

Rapport d'activité 2018



Sommaire



Avant-propos

- P 4 -



Groupe

- P 8 -



Projet Social

- P 18 -



Activités

- P 26 -



Établissements

- P 36 -



Engagement Sociétal

- P 54 -



Orientations 2019-2023

- P 58 -



Données sociales

- P 66 -



Avant- propos

“

Etre utile, c'est être au service de tous, partout, tous les jours : l'insertion par l'emploi dont Ares est fier de faire, en est une belle illustration.

Philippe WAHL

Président Directeur Général du Groupe La Poste

”



Édito

984...

C'est le nombre de femmes et d'hommes qui ont pu réaliser un parcours d'inclusion au sein de nos entreprises tremplin en 2018 et ont pu retrouver ainsi l'estime de soi, la dignité et l'autonomie par le travail. Le sens de notre croissance, notre goût d'entreprendre et d'innover, nous les trouvons dans cette ambition collective de bâtir une société plus inclusive où chacun peut trouver sa place et cultiver ses talents. Nous nous levons chaque matin avec cet idéal et cette envie farouche de la rendre concrète, tangible, avec vous tous.

C'est ainsi que nous avons consolidé nos expertises autour du transport et de la logistique, de l'économie circulaire et des services numériques. Nous avons poursuivi notre apprentissage d'une culture managériale toujours plus responsabilisante, fondée sur la confiance, la bienveillance et l'esprit d'équipe, pour rayonner collectivement au service de nos clients et de nos collaborateurs.

Nous investissons aussi dans notre transformation digitale pour permettre à nos collaborateurs en insertion de saisir les opportunités nouvelles et tâchons d'améliorer notre méthodologie unique d'accompagnement professionnel afin d'apporter des réponses toujours plus efficaces et adaptées aux besoins des personnes et des territoires pour lesquelles nous agissons.

Enfin, à vos côtés, nous tâchons de prendre notre part au débat public et d'inspirer par nos actions, à l'image de Log'ins concernant le Handicap ou d'Après dans les prisons, des réformes pour des politiques d'inclusion toujours plus ambitieuses et efficaces ainsi que des démarches d'engagement des entreprises à même de faire advenir une économie réellement inclusive.

Collègues, partenaires, clients, c'est par la contribution et la détermination de chacun que cet idéal deviendra possible.

Thibaut GUILLOY et Philippe CROUZET

Paroles d'amis



Karine REVERTE, Comité National Coordination Action Handicap

« Pour le CCAH et ses membres, le Groupe Ares apparaît comme un acteur et un partenaire de premier plan lorsqu'il s'agit de mettre en place des projets ambitieux pour développer l'emploi des personnes en situation d'exclusion ou de handicap. (...) Nos valeurs partagées, la complémentarité de nos actions, notre engagement dans l'accès à l'emploi pour tous, nous conduisent ainsi naturellement à développer notre collaboration.



Xavier HUILLARD, Président Directeur Général de Vinci

« Notre chemin commun avec Ares est récent, mais plus que prometteur. (...) La collaboration entre Vinci et Ares se développe à un rythme soutenu parce que nous partageons la même foi en l'être humain et les mêmes valeurs : responsabilité, confiance, autonomie, engagement, innovation. (...) Il était normal et même souhaitable que nos destins se rencontrent.



Henri DE CASTRIES, ancien PDG du Groupe Axa

« Le travail que mènent les équipes d'Ares (...) suscite respect et admiration. Nous avons développé avec le Groupe Ares des relations de partenariats solides qui permettent au quotidien de mesurer bien sûr le professionnalisme et l'engagement de ses équipes, mais aussi l'importance de leur contribution à l'émergence d'une société plus stable et plus solidaire.



Philippe WAHL, Président Directeur Général du Groupe La Poste

« Travailler avec des collaborateurs en insertion, qui assurent des prestations fiables et de qualité, replace l'économie au service de l'humain et du lien social. Créer du lien et être utile sur l'ensemble du territoire font partie des missions de La Poste et des postiers depuis des siècles et contribuent à classer La Poste comme entreprise plus utile en France depuis plusieurs années.



Groupe



“ Mon objectif en intégrant Ares était de trouver une stabilité afin de travailler mon projet professionnel mais aussi je voulais m’en sortir, prendre mon indépendance...
Ares m’a poussé à aller de l’avant.

—
Yacine

Ares Service Seine-Saint-Denis





Ares, aujourd'hui

Ares est un groupe de structures tremplin dont la vocation principale est de favoriser la réinsertion sociale et professionnelle de personnes en situation d'exclusion.

Qu'est-ce qu'un parcours tremplin ?



Chaque structure tremplin du Groupe Ares propose aux personnes accompagnées un parcours pouvant aller jusqu'à 24 mois, fondé sur :

- 1 Un travail rémunéré :** pour retrouver sa dignité, reprendre confiance en soi...
- 2 Un accompagnement social et professionnel :** pour lever les freins sociaux et accéder à un emploi ou une formation à l'issue du parcours



Notre devise : nul n'est inemployable !

Toute personne, quelle que soit sa situation, peut se reconstruire par le travail, et ainsi restaurer sa dignité et son autonomie

NOTRE IDÉAL

UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE OÙ CHACUN A SA PLACE ET PARTICIPE À L'ÉCHANGE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

NOTRE AMBITION

ÊTRE ACTEUR ET PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE AU SERVICE DE CET IDÉAL

NOTRE QUOTIDIEN

ENTREPRENDRE ET INNOVER POUR PERMETTRE AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉS DE (RE)TROUVER CONFIANCE ET AUTONOMIE PAR LE TRAVAIL ET UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

NOS VALEURS

ENGAGEMENT BIENVEILLANCE
ESPRIT D'ÉQUIPE CONFIANCE
PROFESSIONNALISME





Ares, aujourd'hui

3 lignes directrices :

- Le travail** comme principal vecteur d'insertion
- L'innovation sociale** au cœur de notre stratégie
- Le partenariat** fort avec les entreprises



Une offre de services performante

Les prestations de services aux entreprises du Groupe Ares couvrent 4 activités :



La logistique



Les services numériques



L'économie circulaire



Le transport écologique

Nos établissements



Notre organisation

Notre modèle économique

- > Un chiffre d'affaire généré par nos activités de production qui assure une forte indépendance financière
- > Les subventions pour financer l'innovation et l'amélioration continue de notre accompagnement social

76%
D'INDÉPENDANCE
FINANCIÈRE

21,9
MILLIONS D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

6,9
MILLIONS D'EUROS
DE SUBVENTIONS

Montants en euros (en k euros)	Agrément	CA*	Subventions (aides aux postes et autres financements)	Produits d'exploitation	Taux d'indépendance financière
Ares Services 75	EI	2 770	515	3 285	84%
Ares Services 77	EI	1 878	708	2 586	73%
Ares Services 93	EI	3 340	725	4 065	82%
Ares Services 94	EI	2 201	829	3 029	73%
Ateliers Sans Frontières	ACI	1 426	1 155	2 580	55%
Ares Atelier	CAVA	173	350	522	33%
Ares Coop	EI	281	71	351	80%
Après	EI**	158	337	495	32%
Acces Inclusive Tech	EI (JVS)	1 022	208	1 230	83%
La Petite Reine	EI (JVS)	1 890	196	2 086	91%
LIVA	EI (JVS)	336	78	415	81%
Log'ins Auvergne-Rhône-Alpes	EA (JVS)	947	120	1 067	89%
Log'ins Ile-de-France	EA (JVS)	5 363	643	6 006	89%
SocialCOBizz	-	36	65	101	36%
Fonctions partagées	-	110	983	1 142	10%
TOTAL		21 930	6 982	28 860	76%

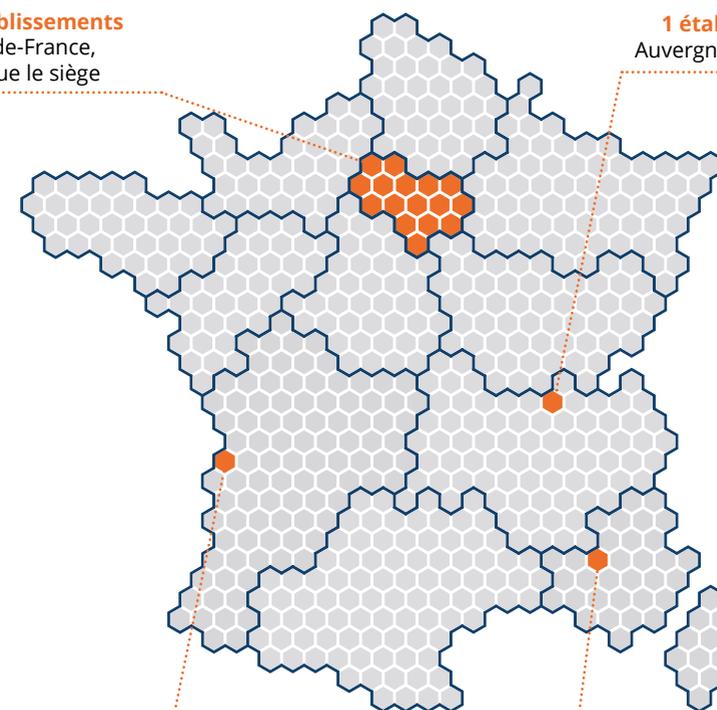
* Chiffre d'Affaires

** Après est devenu chantier d'insertion en 2019, en cohérence avec le type de public accompagné en milieu carcéral.

Une implantation géographique principalement en Ile-de-France

12 établissements en Ile-de-France, ainsi que le siège

1 établissement en Auvergne-Rhône-Alpes



1 établissement en Nouvelle-Aquitaine

1 association jumelée en Provence-Alpes-Côte d'Azur

Des agréments variés pour accompagner vers la réinsertion sociale et professionnelle tout type de public

(plus ou moins éloignés de l'emploi, en situation de handicap...)

- > 9 entreprises d'insertion (EI) dont 3 Joint-ventures sociales (JVS)
- > 1 Ateliers et Chantiers d'insertion (ACI)
- > 2 Entreprises Adaptées (EA), sous forme de JVS
- > 1 Centre d'Adaptation à la vie Active (CAVA)



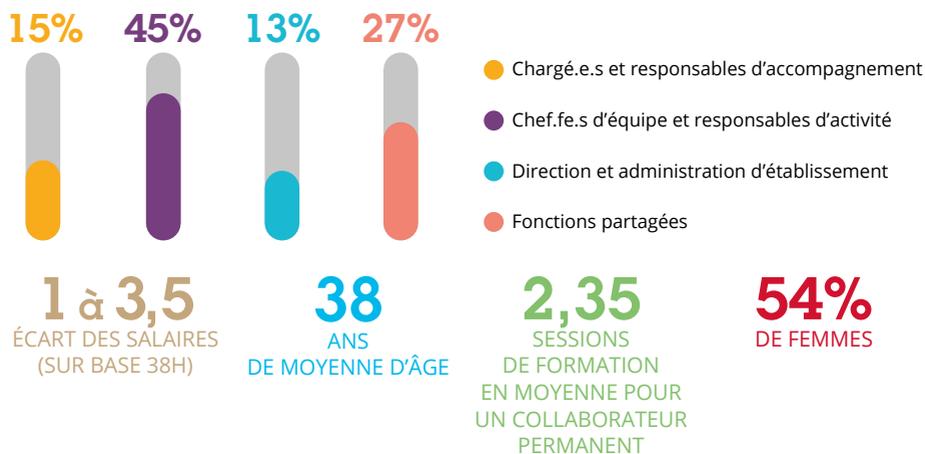
Zoom JVS

Co-crées par Ares et une entreprise, les JVS permettent de capitaliser sur l'expertise de chacun : Sociale pour Ares et Métiers pour l'entreprise partenaire.



Forces vives

Notre mission d'accompagnement nécessite une approche globale et la mobilisation d'un vaste champ de compétences complémentaires. Conseil d'administration, collaborateurs, bénévoles... apportent leur regard et leur énergie au service de notre projet social.



192 professionnels aux compétences complémentaires

Le télétravail

Afin d'améliorer le bien-être au travail des collaborateurs et de développer de nouvelles organisations de travail plus opérationnelles, une politique de télétravail a été mise en place. Certains collaborateurs peuvent ainsi assurer leurs fonctions en dehors de leur lieu de travail habituel, soit de manière régulière 1 jour par semaine soit de manière plus ponctuelle en fonction de leurs besoins. Les télétravailleurs ont pu exprimer leur satisfaction de pratiquer cette nouvelle forme de travail qui responsabilise chacun d'entre eux dans leur poste mais surtout contribue à un meilleur équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle.

Le groupe de travail rémunération

Un groupe de volontaires élus parmi leurs pairs et représentatifs des différentes fonctions travaille sur la politique de rémunération. La création de ce groupe de travail permet d'avoir une démarche collaborative sur ce sujet, en impliquant les personnes impactées et les parties prenantes (RH, représentants du personnel, Direction Générale, etc.). Le mandat du groupe est de faire l'état des lieux de la politique actuelle, de réfléchir aux améliorations possibles, et de proposer une politique de rémunération future.

Le dialogue social

L'organisation d'élections professionnelles a été l'occasion de penser aux façons d'impliquer tous les salariés (en parcours d'insertion ou permanents) au-delà de leur poste de travail et de leur quotidien, en les sensibilisant à voter ou présenter leur candidature. Désormais, l'ensemble des acteurs concernés participent à la construction du dialogue social dans l'entreprise.



Notre conseil d'administration

Le Conseil d'Administration d'Ares définit les grandes orientations stratégiques et garantit le respect et la transmission des valeurs fondamentales qui ont permis la création d'Ares. Il est composé de 9 membres, dont les fondateurs et d'autres professionnels bénévoles qui ont depuis souhaité se mobiliser autour du projet.



Philippe Crouzet
Président

Président du directoire de Vallourec



Eric Nemeth
Trésorier

Gérant de fonds d'investissement



Françoise Malrieu
Membre Présidente d'Ares Coop
Administratrice de La Poste et membre du conseil de surveillance de Bayard Presse



Patrice Leroy
Membre

Directeur général de la SNCF, en retraite



Jean-Noël Labroue
Membre

PDG de Keza Electrical (Groupe Darty), en retraite, administrateur de SEB



Catherine Aragon
Membre

Directrice d'Axa France Support



Charles-Edouard Vincent
Membre

Fondateur de Lulu Dans Ma Rue



Antonella Cellot - Desneux
Membre

Déléguée Générale Les Entreprises Pour la Cité



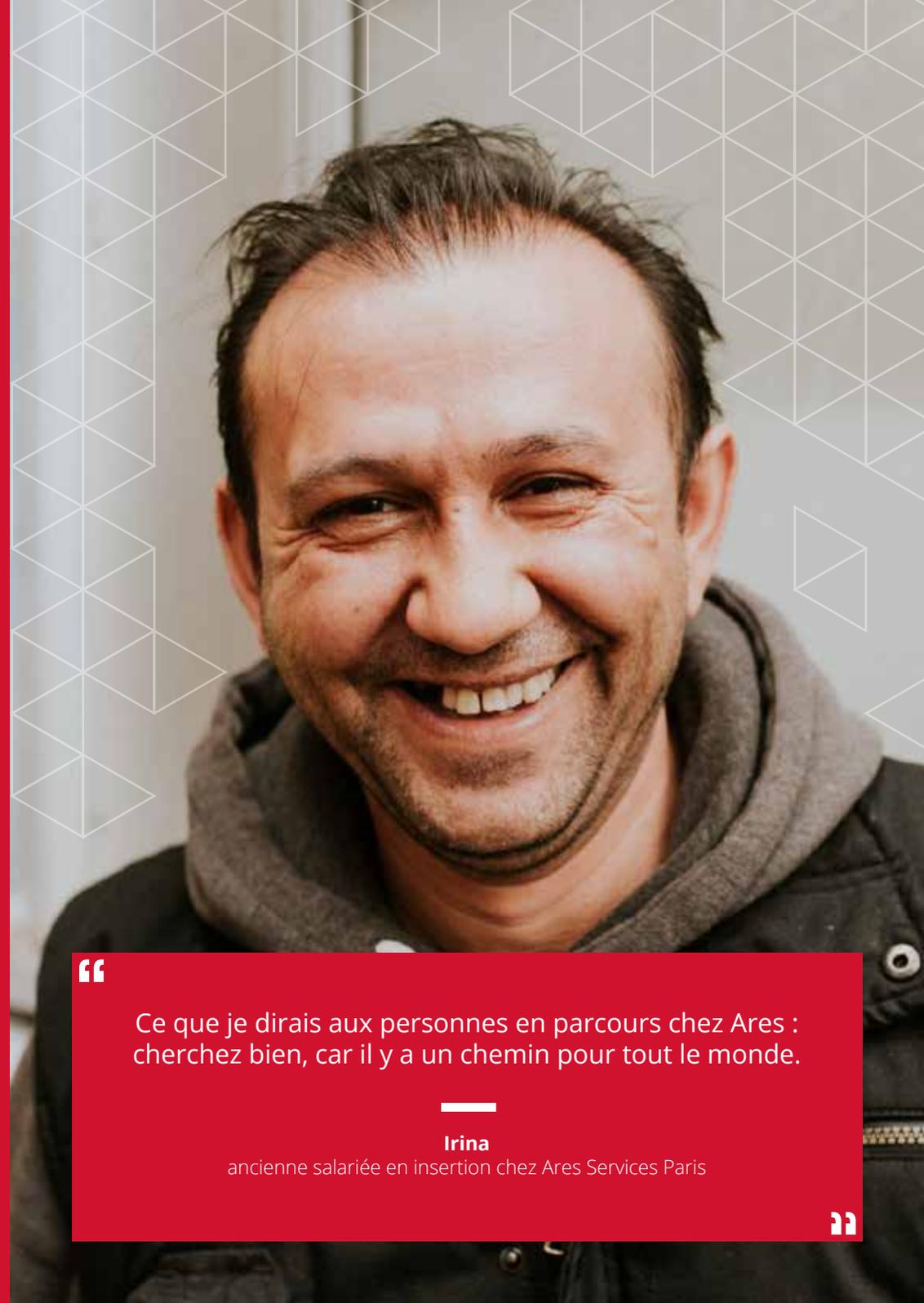
Chea Lun
Membre
Operations Digital Upskilling Director de l'Oréal pour les Directions Générales des Opérations

Nos bénévoles

Au cours de l'année, 16 bénévoles ont apporté leur expertise dans la mise en œuvre de notre projet social : accompagnement santé, modules de formation, parrainage de salariés, soutien sur le montage de projets, support sur nos événements... Nous les remercions pour leur engagement !



Projet social



“

Ce que je dirais aux personnes en parcours chez Ares :
cherchez bien, car il y a un chemin pour tout le monde.

Irina

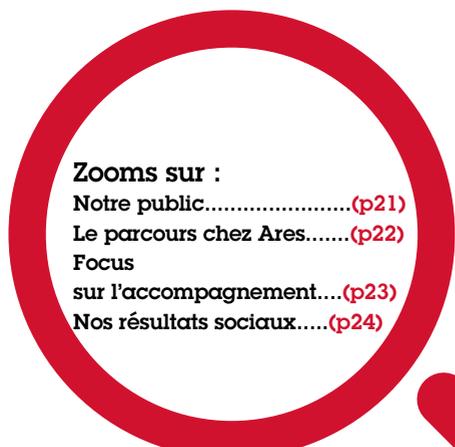
ancienne salariée en insertion chez Ares Services Paris

”



Projet Social

Le projet d'Ares vise à lutter contre l'exclusion, par le travail et par un accompagnement individualisé.



Zooms sur :
Notre public.....(p21)
Le parcours chez Ares.....(p22)
Focus
sur l'accompagnement....(p23)
Nos résultats sociaux.....(p24)

L'accueil d'un public en précarité

Ares intègre les personnes connaissant des difficultés particulières d'accès à l'emploi, y compris les plus fragiles et les plus isolées (jeunes sans qualification, SDF, personnes en situation de handicap, etc.). Le projet repose sur une logique d'engagement réciproque, **les principaux critères au recrutement sont :**

- > La motivation à travailler
- > Le désir de faire évoluer sa situation sociale et professionnelle
- > L'aptitude physique et psychologique à travailler



La méthode

Chaque salarié-e en insertion, soutenu-e par son-sa chargé-e d'accompagnement socio-professionnel, est acteur-riche de **son parcours :**

- > Un temps d'accueil et d'intégration
- > Un parcours contractualisé
- > Un accompagnement global
- > Une progression individualisée
- > Des exigences élevées
- > Un encouragement des projets personnels



Les Objectifs :

- > Retrouver confiance en soi et dans les autres
- > Re(devenir) durablement employable
- > Retrouver une assise personnelle
- > Reconstituer, consolider ses liens sociaux et ses réseaux qui facilitent l'intégration professionnelle
- > Intégrer le travail comme une nécessité pour participer à l'échange social, en acceptant les contraintes et en comprenant l'utilité
- > Redevenir un citoyen à part entière qui exprime ses idées, qui retrouve le goût de vivre en société

Notre public



984

bénéficiaires

Leur profil

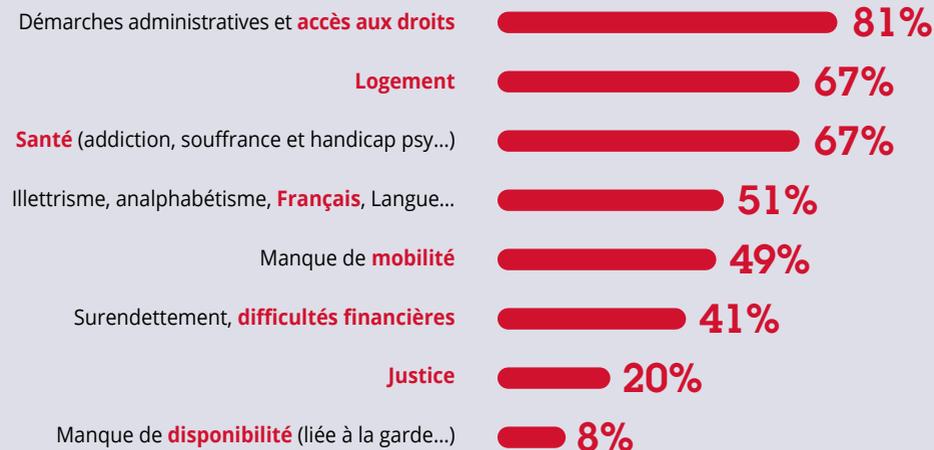
- > Femmes : **25%**
- > Moins de 26 ans : **21%**
- > Plus de 50 ans : **15%**
- > Situation de handicap : **21%** (RQTH obtenu ou en cours d'acquisition)
- > Réfugiés : **20%**
- > Niveau de formation V (CAP/BEP) et infra V : **86%**
- > Sans emploi depuis plus de 2 ans : **35%**
- > Bénéficiaires du RSA : **28%**
- > Résidents en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) : **29%**

Leurs principaux freins à l'emploi à leur entrée chez Ares

A l'arrivée chez Ares, les premiers entretiens permettent d'identifier les principaux freins qui empêchent les bénéficiaires d'accéder à l'emploi et de définir un parcours d'accompagnement qui permettra de les lever.

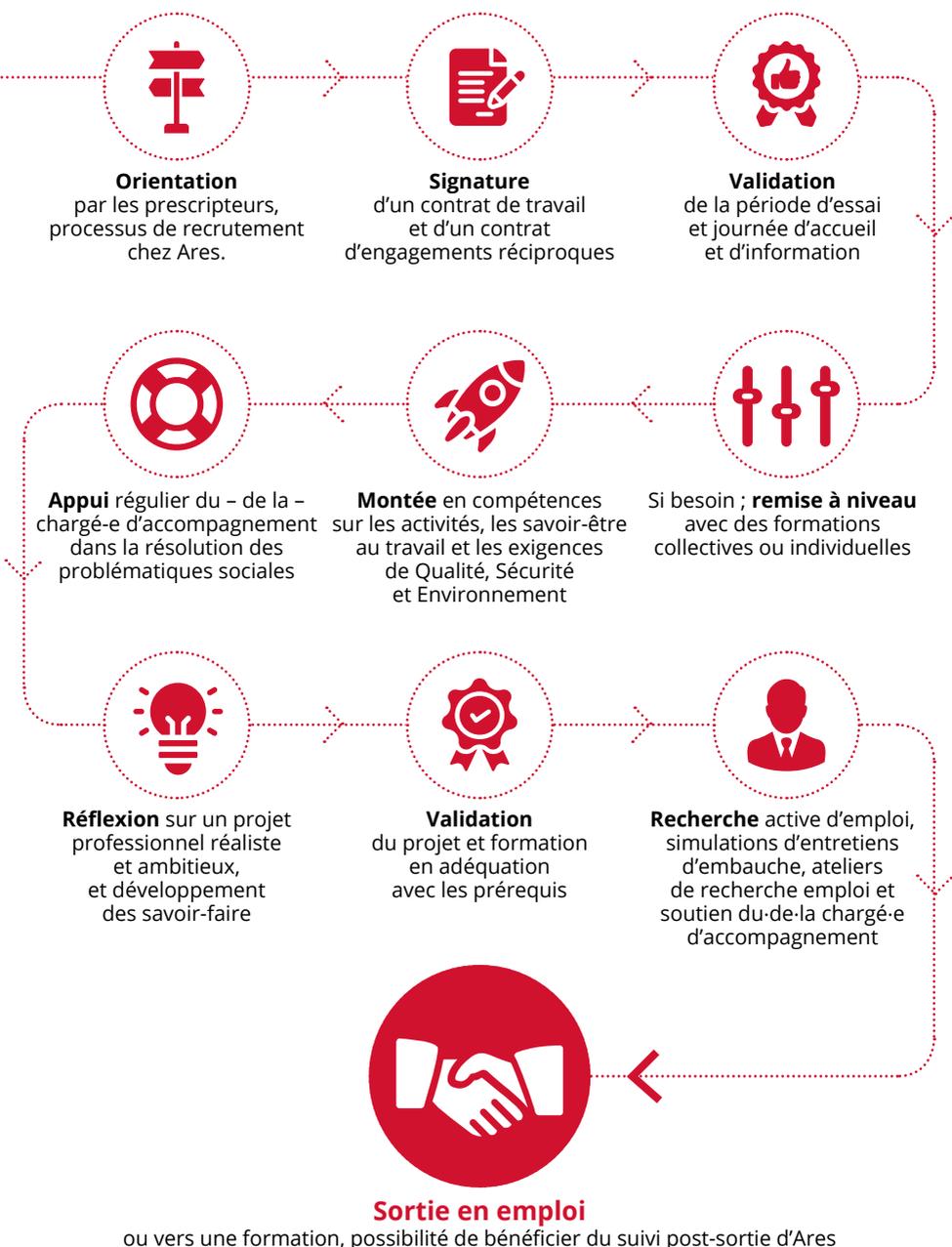
Frein à l'emploi à l'entrée chez Ares

● Taux de personnes concernées





Le parcours chez Ares



Focus sur l'accompagnement

De son recrutement à la sortie en emploi chaque salarié en insertion est suivi par un référent unique, le/la chargé-e d'accompagnement socio professionnel. L'accompagnement est assuré par divers interlocuteurs ayant chacun leur expertise.

Accompagnement social

Les Chargé-es d'accompagnement aident les salariés en parcours dans la résolution de leurs problématiques sociales (logement, santé...), via des entretiens individuels réguliers et en s'appuyant sur des partenaires professionnels.

Mise en situation de travail

Les chef-fes d'équipe accompagnent les bénéficiaires sur les activités de production : acquisition des savoir-faire et savoir-être (fiabilité dans les horaires, capacité à tenir un poste dans la durée, capacité à comprendre des consignes et à les respecter, notamment concernant l'hygiène, la santé et la sécurité au travail...)

Formation

Les équipes sociales des établissements sont appuyées par des chargé-e-s de formation qui mettent leur expertise au service de l'ensemble du Groupe :

- > Positionnement : entretien d'évaluation des compétences (français, logique...) à l'entrée du salarié
- > Elaboration et animation d'une offre collective de formation
- > Appui au cofinancement des formations

Emploi

Des équipes mutualisées sont aussi dédiées à la recherche d'employeurs potentiels prêts à recruter nos bénéficiaires en fin de parcours.

L'équipe emploi accompagne également les salariés dans leur recherche d'emploi grâce à des ateliers collectifs de définition du projet professionnel, des simulations d'entretien, la mise en place de visites d'entreprises ou de passerelles emploi.



Zoom sur la politique Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE)

Un objectif majeur : atteindre le "Zéro accident de travail" Pour cela 2 026 heures de formation QHSE (SST, Gestes et postures...) ont été dispensées.



Nos résultats sociaux

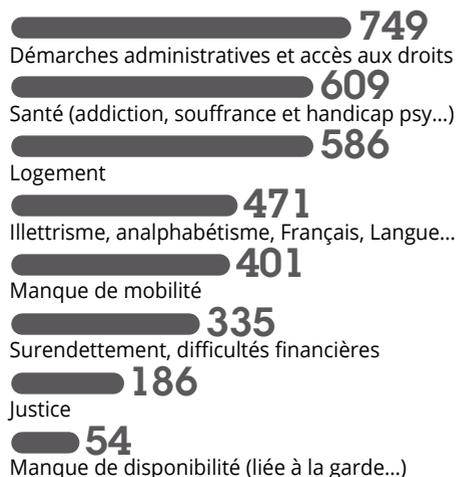


984 bénéficiaires

12,8 mois de moyenne en parcours chez Ares

Accompagnement social

Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement social (par thématique)



Formation :

26 017 heures de formation ont été dispensées. Répartition du volume d'heures de formation par type



Zoom sur l'alphabétisation numérique

Dans le cadre de la démarche de transformation digitale, de nouveaux modules de formation ont été conçus et animés pour accompagner la montée en compétences des salariés en insertion sur ce sujet.

- > **Le Mobile & Vous** : 4 sessions d'1h30 pour apprendre à utiliser son smartphone, pour accéder à ses droits, rechercher un emploi, s'organiser, se déplacer...
- > **Initiation à l'usage du PC**, en partenariat avec Orange Solidarité : 6 sessions d'1/2 journée pour acquérir les bases de l'usage du PC (email, navigation internet...), puis se perfectionner pour ceux qui doivent en faire un usage professionnel quotidien (word, excel, power point, outlook...)

123 salariés en parcours ont pu bénéficier d'une formation à l'utilisation du smartphone, 98 ont pu bénéficier d'une formation au PC.

Au total, **2 380 heures de formation** au digital ont été dispensées à **221 personnes**.

“ En 1 heure, j'ai appris à mettre à jour ma situation auprès de la CAF via mon mobile, sans me déplacer !
Assoumata, Ares Services 93,
chantier BTP de La Samaritaine, juillet 2018 ”



Emploi

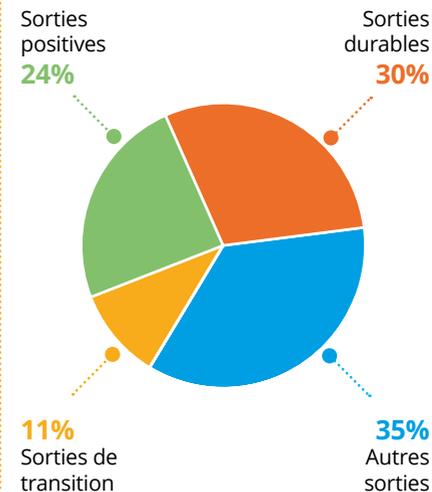
65,4% de sortie en emploi ou formation à l'issue du parcours chez Ares.

Pour parvenir à ce taux, les actions menées ont été les suivantes.

Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accompagnement vers l'emploi (par type d'action)



Résultats en termes d'insertion*



* Détails des sorties en p. 71



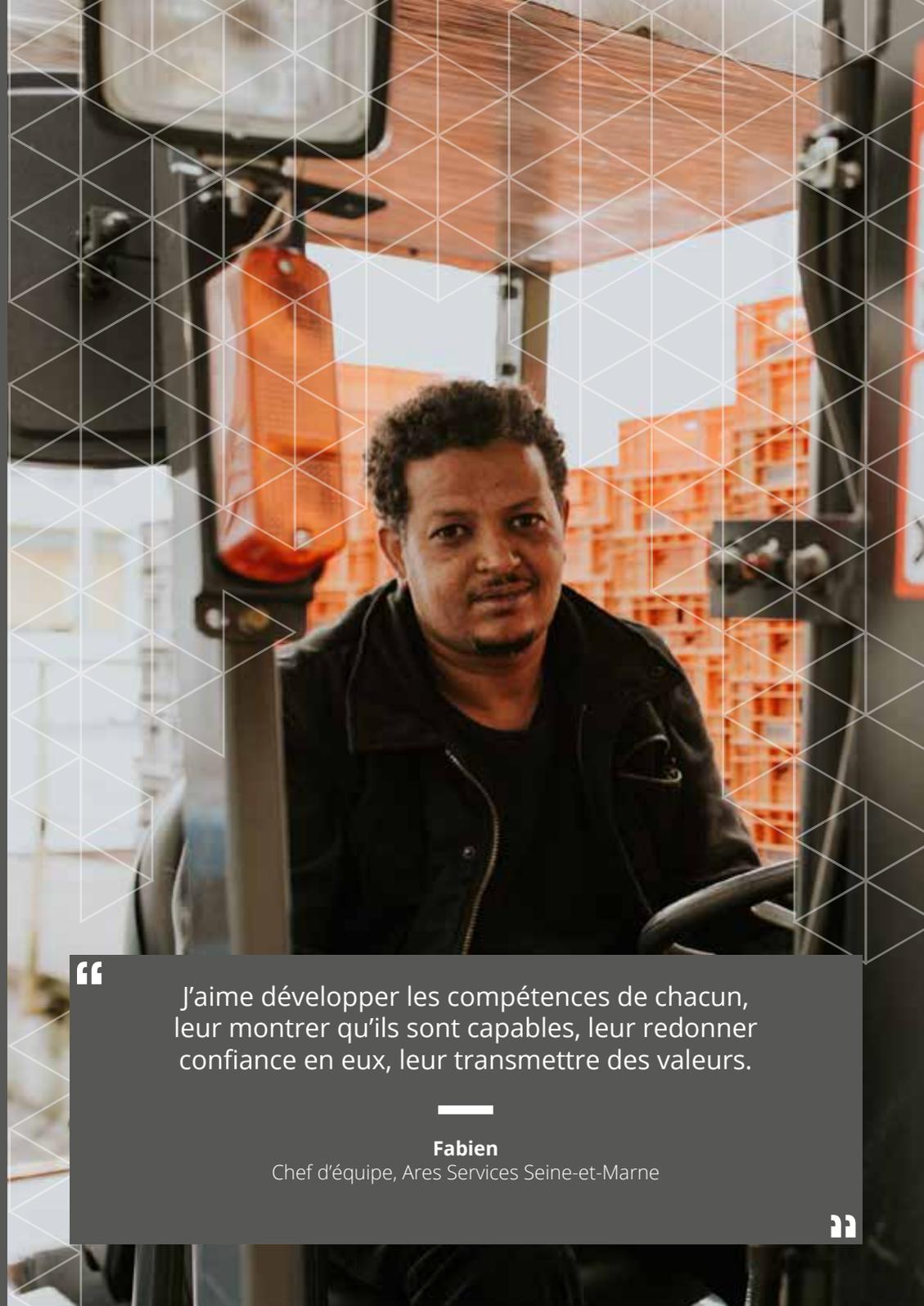
Nathalie, désormais employée chez Galeries Lafayette

Nathalie a intégré la structure Log'ins en mars 2017. A son arrivée chez Log'ins, Nathalie manque énormément de confiance en elle ; elle rencontre des difficultés pour trouver un emploi du fait de son handicap et de son âge (53 ans) – en parallèle, elle a une problématique de gestion de budget.

Très vite, elle a su s'intégrer à l'équipe et est devenue une salariée dotée d'un savoir-être irréprochable. Nous lui avons proposé de rejoindre l'équipe Log'ins au sein de l'entrepôt des Galeries Lafayette pour occuper un poste d'opérateur logistique. Nathalie est une personne fiable, assidue, qui aide naturellement ses collègues. Elle reprend confiance en ses capacités, et devient très vite autonome. Après 10 mois de parcours chez Log'ins, Nathalie a été recrutée par les Galeries Lafayette.



Activités



“

J'aime développer les compétences de chacun, leur montrer qu'ils sont capables, leur redonner confiance en eux, leur transmettre des valeurs.

Fabien

Chef d'équipe, Ares Services Seine-et-Marne

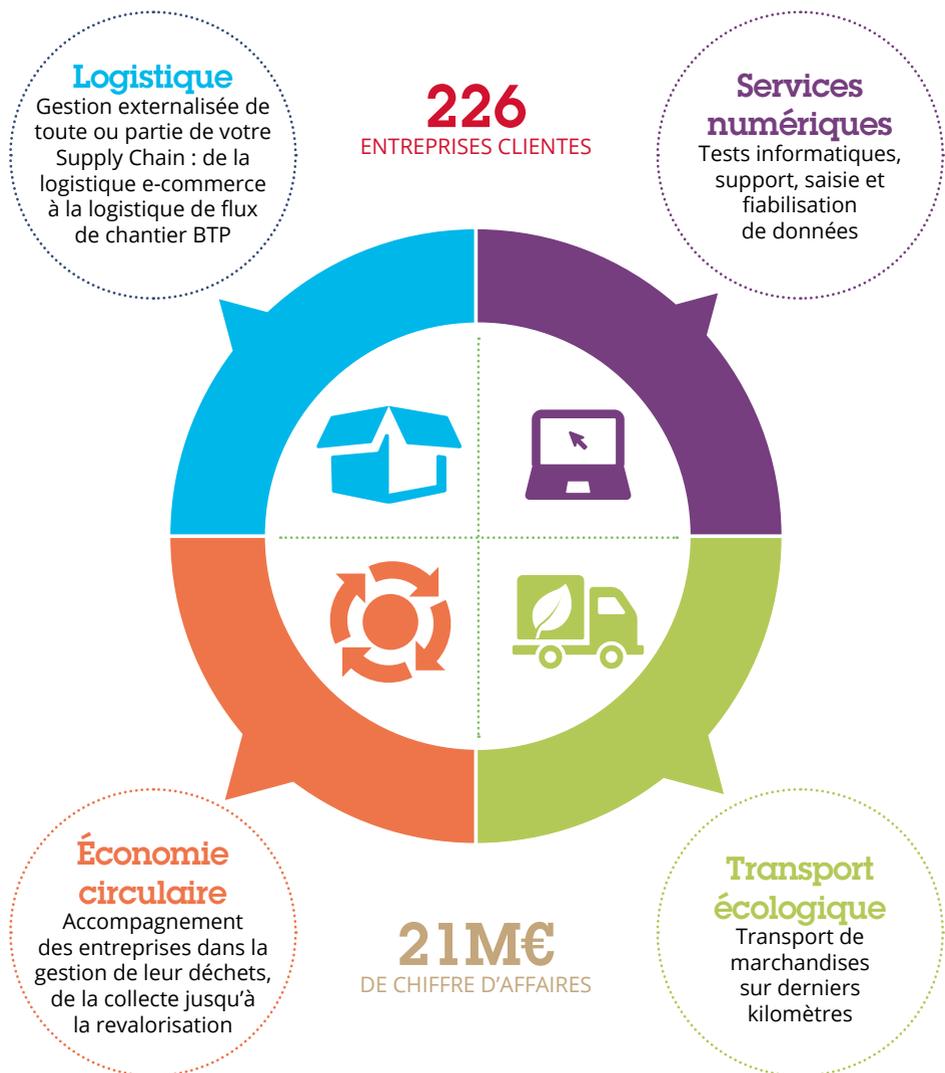
”

Quatre activités

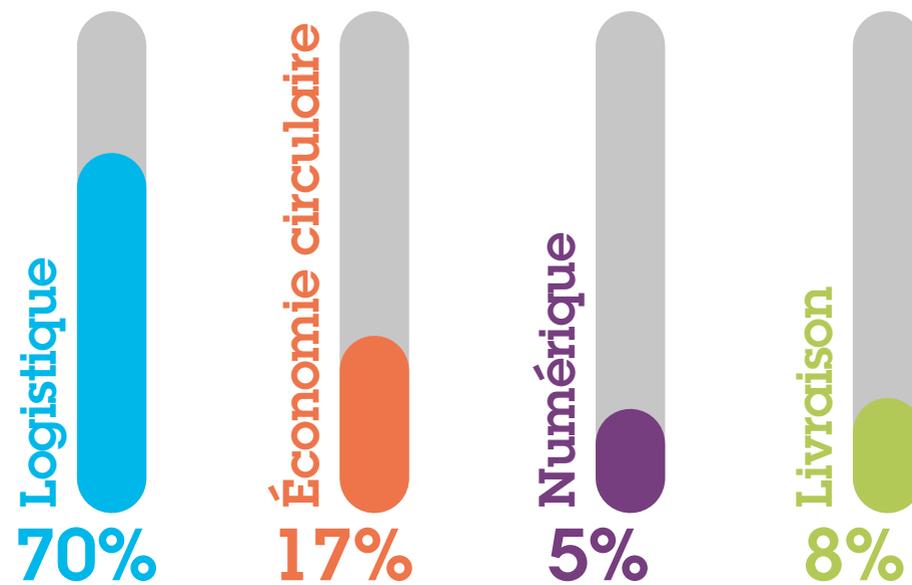
L'offre d'Ares se décline sur 4 activités de services aux entreprises, sur lesquelles près de 1 000 salariés en parcours tremplin et leurs encadrants allient au quotidien performance, professionnalisme et impact social.

2 modes opératoires

Ares intervient selon le mode opératoire le plus adapté aux contraintes et/ou infrastructures existantes du donneur d'ordre : soit dans les entrepôts du Groupe soit sur sites clients.



Répartition du chiffre d'affaires



Logistique



Depuis plus de 28 ans, l'offre logistique d'Ares n'a cessé de se développer. Aujourd'hui, le groupe mobilise au quotidien 350 professionnels et experts sur 16 000 m² de surface logistique.



Nos offres de services

🛒 Logistique grande distribution

- > Copacking
- > Reverse logistique
- > Petite manutention

📄 Logistique e-commerce

- > Réception, mise en stock et préparation de commandes
- > Colisage / kitting
- > Pilotage des expéditions et transport
- > Gestion des retours

📄 Logistique documentaire

- > Tri de courriers
- > Préparation de PLV
- > Mise sous plis et routage

🚚 Logistique de chantier

- > Coordination des livraisons et du trafic
- > Evacuation des déchets
- > Nettoyage et conciergerie de chantier
- > Signalement et correction des anomalies de tri et de nettoyage

“

Log'ins est un vrai partenaire favorisant l'insertion des personnes en situation de handicap [...]. L'équipe est toujours accompagnée d'un chef d'équipe, elle a une vraie souplesse et s'adapte ainsi aux besoins de l'entreprise.

Un vrai challenge pour certains d'entre eux avec une évolution professionnelle possible, puisqu'en 2018, 2 salariés Log'ins ont signé un CDD contrat entreprise Galeries Lafayette.

Jean-Marie Lemasson, Galeries Lafayette

”



Principales références



Grande Distribution / E-commerce / Cosmétique / Alimentation / Textile / BTP
Banque / Assurance / Public et Semi Public

🔍 Focus sur les implantations sur sites clients

En 2018, 72% du chiffre d'affaires d'Ares a été réalisé avec des prestations sur site client.

Sur différents maillons de la chaîne logistique, Ares a développé un véritable savoir faire dans l'implantation chez ses clients : la FNAC, La Poste, les Galeries Lafayette, L'Oréal, XPO Logistics Décathlon, XPO Logistics L'Oréal, Vinci...

Pour offrir une prestation de qualité à ses partenaires, Ares perfectionne d'année en année sa méthodologie d'implant : nous développons une véritable expertise logistique, avec une gestion globale d'un processus de production (déchargement de containers, nettoyage et réparation de bacs de préparation de commandes, gestion des réceptions...) afin de laisser notre client se concentrer sur ses process cœur de métier.



4
SITES ARES EN ILE
DE FRANCE

16 000m²
DE SURFACE LOGISTIQUE

INTERVENTION DE LONG
TERME SUR
20
SITES CLIENTS INDUSTRIELS - BTP

Économie circulaire

Ares veut devenir un acteur référent en manutention sur toute la chaîne de l'économie circulaire. Nos équipes accompagnent donc les entreprises dans la mise en place des flux induits par les activités de ce secteur: par exemple, la gestion de circuits de recyclage (collecte, tri, et réemploi) pour les filières DEEE et mobiliers, en partenariat avec les éco-organismes concernés.

Nos offres de services

DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)

- > Collecte et évacuation
- > Conditionnement et transfert
- > Audit matériel, effacement de données informatiques et réparation
- > Réemploi et valorisation
- > Traçabilité, confidentialité et certifications

DEA (déchets d'éléments d'ameublements)

- > Visite technique, inventaire et définition du besoin
- > Evacuation de mobilier
- > Conditionnement et transfert
- > Réemploi et valorisation
- > Etat des lieux

Curage, déconstruction et déchets de chantier

- > Démolition et dépose totale
- > Déconstruction sélective et tri
- > Conditionnement /stockage
- > Evacuation des déchets réemploi et valorisation
- > Reporting et traçabilité

Tri sélectif

- > Gestion de cabines de tri
- > Déchets ménagers
- > Déchets industriels
- > Biodéchets

Acteur majeur du traitement des DEEE de Pôle Emploi depuis 2010, Ateliers Sans Frontières (ASF) prend en charge le tiers de nos matériels. Notre partenariat va bien au-delà du simple processus de recyclage, et illustre notre engagement dans l'économie sociale et solidaire autour de trois axes :

- le respect de l'environnement et des ressources, avec la priorité au réemploi,
- la formation et le retour à l'emploi par l'insertion,
- la réduction de la fracture numérique, avec la très forte implication de chacun dans les projets Assoclic, Reebot, et la précieuse contribution de toute l'équipe d'ASF à notre soutien à l'ONG Liana Madagasikara.

Le partage de ces valeurs communes, la confiance et l'implication au quotidien de chacune et chacun, sont les secrets de ce partenariat exemplaire

Jean-Luc Brouckaert
DSI / Chargé de développement durable Pôle Emploi



Principales références

Gestion de déchets



Mobilier



Partenaires réemploi & éco-organismes



DEEE



Focus sur la 2^{ème} vie du matériel informatique

Ateliers Sans Frontières est une antenne spécialisée dans le traitement de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), et principalement le matériel informatique.

Les salariés en insertion testent les matériels reçus et effacent de façon sécurisée et certifiée les données. Ils réparent et reconditionnent le matériel récent et fonctionnel pour des ventes à prix solidaire, et démantèlent le matériel défectueux ou trop ancien. Les fractions ainsi séparées sont revalorisées dans des filières agréées par EcoLogic, l'éco-organisme partenaire d'Ateliers Sans Frontières.

En 2018, 47 associations, structures de l'ESS et entreprises ont pu bénéficier de ce matériel informatique reconditionné par Ateliers Sans Frontières.



60 000 M³
DE MOBILIER RECYCLÉ

UN ATELIER DE
2 600 M²
CERTIFIÉ AUX NORMES ICPE

78 000
ÉLÉMENTS INFORMATIQUES
COLLECTÉS

Services numériques



Le Groupe Ares - via Acces Inclusive Tech - accompagne ses clients sur des prestations informatiques (Test et Support utilisateurs) et sur les processus métiers (back-office, saisie et fiabilisation de données liées à des obligations réglementaires, KYC, etc.) - sur site client ou dans notre centre de services à Saint-Denis.

Nos offres de services

Services Informatiques

- > Exécution de tests fonctionnels
- > Support utilisateur niveau 1

Services Capacitaires

- > Saisie et Fiabilisation de données :
 - KYC, déshérence, FICOVIE...
 - Numérisation, scanning archivage
 - Gestion de fichiers, GED
- > Back-office administratif dans les domaines tels que : Achats, Facturation, RH, Comptabilité...
 - saisie et reprise de dossiers
 - traitement d'anomalies et de réclamations
 - traitement de backlog

Mode Opérationnel :

- > Acces s'intègre au dispositif en place, sous le pilotage de notre client direct ou de son prestataire ESN.

Principales références



8
ÉQUIPES EN ACTION
CHEZ NOS CLIENTS

500
TICKETS UTILISATEURS
RÉSOLUS CHAQUE MOIS

“ Tester Acces a été pour nous l'occasion de répondre à un besoin opérationnel rapidement et au bon prix mais également l'opportunité de donner une chance à 5 personnes de se développer et d'améliorer leur employabilité et donc d'être utile à la cité, valeur à laquelle nous sommes très attachés.

Pourquoi pas vous ?

Jean-Yves Calvo, Directeur chez Axa France



Transport écologique



Dans son entreprise sociale La Petite Reine, Ares associe à ses véhicules 100% électriques : le cargocycle®, véhicule écologique, silencieux, ergonomique et agile, en parfaite adéquation avec les défis de la distribution urbaine pour délivrer un service de livraison optimum tout en améliorant la qualité de vie en centre-ville.

Nos offres de services

La Petite Reine, s'appuie sur l'expertise en logistique du dernier kilomètre de Star's Services pour proposer :

🔗 **Une supply-chain** parisienne silencieuse et 100% propre et ultra-performante

👕 **Un service d'approvisionnement** de boutiques et points de vente parisiens

🛒 **La prise en charge** des livraisons de courses alimentaires et non alimentaires à domicile :

- livraisons assurées sur rendez-vous d'1H, en H+1, H+2 ou H+3,
- flexibilité de nos horaires,
- cross-docking,
- véhicules à l'image de la marque de nos Clients

Principales références



100
VÉHICULES 100% DURABLES

99,5%
DE TAUX DE SERVICE

192 000
LIVRAISONS ÉCOLOGIQUES

“ Les équipes de La Petite Reine ont réalisé, en 2018, près de 150 000 livraisons en Cargo-cycles au départ des magasins Monoprix. Nous nous félicitons de cette collaboration qui œuvre pour le mieux vivre en ville permettant à la fois des livraisons dans le strict respect de l'environnement (zéro nuisance sonore et surtout zéro émission de CO²) ainsi que l'insertion sociale des collaborateurs de la Petite Reine par le travail

Philippe SOK.
Directeur Innovation Client Multicanal chez Monoprix





Établissements

“ Notre soutien au projet Log'ins, lors du démarrage de l'activité, puis plus récemment lors de la phase de déploiement, témoigne de notre confiance et de l'intérêt que nous portons aux solutions proposées par Ares pour favoriser l'emploi durable des populations qui en sont a priori exclues.

Karine REVERTE
Comité National Coordination Action Handicap





Nos établissements

Acces, Inclusive Tech

Nos Métiers

Services numériques

- > Informatique : test, support utilisateurs niveau 1
- > Administratif : traitement back-office, saisie et fiabilisation de données.

Plus d'informations sur : www.acces-inclusivetech.fr

Notre Année 2018

- > Satisfecit de nos 6 clients pour la qualité de nos prestations sur cette seconde année d'exercice.
- > Validation du modèle opérationnel d'Acces et de notre capacité à faire travailler des personnes en difficulté sur des prestations numériques et des projets informatiques majeurs.
- > Premières sorties en emploi et formation, dont 2 personnes ayant trouvé un CDI de testeur dans des SSII.
- > Fort investissement dans l'accompagnement de nos salariés vers les métiers du numérique



“ Du métier d'enseignant primaire au Sénégal jusqu'au cœur de la transformation numérique en France, c'était de l'utopie pour moi il y a de cela quelques années. Après 1 an et 8 mois, j'ai acquis beaucoup d'expérience dans le domaine du test mais aussi dans la vie en entreprise. [...] Je viens de décrocher un CDI de testeur dans une ESN. Un énorme merci et un essor fulgurant pour Acces !

Khalilou, ancien salarié d'Acces

acces
Inclusive Tech

35
SALARIÉS EN RÉINSERTION

34%
DE JEUNES DÉCROCHEURS
SCOLAIRES

23%
DE TRAVAILLEURS
HANDICAPÉS

50%
DES SALARIÉS AVEC UN
PROBLÈME DE LOGEMENT
À LEUR ARRIVÉE

86%
DE SORTIES DYNAMIQUES

Après

Nos Métiers

Activités d'atelier logistique (25 000 heures de travail par an) avec des prestations de :

- > Co-packing, mise sous étui
- > Reconditionnement de chargeurs de box internet.

Notre Année 2018

- > Définition et mise en place des modes opératoires et fonctionnements au quotidien avec les surveillants et le SPIP.
- > Adaptation des modules de formation aux besoins et contraintes des participants.
- > Les 115 personnes détenues ont bénéficié de 3 777 heures de formation, remise à niveau et ateliers de vie sociale. Un atelier d'écriture a conduit à la publication d'un ouvrage écrit par les personnes détenues, "les aventures de John".



“ Vous avez fait un grand travail avec moi pour que j'avance sur mon projet professionnel. Avoir intégré ce programme est une chance pour moi. Merci encore !

SC, ancien opérateur en parcours chez Après

après

115
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

32
QUI N'ONT PAS TRAVAILLÉ
DEPUIS AU MOINS 2 ANS

39%
ONT MOINS
DE 26 ANS

30
ANS DE MOYENNE
D'ÂGE

57%
DE SORTIES
DYNAMIQUES

Établissements





Ares Atelier

Nos Métiers

Mise sous pli, tri de courrier, petit colisage...

Notre Année 2018

- > L'insertion des allocataires du Centre d'Adaptation à la Vie Active se réalise par un travail professionnalisant et des activités socio-culturelles.
- > Les participants à l'atelier théâtre ont préparé un spectacle autour de poésies et du thème de la liberté.
- > Des allocataires ont, dans le cadre de l'atelier photographie, exploré le portait sous toutes ses coutures.
- > 21 personnes ont participé au séjour en famille à Saint Raphaël en Juillet.



76%
DES BÉNÉFICIAIRES AVEC
NIVEAU DE FORMATION
< AU CAP BEP

22
MOIS : DURÉE MOYENNE
DU PARCOURS

37
ALLOCATAIRES
ACCOMPAGNÉS

64%
DE SORTIES DYNAMIQUES

84%
DES ALLOCATAIRES AYANT
UNE PROBLÉMATIQUE
LOGEMENT

« Grâce à Ares Atelier j'ai pu étudier la langue française, faire du théâtre et j'ai compris que tout cela est fait pour nous aider [...] Ici, j'évolue constamment. [...] Vous m'avez donné plus de confiance et de responsabilité, chose que j'apprécie sincèrement.

Eduardo, allocataire chez Ares Atelier



Ares Coop

Nos Métiers

Entretiens des zones naturelles et touristiques ;

- > Entretien des espaces verts ;
- > Travaux dunaires, ménages.

Notre Année 2018

- > Renfort de notre partenariat ONF (Office National des Forêts) avec un appel d'offre remporté. Durée du marché : 3 ans
- > Démarrage d'une nouvelle activité ; le dépressage => travaux forestiers.
- > 21 châteaux rencontrés dans le cadre de la prospection commerciale pour développer des activités en insertion dans les vignes.
- > Mise en place de formations mutualisées avec les autres SIAE du territoire.
- > Renfort de l'accompagnement social et professionnel sur la structure.



13
SALARIÉS EN INSERTION
ACCOMPAGNÉS

100%
DES SALARIÉS
ACCOMPAGNÉS SUR DES
ACTIONS DE FORMATION

18-61
ANS POUR LE PLUS JEUNE
ET POUR LE PLUS ÂGÉ

90t
DE FEUILLES RAMMASSÉES
ET QUELQUES GLANDS

1 500m²
DE CAILLEBOTTIS POSÉS
SUR LES ACCÈS AUX
PLAGES ATLANTIQUES





Ares Services Paris

Nos Métiers

- > Mise sous pli, préparation de commande, colisage...
- > Préparation de commande alimentaire ;
- > Logistique sur site client ;
- > Nettoyage écologique de véhicules.

Notre Année 2018

- > Haute saison à l'entrepôt logistique de la Fnac avec une vingtaine de salariés en insertion mobilisés en deux équipes
- > Préparation d'une nouvelle prestation : la livraison à pieds des courses des clients de 5 magasins Monoprix parisiens.



“

En arrivant chez Ares, j'avais du mal à m'exprimer parce que je faisais des fautes, j'avais pas trop confiance en moi. A CAP18, d'être entourée par des personnes qui parlaient français m'a permis d'améliorer ma maîtrise de la langue et de prendre confiance en moi. [...] Chez Ares j'ai trouvé tous les pays du monde, beaucoup de personnes sont devenues des amis pour moi. C'est une belle équipe, bien organisée.

Ce que je dirais aux personnes en parcours : Cherchez bien votre chemin, il y en a un pour tout le monde.

Irina, ancienne salariée en parcours

”



19
MOIS : DUREE MOYENNE
DU PARCOURS

83%
DES SALARIÉS AYANT
UNE PROBLÉMATIQUE
LOGEMENT

84
SALARIÉS EN INSERTION
ACCOMPAGNÉS

67%
DE SORTIES DYNAMIQUES

86%
DES SALARIÉS AVAIENT
LE STATUT DE REFUGIE
POLITIQUE

Ares Services Seine-et-Marne

Nos Métiers

- > Gestion Délégué de Services logistique et activités de sous-traitance : chargement de colis pour de Groupe La Poste.
- > Préparation de commandes.

Notre Année 2018

- > Amélioration continue de qualité pour notre client La Poste
- > Mise en place d'un groupe de travail avec la Préfecture pour l'intégration et le lien dans les parcours d'insertion avec tous les acteurs du territoire de Sénart
- > Présentation à la Direction Générale de La Poste de l'expertise logistique et sociale d'Ares Services Seine et Marne
- > Présentation d'Ares au Département de Seine et Marne
- > Organisation de Petit-déjeuner Partenaires
- > Embauche d'une chargée d'accompagnement social et professionnel supplémentaire pour renforcer le suivi des salariés en parcours
- > Mise en place de cours de soutien au Code de la Route
- > Démarrage des formations Mobile & vous
- > Passerelle emploi avec Point P pour les salariés ayant passés leur CACES
- > Participation à l'Handi Emploi Express
- > Mise en place d'un plan d'actions avec Siel Bleu pour la formation à la sécurité de nos salariés,



“ Je suis chez Ares depuis décembre 2017, et Ares m'a poussé à avoir une formation FIMO et un projet professionnel, ils m'ont poussé pour travailler mon CV et le recrutement, L'objectif est d'avoir un travail pérenne pour mon avenir, maintenant je l'ai trouvé et je vais être conductrice de bus. Travailler à La Poste n'est pas facile pour une femme, mais avec le sourire et l'enthousiasme cela se passe bien. Merci Ares pour les opportunités et son soutien.

Vérohanitra, salariée en parcours

”



148
SALARIÉS
ACCOMPAGNÉS

63%
DES SALARIÉS AU NIVEAU
DE FORMATION < AU CAP
BEP

61%
DES SALARIÉS ONT SUIVIS
UNE FORMATION DE REMISE
À NIVEAU

62%
DE SORTIES DYNAMIQUES

41
MILLIONS
DE COLIS CHARGÉS

32%
DE REFUGIÉS



Établissements



Ares Services Seine-Saint-Denis

Nos Métiers

- > Recyclage de mobilier de bureaux
- > Curage avant réhabilitation ou démolition
- > Dépose sélective
- > Logistique de chantier BTP
- > Facility management

Notre Année 2018

- > Année marquée par une très forte croissance :
 - Augmentation du nombre de salariés en insertion : 65 ETP moyen (vs 44 ETP en 2017)
 - Equipe permanente étoffée comptant 19 salariés (vs 14 en 2017)
 - Croissance du chiffre d'affaire de + 52 %
- > Evolution des process pour développer l'offre de dépose sélective afin de maximiser le réemploi des matériaux de construction.
- > Lauréat de l'Appel à Projets de l'Économie Sociale et Solidaire 2018 du Conseil Départemental pour le projet de développement de l'outil Smartbac (optimisation de la gestion des déchets de chantier) et la mise en place de formations au numérique.



“

Ares m'a poussé à aller de l'avant : j'ai appris à être autonome [...], faire les choses moi-même. J'ai réussi à avoir mon propre logement, à être indépendant.

J'ai également travaillé mon projet professionnel j'ai fait des enquêtes métier, des visites entreprise.

Je suis actuellement en CDI en tant que préparateur de commande. Je remercie ma chargée d'accompagnement qui m'a énormément aidé et m'a encouragé.

Yacine, ancien salarié d'Ares

”

118
SALARIÉS EN INSERTION
ACCOMPAGNÉS

14
MOIS DE DURÉE MOYENNE
DU PARCOURS D'INSERTION

66%
DE SORTIES DYNAMIQUES

Ares Services Val-de-Marne

Nos Métiers

- > Activité de revalorisation de déchets.
- > Nettoyage de verrerie et d'ustensiles de laboratoire.
- > Nettoyage de bacs au sein d'une unité de traitement des bio-déchets.

Notre Année 2018

- > Mise en place d'une équipe de nuit sur l'activité de revalorisation de déchets.
- > Rapprochement des activités Suez/l'Oréal permettant une passerelle pour les salariés.
- > Confirmation de la mixité hommes/femmes sur les principales activités de l'établissement.



“

Je m'appelle Aby, j'ai 37 ans, j'ai intégré Ares au mois de Mai 2017. J'ai travaillé sur la chaîne de tri de Suez. Tout d'abord sur l'équipe de l'après-midi ensuite, la nuit en 2018 pour terminer sur le matin à la fin de mon parcours. J'ai toujours été volontaire et motivée dans mes projets, Ares m'a soutenue et accompagnée vers une formation d'opérateur régleur. Les équipes d'Ares 94 et des permanents du siège m'ont donné des cours en dehors du temps de travail pour réussir les tests d'entrée. J'ai commencé ma formation au mois de septembre 2018 et en février 2019 j'ai obtenu mon diplôme d'opérateur(e) régleur.

Aby Ancienne Salariée en parcours

”

126
SALARIÉS EN INSERTION
ACCOMPAGNÉS

3 290
HEURES DE FORMATION A
DESTINATION DES SALARIÉS
EN PARCOURS

19
ACCOMPAGNEMENTS
LINGUISTIQUES

78%
DE SORTIES DYNAMIQUES

15
MOIS : DUREE MOYENNE
DU PARCOURS

85%
DE SALARIÉS AVEC UN
NIVEAU DE FORMATION
INFÉRIEUR A VBIS



Établissements

Ateliers sans Frontières

Nos Métiers

- > DEEE : collecte et recyclage de matériel informatique
- > Logistique e-commerce pour des acteurs du commerce équitable

Notre Année 2018

- > Poursuite de la croissance de l'activité logistique e-commerce de l'association : extension de l'espace de stockage par la location d'un deuxième entrepôt
- > Accueil d'un nouveau client e-commerce
- > Augmentation de la mixité des équipes : le taux de féminisation est passé de 30 à 38%, grâce notamment à l'organisation de journées portes ouvertes destinées aux prescripteurs
- > Lutte contre la fracture numérique : poursuite de nos partenariats pour équiper des associations et ONG de matériels informatiques d'occasion rénovés



“ Mes expériences à ASF m'ont apporté beaucoup de choses. A travers mon chef d'équipe, qui est exemplaire, j'ai vu un peu de notions de bases de l'informatique : cela m'a donné beaucoup de courage pour aller vers ce métier qui est ma passion. Avoir de la connaissance dans l'informatique est un rêve d'enfance !

Je n'oublie pas le travail énorme que fait l'équipe sociale. Je profite de l'occasion pour remercier la Chargée d'accompagnement et toute l'équipe d'ASF.

Amadou Saïkou BAH
entré en formation en maintenance informatique



125
SALARIÉS EN INSERTION
ACCOMPAGNÉS

38%
DE FEMMES

50
PERSONNES ONT EU
ACCÈS À DES ACTIVITÉS OU
SORTIES CULTURELLES

70%
DE SORTIES DYNAMIQUES

42%
N'AVAIENT PAS TRAVAILLÉ
DEPUIS PLUS DE 2 ANS

31%
DES SALARIÉS ONT
BÉNÉFICIÉ DE COURS
DE REMISE À NIVEAU
OU D'ALPHABÉTISATION

La petite Reine

Nos Métiers

- > Logistique 100 % écologique du dernier kilomètre
- > Les livraisons de courses alimentaires et non alimentaires à domicile.

Notre Année 2018

- > Une équipe avec un nombre important de personnes réfugiées. Il s'agit de jeunes dont c'est la première réelle expérience de travail, et pour la plupart d'origine afghane. Ils en veulent et ont envie, sont plein d'énergie et prêt à s'investir.
- > 2 salariés ont participé à une session de recrutement Ares pour l'entreprise PICK UP en fin d'année 2018 et qui ont été recrutés. L'un arrivait au terme de son parcours et l'autre avait déjà réalisé 18 mois. Preuve que La Petite Reine peut être la marche qu'il faut pour aller vers l'emploi.



“ C'est vraiment important pour moi que j'arrive à trouver un travail que j'aime et qui m'intéresse. (...) en entretien on a pu partager des expériences sur le travail et sur la recherche de l'emploi. Ce qui m'a aussi aidé dans mon contrat mais aussi pour la suite.

Salarié en parcours à La Petite Reine.



28
SALARIÉS EN INSERTION
ACCOMPAGNÉS

57%
DE SORTIES DYNAMIQUES

27
ANS DE MOYENNE D'AGE

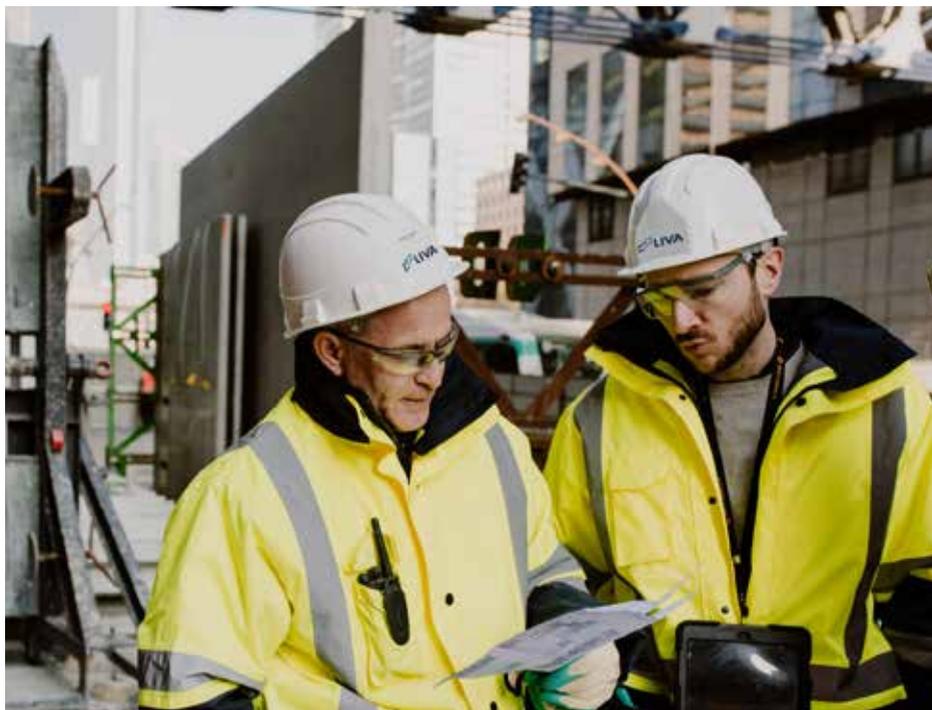
Notre Métier

- > Logistique de chantier BTP :
 - Gestion du trafic d'un chantier,
 - Déchargement et approvisionnement des matériaux
 - Manutention et optimisation du tri des déchets

Notre Année 2018

- > Création de la structure : nouvelle équipe, nouveaux locaux
- > Lancement des 5 premières opérations de logistique de chantier LIVA : ligne 14 à Saint-Ouen, Roland Garros, ligne 4 à Bagneux, Tours duo, futur siège de Vinci.

17
SALARIÉS EN INSERTION
ACCOMPAGNÉS



“

Je suis arrivé en France il y a deux ans. LIVA m'a permis de trouver un emploi, mais aussi un logement en résidence sociale après avoir passé plusieurs mois dans un centre d'hébergement d'urgence

Ali Abdul Rahim, salarié en insertion chez LIVA

”

Zoom sur le modèle d'entreprise adaptée tremplin

> En 2011, le Groupe Ares innove en créant Log'ins, l'une des premières entreprises adaptées tremplin.

Le constat initial

- > Le taux de chômage des personnes en situation de handicap reste élevé en dépit des nombreuses politiques incitatives, notamment en raison des difficultés d'accès à la qualification que rencontrent ces personnes
- > Le taux de sortie des travailleurs handicapés des Entreprises Adaptées (EA) vers les entreprises classiques est faible : les EA ne sont pas organisées pour se positionner comme une première marche vers l'emploi classique

La solution

- > Adapter le modèle de structures tremplin d'Ares au handicap en créant une entreprise adaptée tremplin.



Une Entreprise Adaptée Tremplin

> Une Entreprise Adaptée

Recruter des personnes en situation de handicap pour faciliter leur insertion professionnelle

> Un Tremplin

- Un parcours sur une durée limitée à 24 mois visant à sortir vers l'emploi ou la formation
- Un accompagnement socio-professionnel renforcé pour atteindre cet objectif (formation, aide à la recherche d'emploi, levée des freins sociaux,...)



2018 : la reconnaissance nationale du modèle et plus de 40 EA déjà labélisées Tremplin depuis fin 2018

Le 12/07/2018, l'engagement "Cap vers l'entreprise inclusive 2018-2022" a été signé par Muriel Pénicaud, Ministre du Travail et Sophie Cluzel, Secrétaire d'Etat chargée des personnes handicapées. Son objectif est de développer l'emploi des personnes en situation de handicap par la création de 40 000 postes supplémentaires en EA et l'expérimentation de modèles innovants comme les EA Tremplin.

Suite à l'appel à projets lancé fin 2018, plus de 40 EA sont habilitées à expérimenter le modèle d'EA tremplin. Log'ins a fait partie des premières EA à signer officiellement les nouveaux CDD Tremplin.



Log'ins Auvergne - Rhône-Alpes

Nos Métiers

- > Co-packing : traitement de bacs, pose d'antivols et d'étiquettes RFID, fabrication et remplissage de présentoirs prêts à vendre
- > Déchargement de container
- > Préparation de commandes

Notre Année 2018

- > Obtention de l'agrément "Entreprise Adaptée Tremplin" validé par le ministère du travail en novembre - signature de CDD tremplin avec 4 salariés
- > Adhésion et participation aux clubs des entreprises du territoire pour mieux se faire connaître.

Plus d'informations sur : www.log-ins.fr



“ Céline m'a beaucoup aidé pour me faire progresser pour la lecture et les mathématiques, elle m'a trouvé une formation(...). Elle m'a trouvé un stage pour que je puisse travailler chez Carrefour. Je suis content parce que je ne suis pas tout seul, elle m'aide tout le temps et heureusement qu'elle est là.

Damien, salarié en fin de parcours



log'ins

ARES & XPO LOGISTICS

52

SALARIÉS
ACCOMPAGNÉS

40%

DE FEMMES DANS LES
EFFECTIFS

100%

DES SALARIÉS
ACCOMPAGNÉS SONT DES
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

72%

DE SORTIES DYNAMIQUES

31

NOUVEAUX
RECRUTEMENTS

46%

DES SORTIES DYNAMIQUES
VERS LES MÉTIERS DE LA
LOGISTIQUE

Log'ins Ile-de-France

Nos Métiers

- > Logistique e-commerce et préparation de commande.
- > Reverse logistique.
- > Co-packing pour Grande Distribution.

Notre Année 2018

- > Changement de WMS Bilberry logiciel de gestion logistique développé par notre partenaire Recyclivre et mis au point en collaboration avec les équipes Log'Ins.
- > Restauration de l'équilibre économique par une rationalisation des clients
- > Rencontre de tous les permanents avec l'association Messidor pour se sensibiliser aux spécificité de l'accueil de personnes en situation de handicap psychique.
- > Renforcement de l'équipe sociale avec le recrutement d'une troisième Chargée d'Accompagnement

Plus d'informations sur : www.log-ins.fr



“ Béatrice est arrivée chez nous après un bilan de compétence. Elle souhaitait vraiment travailler dans une école. Nous l'avons accompagnée dans la validation de son projet professionnel en lui proposant une PMSMP* dans un collège. Ce stage a permis de confirmer son choix et rapidement ce collège lui a proposé un CDI comme Assistante d'Education.

* PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel



log'ins

ARES & XPO LOGISTICS

86

SALARIÉS
ACCOMPAGNÉS

58

NOUVEAUX VENUS

13%

DE JEUNES DE MOINS
DE 26 ANS

58%

DE SORTIES DYNAMIQUES

Établissements

SocialCOBizz

Nos Métiers

SocialCOBizz est le fruit de la volonté d'Ares, Vitamine T et Investir&+ de soutenir le déploiement de co-constructions structurantes auprès des entreprises et acteurs de l'ESS. Cette ambition se décline au quotidien en trois missions :

- > La recherche et le développement.
- > La diffusion du concept de co-création
- > L'accompagnement à la co-construction

Notre Année 2018

- > Intervention de SocialCOBizz à Harvard en avril
- > Démarrage du Club Social Business initié par la Région Ile-de-France le 15 octobre, auquel SocialCOBizz est contributeur
- > Renforcement de l'équipe opérationnelle avec l'arrivée d'une Directrice en novembre
- > Nouvelle version du pack méthodologie en open source sur le site de SocialCOBizz

Plus d'informations sur : www.socialcobizz.com



“ L'expertise de SocialCOBizz en matière de rapprochements intégrés entreprises “classiques” et ESS est sans équivalent dans le paysage de l'accompagnement. La région Ile-de-France s'appuie sur ce partenaire de grande qualité pour sa politique de Développement Economique de l'ESS.

Florence OULES, Chargée de mission ESS à la Région Ile de France



4
MISSIONS
D'ACCOMPAGNEMENT
EN COURS

1
CONTRAT DE RECHERCHE
EN PARTENARIAT AVEC
L'UNIVERSITÉ PARIS
DIDEROT, L'ESSEC ET L'ANRT

53
TEMPS D'ECHANGE ET
DE PARTAGE AUTOUR
DU CONCEPT DE JOINT-
VENTURE SOCIALE

La Bergerie de Berdine

Nos Métiers

- > Activités Agricoles dont maraîchage bio, élevage caprin, foresterie,
- > Artisanat : production de pain, fromage de chèvres, miel, poterie
- > Participations aux activités locales (brocante, cueillette d'olives)

Notre Année 2018

- > Une association qui fête ses 45 ans !
- > Inauguration de l'Espace de Vie et de ses nouveaux logements et salle à manger. Un chantier sur 3 ans, et une implication des Berdinois
- > Plantation de 80 arbres fruitiers

Plus d'informations sur : www.berdine.fr



“ Suite à des consommations de drogues et une rupture vis à vis de la société pendant de longues années, j'ai essayé bon nombre de solutions classiques de type cure et postcure qui se sont révélées être des échecs. Berdine a donc été la carte de la dernière chance pour moi... Elle n'a pas dérogé à son rôle car dès le début j'ai su saisir l'importance d'une vie sobre dans tous les sens du terme. Le travail de matières nobles comme le bois ou le travail de la terre s'est révélé salvateur pour renouer avec le réel et la « vraie » vie de tous les jours, certes difficile mais juste et calme. Si vous avez la volonté, le désir de vous relever en sachant tirer partie d'un cadre exceptionnel et d'un travail digne en tout point, la Bergerie de Berdine est faite pour vous !

C... 29 ans



**Bergerie
de Berdine**

La Bergerie de Berdine est un établissement jumelé à Ares. Ses données économiques et sociales ne sont donc pas consolidées au niveau du Groupe Ares

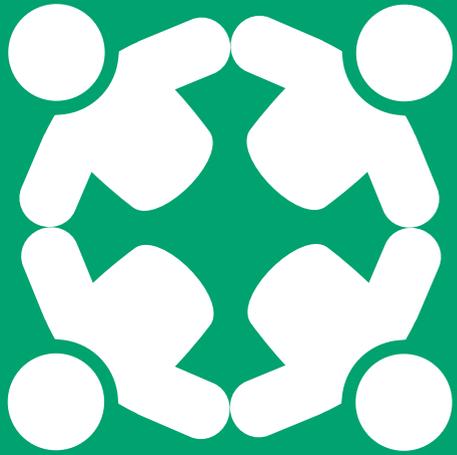
167
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

66 450
REPAS SERVIS

119
PERSONNES AYANT UNE
ADDICTION À L'ALCOOL



Établissements



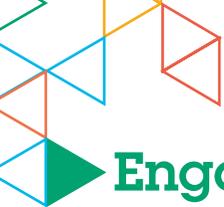
Engagement Sociétal



“ Je participais à ma première facilitation [...] : un bon moyen de réfléchir collectivement sur des sujets qui impactent largement, d'exprimer ses idées et de prendre part à la décision. Nous sommes parvenus à faire naître des propositions concrètes [...] tout cela dans une ambiance dynamique et chaleureuse !

Jennifer Maillot
Chargée de formation





Engagement sociétal

La responsabilité sociétale d'Ares repose principalement sur sa mission sociale. Ares veille aussi à agir sur d'autres piliers du développement durable tels que les conditions de travail de ses salariés et sa responsabilité environnementale. En 2018, ces deux sujets ont été placés au cœur des préoccupations du Groupe.

Nouveaux modes de coopération

Fixer une vision commune avec la Boussole

Le cercle de la Boussole est un groupe représentatif des salariés permanents accompagné par un administrateur, il est au service des nouveaux modes de coopération : il en fixe le cadre et le cap. Il définit les règles communes au sein desquelles chacun peut expérimenter et coopérer en accord avec ses envies et ses besoins.

Adopter une communication bienveillante

L'ensemble des salariés permanents est formé aux méthodes de communication bienveillante pour les amener à mieux comprendre et interagir avec leurs collègues, gérer les conflits, gagner en assurance, en responsabilité et en assertivité.



Déployer l'intelligence collective avec Facilit'ares

S'appuyer sur l'intelligence collective c'est croire en la capacité génératrice de la coopération, en la capacité d'innovation du collectif et en la valeur de la parole de chacun. Facilit'ares est un groupe de salariés qui accompagne, par des méthodes d'intelligence collective, les équipes pour aborder différemment les réunions en permettant à toutes les personnes réunies de s'exprimer et prendre part à la prise de décision.



Consulter les salariés via Consult'ares

Chez Ares, la méthode de la consultation d'avis est régulièrement utilisée afin de recueillir l'avis des personnes impactées avant de prendre une décision. Consult'ares a été lancé en 2018. Instance représentative des salariés, elle émet un avis consultatif sur les évolutions significatives de la vie du Groupe.

Interagir et s'inspirer

Des rencontres et échanges avec des organisations engagées dans la même dynamique ont été mis en place afin de s'enrichir de leurs méthodes.

Projets en faveur de l'environnement

Achats responsables

En 2018, des achats responsables dans des domaines clés au niveau du Groupe ont été mis en place : mobilité douce (véhicules hybrides, vélos partagés), électricité verte, moyens de communication responsables (traiteurs, impressions), etc.

Actions au quotidien

2018 a été marquée par le lancement d'AresGreen, groupe de personnes motivées pour développer des actions environnementales et écoresponsables au sein d'Ares. Le groupe a porté des actions concrètes telles que la sensibilisation au tri des déchets, la mise en place de compost sur différents sites, l'organisation d'une semaine de la mobilité douce,...

Economie circulaire

Ares porte la volonté de renforcer ses activités respectueuses de l'environnement et de continuer d'innover, notamment dans le secteur de l'économie circulaire.

En ce sens, Ares participe à un groupe de travail sur le potentiel de l'économie circulaire pour les structures de l'ESS soutenu par la Fondation JP Morgan Chase. Il vise à définir des activités de l'économie circulaire convenant aux publics que nous accompagnons pour leur parcours d'insertion ainsi que pour leur sortie.

Par ailleurs, Ares étudie des pistes de développement autour du réemploi de petit matériel électroménager, recyclage de matériel sportif, etc.



Focus sur la sensibilisation des salariés en parcours à la protection de l'environnement

Formation créée en 2018, Ma Vie en France a pour objectif de donner les clés de compréhension de la vie française aux salariés que nous accompagnons. Au travers de mises en situation, débats et projections de films, les formateurs y abordent notamment le sujet du tri de déchets, de l'économie circulaire et plus largement du développement durable.



Orientations 2019-2023

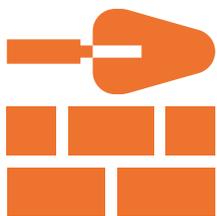


“ Le sens de notre croissance, notre goût d’entreprendre et d’innover, nous les trouvons dans cette ambition collective de bâtir une société plus inclusive où chacun peut trouver sa place et cultiver ses talents.

Thibaut GUILLY
Directeur Général, Groupe Ares

Orientations stratégiques 2019-2023

Un travail collaboratif impliquant l'ensemble des équipes s'est achevé fin 2018 et a permis de définir les orientations stratégiques du Groupe Ares pour les 5 prochaines années.



Consolider

notre excellence opérationnelle et la qualité de notre accompagnement pour améliorer notre efficacité

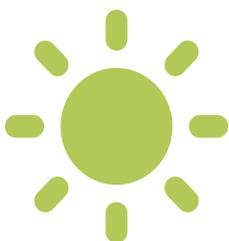
Il s'agira par exemple de renforcer le suivi de notre performance sociale et d'améliorer la prise en compte de l'impact écologique de nos activités



Déployer

nos modèles existants et continuer d'innover pour aider un plus grand nombre de personnes en difficulté

- > Favoriser la duplication ou la reprise de projets existants en priorisant les territoires où Ares est déjà présent
- > Expérimenter de nouveaux projets en Ile de France



Rayonner

Faire rayonner nos idées, diffuser notre expertise et partager notre expérience pour maximiser notre impact

Impulser et diffuser nos innovations au-delà d'Ares, contribuer à rendre notre société plus inclusive, et s'inspirer pour enrichir nos pratiques.

Zoom sur l'Excellence Opérationnelle

Un pôle Excellence Opérationnelle a été créé courant 2018. Sa mission est d'accompagner les équipes et faciliter l'amélioration continue des outils, des méthodes, et de la qualité de nos activités, pour rendre meilleure la vie professionnelle des salariés.

Son champ d'action :

- > Amélioration de la santé et de la sécurité des salariés sur leurs activités (prévention, maîtrise des risques)
- > Professionnalisation, avec le développement d'outils et de méthodes d'organisation du poste de travail.

Zoom sur la transformation digitale

Construire des parcours de formation sur PC et smartphone adaptés aux besoins de tous les salariés accompagnés avec pour objectif : un accès aux droits plus autonome, une recherche d'emploi élargie aux services web et mobiles et une meilleure employabilité.

Digitaliser les outils de l'accompagnement social (tests de niveau, évaluation des compétences, suivi social) pour apporter un véritable appui aux équipes sociales dans leur travail quotidien et ouvrir ces outils aux autres structures de l'insertion.

Déployer le digital sur nos activités de production, en concevant des applications innovantes avec et pour les salariés accompagnés.

Zoom sur le déploiement de nouvelles structures tremplin en Ile-de-France

A l'été 2018, LIVA, une nouvelle entreprise d'insertion a été co créée en Ile-de-France avec Vinci Construction. Implantée dans les Haut-de-Seine, elle propose des prestations de logistique de chantier.

Zoom sur Ares +

Avec le projet **Ares +**, le Groupe Ares souhaite augmenter son impact social en partageant sa méthodologie et ses outils avec d'autres structures qui œuvrent pour une société plus inclusive.

Quelques exemples de l'offre Ares + :

- > Oasis + : évaluation des compétences des salariés pendant leur parcours tremplin
- > Préparation de candidatures emploi...

“ En 2018, la Fondation a décidé de soutenir pour 3 années le programme de transformation digitale du Groupe Ares. La spécificité de ce programme innovant est qu'il porte sur trois grands sujets : l'alphabétisation numérique des salariés en parcours, l'innovation digitale dans les activités de production et enfin la digitalisation de l'accompagnement social. Nous sommes très fiers d'accompagner un de nos grands partenaires sur cette approche globale au service de l'inclusion sociale et professionnelle.

Cécile Jouenne-Lann, Directrice de la Fondation Société Générale





IMPERCH!



Merci à tous nos partenaires

Partenaires privés et publics, clients, recruteurs ou mécènes, ils nous apportent un soutien indispensable dans la mise en œuvre de notre projet social :

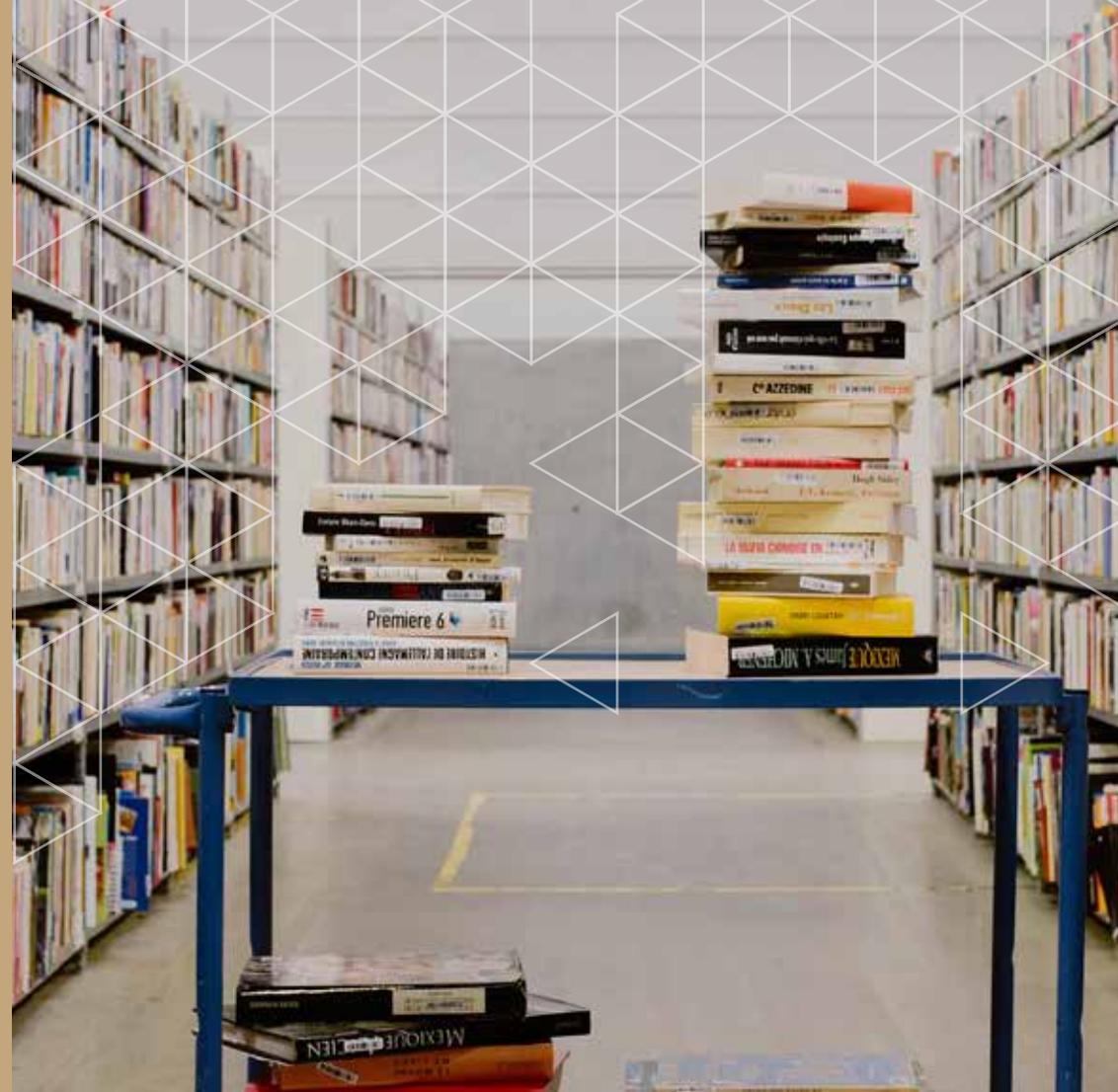


... et tous les autres

Simone & Georges, Réponse, Centrale Loisirs, Aurore, Novaxia, AGOSPAP, Rogé Cavallès, Otis, INRAP, Les Commis, Bouygues, Ministère de l'Education Nationale, Demathieu Bard, Eau de Paris, Conseil Départemental du Val d'Oise, IGS France, Koné, Les 2 Rives, Kenzo, H.Reinier, Ecologic, Cornec, LPA, BEP Promotion, VVL, Kelbongoo, Genere, NEWEB Regie, Palais des Thés, Wing, Phenix, Paris Musées, Rectorat de Paris, CVI Accessorca, EDUCMAD, Arkadin, Cycle Up, Direcctes régionales d'Ile-de-France et d'Auvergne-Rhône-Alpes et UT départementales de Seine-et-Marne, Val-de-Marne, Seine-Saint-Denis, Paris, Gironde, Ain, Hauts-de-Seine, Agence de l'eau, les Préfectures...



Données Sociales



“ En 2018, un poste dédié au pilotage des données sociales a été créé. afin de renforcer la visibilité du projet social, de valoriser le travail réalisé par les équipes (...) et de s’assurer que les actions engagées sont toujours en adéquation avec les besoins des personnes accompagnées. Cette démarche d’amélioration continue vise à co-construire les réponses de demain aux nouveaux besoins des publics accueillis.

Magalie Thibaut
Cheffe de projet social, Groupe Ares





Publics

2018	Nombre de personnes	Acces Incl Tech	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	La Petite Reine	LOGINS ARA	LOGINS IDF	Groupe
Parcours	Total employés en insertion	35	115	37	13	84	148	118	126	125	17	28	52	86	984
	Total employé en insertion (en ETP)*	19,3	23,0	13	5,8	40,5	63,5	64,9	72	48,35	4,16	17,4	20,3	42,5	435
	Durée moyenne en mois (parmi toutes les sorties)	14	4	25	25	19	10	12	16	17	2	9	10	11	12,8
Sexe	Hommes	25	115	21	10	65	111	107	79	78	17	28	31	51	738
	Femmes	10	0	17	3	19	37	11	47	47	0	0	21	35	247
Âge	- de 26 ans	12	49	4	2	14	25	12	17	25	5	16	15	9	205
	26 à 49 ans	18	63	22	5	59	103	88	94	78	10	12	27	55	634
	50 ans et +	5	3	11	6	11	20	18	15	22	2	0	10	22	145
Durée d'exclusion	Inactif > 2 ans	7	0	16	7	23	68	41	62	52	6	9	27	31	349
Critères administratifs	Bénéficiaires du RSA socle	10	2	3	7	37	37	58	53	40	8	9	6	6	276
	Habitation en QPV (quartier politique de la ville)	15	0	11	0	21	58	74	38	42	4	2	0	17	282
	TH (reconnu + en attente)	8	0	17	1	7	8	5	6	12	1	1	51	85	202
	Réfugiés	5	0	3	0	30	49	40	38	21	4	8	0	?	198
	Résidents de campements illicites	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Niveau d'étude	Niveau > V (I à IV)	19	20	2	6	7	22	10	11	10	3	4	10	8	132
	Niveau = V	14	55	7	4	20	32	36	17	43	5	7	20	44	304
	Niveau < V (V bis et VI)	2	27	29	3	57	94	72	98	72	9	17	22	25	527

Problématiques

2018	Nombre de personnes	Acces Incl Tech	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	La Petite Reine	LOGINS ARA	LOGINS IDF	Groupe	
Problématiques sociales	Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère	10	71	20	2	39	79	74	72	79	7	15	20	18	506	
	Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)	29	102	38	6	67	68	61	50	89	8	3	50	86	657	
	Logement	24	39	32	7	69	90	100	97	93	12	20	26	54	663	
	Démarches administratives et accès aux droits	35	68	34	12	71	89	114	99	105	17	22	43	84	793	
	Manque de mobilité	4	67	17	8	31	75	75	47	48	5	5	38	58	478	
	Surendettement - Difficultés financières	16	79	12	5	39	44	36	36	39	3	2	39	55	405	
	Justice	4	115	12	1	7	4	18	6	18	2	4	8	0	199	
	Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant)	5	7	17	0	10	3	4	5	13	0	0	7	4	75	
	Accompagnement social	Illettrisme, analphabétisme, Français Langue Étrangère	10	71	9	2	39	79	74	72	79	7	15	5	9	471
		Santé (addiction, souffrance et handicap psy, autres...)	29	102	24	6	67	68	61	50	89	8	3	31	71	609
Logement		24	39	3	7	69	90	100	97	93	12	20	8	24	586	
Démarches administratives et accès aux droits		35	68	20	12	71	89	114	99	105	17	22	38	59	749	
Manque de mobilité		4	67	6	8	31	75	75	47	48	5	5	6	24	401	
Surendettement - Difficultés financières		16	79	5	5	39	44	36	36	39	3	2	12	19	335	
Justice		4	115	3	1	7	4	18	6	18	2	4	4	0	186	
Manque de disponibilité (liée à la garde d'enfant ou d'ascendant)	5	7	6	0	10	3	4	5	13	0	0	0	1	54		

Formations et emploi

2018	Nombre de personnes	Acces Incl Tech	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	La Petite Reine	LOGINS ARA	LOGINS IDF	Groupe
Formations aux savoirs de base : nouvelles catégories certifiantes - non certifiantes - remises à niveau - reconnues par la Convention Collective Nationale),	Bilan de positionnement	32	97	11	7	40	153	118	92	53	17	8	10	29	667
	Monde du travail	26	66	2	0	14	7	17	21	5	0	3	0	23	184
	Gestes et postures	10	0	6	6	21	9	20	6	24	0	0	2	25	129
	Budget	5	39	1	0	10	10	19	13	12	0	0	0	19	128
	Atelier image de soi	6	0	2	2	8	7	11	7	6	0	0	0	8	57
	Journée accueil	32	97	13	0	40	153	118	92	53	0	11	11	36	656
	Simulation entretien et Immersion Emploi	10	63	7	0	20	18	38	7	30	0	3	5	36	237
	Savoir être	2	0	1	0	7	4	4	1	6	0	0	10	15	50
	Linguistique, RAN français et mathématique	3	57	9	2	15	19	47	19	39	0	6	1	8	225
	Formations Pré-qualifiantes	Informatique, bureautique et smartphone	19	17	18	2	37	16	35	19	13	4	0	0	25
HACCP		0		0	0	9	4	7	11	4	0	0	0	1	36
QSE (prap, HOB0, manip ext...)		0	32	2	0	6	2	1	3	2	0	0	33	81	
SST		0	18	0	0	10	7	10	12	11	2	0	0	19	89
Autres		0	0	0	0	7	1	24	1	0	9	0	0	42	
Formations qualifiantes	CACES	0	0	0	1	2	9	9	1	8	0	0	10	1	41
	Permis / cours de code / B/C/T	0	60	0	2	3	5	1	18	6	0	0	1	1	97
	Autres formations qualifiantes (CQP, CAP, ...)	0	16	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	21
Accompagnement vers l'emploi	Module et/ou Evaluation du Projet Professionnel	15	39	7	0	13	11	20	14	8	0	1	0	20	148
	Actions TRE	18	92	5	6	47	80	53	58	79	1	10	17	30	496
	Visite d'organismes de formation	1	17	0	0	3	5	16	9	18	0	0	2	2	73
	Visites d'entreprises - Présentation métiers	4	65	11	0	18	16	33	26	54	2	0	20	21	270
	Périodes d'immersion dont PMSMP	0	1	4	1	3	10	2	6	14	0	0	8	9	58

Sorties

2018	Nombre de personnes	Acces Incl Tech	Après	Ares Atelier	Ares Coop	Ares Services 75	Ares Services 77	Ares Services 93	Ares Services 94	Ateliers Sans Frontières	LIVA	La Petite Reine	LOGINS ARA	LOGINS IDF	Groupe
Sorties (insertion professionnelle)	Sorties	9	86	13	8	35	89	53	53	50	2	16	28	38	480
	Période d'essai non concluante ou autre motif de retrait des sorties constatées (décès, maternité, longue maladie, déménagement faute grave,...)	2	32	2	7	5	28	5	13	7	2	2	10	7	122
	Sorties nettes	7	54	11	1	30	61	48	40	43	0	14	18	31	358
	Sorties dynamiques	6	31	7	0	20	38	32	31	30	0	8	13	18	234
	Sorties durables	4	14	5	0	11	9	15	14	16	0	5	7	9	109
	CDI	2	8	2	0	5	5	7	9	8	0	2	3	6	57
	CDD ou intérim de + de 6 mois	2	5	3	0	5	2	8	5	8	0	2	4	2	46
	Création ou reprise d'entreprise à son compte	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	6
	Sorties de transition	1	1	0	0	4	14	6	3	6	0	0	3	3	41
	CDD ou interim - de 6 mois	1	1	0	0	4	14	6	3	6	0	0	3	3	41
	Sorties positives	1	16	2	0	5	15	11	14	8	0	3	3	6	84
	Autre SIAE ou EA	0	9	2	0		2	1	2	1	0	1	0	0	18
	Formation	1	7	0	0	5	13	10	12	7	0	2	3	5	65
	Retraite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Taux de Sorties Dynamiques		86%	57%	64%	0%	67%	62%	67%	78%	70%	N/A	57%	72%	58%

Retrouvez-nous
sur notre site internet
et nos réseaux sociaux

groupeares.fr

Groupe Ares 

@AresAssociation 

Ares 

Contact : communication@ares-association.fr



Recrutez des collaborateurs
qualifiés et motivés :
partenaire-emploi@ares-association.fr



Développez vos achats
responsables :
commercial@ares-association.fr



Devenez mécène
des projets Ares :
partenariats@ares-association.fr



Rejoignez
nos équipes :
recrutement@ares-association.fr



14 rue Lesault
93500 Pantin