | 0          | 0          | 0  | <b>27</b>  | <b>3</b>  |
| Accompagnement vers l'emploi  | Autres formations qualifiantes (CQP, CAP, ...)      | 4               | 0            | 1         |                  | 0                | 2                | 0                | 0                        | 2    | 4          | 0          | 2  | <b>15</b>  | <b>1</b>  |
|   | Module et/ou Elaboration du Projet Professionnel    | 33              | 49           | 13        | 9                | 63               | 73               | 40               | 35                       | 92   | 29         | 34         | 67 | <b>537</b> | <b>51</b> |
|   | Actions TRE   | 14              | 88           | 9         | 4                | 33               | 109              | 65               | 48                       | 76   | 15         | 22         | 40 | <b>523</b> | <b>49</b> |
|   | Forums - visites d'entreprise - centre de formation | 1               | 22           | 8         | 12               | 14               | 11               | 12               | 30                       | 29   | 21         | 18         | 8  | <b>186</b> | <b>18</b> |
|   | Périodes d'immersion dont PMSMP                     | 0               | 0            | 2         | 1                | 5                | 4                | 4                | 3                        | 8    | 3          | 3          | 7  | <b>40</b>  | <b>4</b>  |

# Sorties

| 2019                                | Nombre de personnes   | Accès Incl Tech |              |           |                  |                  |                  |                  |                          |      |            |            |     | Groupe     |
|-------------------------------------|---|-----------------|--------------|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------|------|------------|------------|-----|------------|
|                                     |   | Après           | Ares Atelier | Ares Coop | Ares Services 75 | Ares Services 77 | Ares Services 93 | Ares Services 94 | Ateliers Sans Frontières | LIVA | LOGINS ARA | LOGINS IDF |     |            |
| Sorties (insertion professionnelle) | Sorties   | 9               | 0            | 1         | 6                | 11               | 27               | 12               | 34                       | 14   | 4          | 6          | 10  | <b>515</b> |
|                                     | Période d'essai non concluante ou autre motif de retrait des sorties constatées (décès, maternité, longue maladie, déménagement, faute grave,...) | 14              | 54           | 7         | 0                | 43               | 62               | 52               | 48                       | 50   | 14         | 12         | 25  | <b>134</b> |
|                                     | Sorties nettes  | 10              | 27           | 7         | 0                | 23               | 44               | 34               | 35                       | 32   | 9          | 5          | 19  | <b>381</b> |
|                                     | Sorties dynamiques  | 4               | 9            | 5         | 0                | 9                | 17               | 15               | 11                       | 11   | 3          | 3          | 10  | <b>245</b> |
|                                     | Sorties durables  | 0               | 6            | 1         | 0                | 6                | 12               | 5                | 7                        | 9    | 1          | 0          | 8   | <b>97</b>  |
|                                     | CDI   | 3               | 2            | 4         | 0                | 3                | 2                | 10               | 4                        | 2    | 2          | 3          | 2   | <b>55</b>  |
|                                     | CDD ou intérim de + de 6 mois   | 1               | 1            | 0         | 0                | 0                | 3                | 0                | 0                        | 0    | 0          | 0          | 0   | <b>37</b>  |
|                                     | Création ou reprise d'entreprise à son compte   | 2               | 1            | 0         | 0                | 1                | 19               | 8                | 8                        | 11   | 2          | 1          | 3   | <b>5</b>   |
|                                     | Sorties de transition   | 2               | 1            | 0         | 0                | 1                | 19               | 8                | 8                        | 11   | 2          | 1          | 3   | <b>56</b>  |
|                                     | CDD ou interim - de 6 mois  | 0               | 0            | 0         | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                        | 0    | 0          | 0          | 0   | <b>56</b>  |
|                                     | CDD aidé secteur non marchand   | 4               | 17           | 2         | 0                | 13               | 8                | 11               | 16                       | 10   | 4          | 1          | 6   | <b>0</b>   |
|                                     | Sorties positives   | 0               | 9            | 2         | 0                | 6                | 1                | 2                | 0                        | 1    | 2          | 1          | 0   | <b>92</b>  |
|                                     | Autre SIAE ou EA  | 4               | 8            | 0         | 0                | 7                | 7                | 4                | 16                       | 9    | 0          | 0          | 6   | <b>24</b>  |
|                                     | Formation   | 0               | 0            | 0         | 0                | 0                | 0                | 5                | 0                        | 0    | 2          | 0          | 0   | <b>61</b>  |
|                                     | Retraite  | 0               | 0            | 0         | 0                | 0                | 0                | 5                | 0                        | 10   | 2          | 0          | 0   | <b>7</b>   |
| <b>Taux de Sorties Dynamiques</b>   |   | 71%             | 50%          | 100%      | N/C              | 53%              | 71%              | 65%              | 73%                      | 64%  | 64%        | 42%        | 76% | <b>64%</b> |



### Recrutez

des collaborateurs qualifiés et motivés :  
[partenaire-emploi@ares-association.fr](mailto:partenaire-emploi@ares-association.fr)



### Développez

vos achats responsables :  
[commercial@ares-association.fr](mailto:commercial@ares-association.fr)



### Devenez

mécène des projets Ares :  
[partenariats@ares-association.fr](mailto:partenariats@ares-association.fr)



### Rejoignez

nos équipes :  
[recrutement@ares-association.fr](mailto:recrutement@ares-association.fr)

Retrouvez-nous sur notre site internet  
[groupeares.fr](http://groupeares.fr)

et nos réseaux sociaux

 Groupe Ares  @AresAssociation  Ares

.....  
**ARES - 14 rue Lescault - 93500 Pantin**

Contact : [communication@ares-association.fr](mailto:communication@ares-association.fr)