

# ares

## Nos défis pour 2030



NOVEMBRE 2021



# 30 ANS D'INCLUSION



---

**Depuis 30 ans, le Groupe Ares œuvre pour l'inclusion des personnes en situation de précarité et d'exclusion.**

**Notre idéal : une société inclusive, où chacun a sa place et participe à l'échange social et économique.**

---

Avec près de 1 500 personnes accompagnées chaque année, nous formons un groupe de **structures tremplin vers l'emploi**, indépendant financièrement et efficace socialement, avec 2/3 de sorties en emploi ou en formation.

Mais la précarité et l'exclusion prennent de multiples visages, qui évoluent année après année. Pour offrir des **réponses adaptées à la diversité de formes** que prend l'exclusion, Ares met au cœur de son projet le développement d'**innovations sociales**, en agissant avec nos partenaires, notamment les entreprises.

Dès sa création en 1991, Ares a œuvré pour créer le statut d'Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion afin de répondre aux besoins de personnes sans domicile fixe de la Gare de l'Est. Depuis, nous n'avons eu de cesse d'être à l'avant-garde sur **l'expérimentation de nouveaux modèles**. La création d'Arescoop en 1999 a eu pour objectif de permettre l'accompagnement des publics seniors jusqu'à la retraite ; la création de Log'ins en 2011 visait à proposer des parcours tremplin à des publics

en situation de handicap ; et en 2017, Ares innovait en expérimentant le modèle de chantier d'insertion en détention pour faciliter la réinsertion des sortants de prison et ainsi lutter contre la récidive...

C'est avec fierté que nous voyons aujourd'hui certains de ces modèles se **déployer**, comme le concept de joint-venture sociale, que nous avons contribué à modéliser, ou encore l'expérimentation « CDD Tremplin », lancée par la loi Choisir son avenir professionnel en 2018, et plus récemment le CDI inclusion.

Le monde de l'entreprise et du travail change. La RSE, la relocalisation, l'inclusion, l'entreprise à mission : autant de notions en développement dont la crise Covid a illustré la pertinence. La nécessité de lutter contre les fractures de notre société s'impose aujourd'hui comme un enjeu partagé, et durable. Ces évolutions questionnent aussi notre **modèle d'inclusion, avec les nouvelles formes d'accès au marché du travail et à l'emploi durable**. Nous devons nous adapter à un monde du travail de plus en plus flexible.

Au-delà de cette nécessité d'adaptation, nous sommes mus par **une volonté farouche d'améliorer notre impact**, pour réussir à accompagner toujours plus et toujours mieux ceux que la société a exclus. Cette volonté est celle de **nos équipes**, portées par **le soutien de nos nombreux partenaires**, publics et privés, qui font partie intégrante du projet d'Ares.

---

Notre **30ème anniversaire** est l'occasion de fixer nos principaux **défis pour l'inclusion à l'horizon 2030**, de revisiter les convictions qui fondent notre projet, de renforcer nos **initiatives pour les plus exclus** et d'alimenter notre dynamique d'innovation sociale.

---

Ce travail de projection a été **un travail collaboratif**, qui a vu l'implication des différents corps de métiers du Groupe Ares, bénéficiaires compris. Il est essentiel pour nous que **notre action s'inscrive dans un cadre plus global**. La projection 2030 nous en donne l'occasion. C'est ainsi que *les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, la Feuille de route de la France pour l'Agenda 2030 et le rapport du CESE pour Éradiquer la grande pauvreté à l'horizon 2030*, ont alimenté nos réflexions. Nous nous sommes notamment concentrés sur les Objectifs de Développement Durable suivants : pas de pauvreté, travail décent et croissance économique, inégalités réduites, villes et communautés durables et partenariats pour la réalisation des objectifs.

Plus que jamais, accompagner pour **(re)donner confiance en soi et autonomie** et favoriser les passerelles pour **rendre notre société plus inclusive** restent notre raison d'être. **Ensemble**, avec tous les acteurs engagés pour l'inclusion, nous voulons participer au défi de changer les équilibres de notre société vers un modèle plus humain et plus ouvert.



Nos défis pour les prochaines années ont été regroupés autour de 4 axes, interdépendants, qui se nourrissent les uns des autres. Ils définissent le chemin que nous voulons emprunter, avec plus que jamais **l'humain au centre de notre action** :



Construire des **parcours sur mesure et « sans couture »** pour nos bénéficiaires, qui permettent de faire grandir chacun;



Redonner confiance et autonomie en misant sur **l'acquisition et la reconnaissance des compétences** ;

1

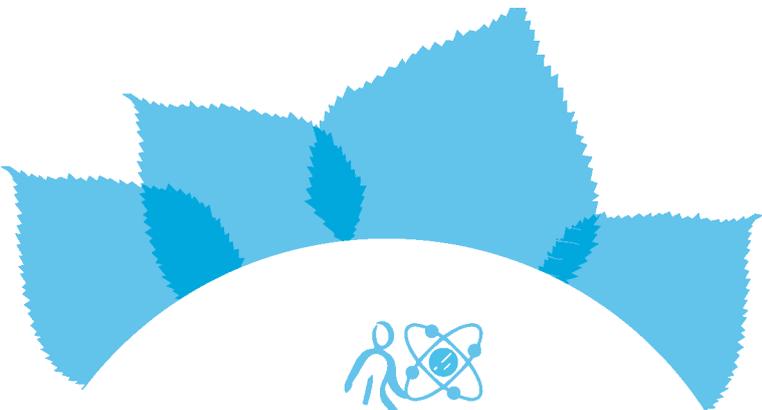


DÉVELOPPER DES SOLUTIONS POUR  
CEUX QUI N'EN ONT PAS

2



ACCOMPAGNER VERS LE TRAVAIL  
D'APRÈS-DEMAIN



3



EXPÉRIMENTER, CAPITALISER & PARTAGER POUR  
CONTRIBUER À RENDRE LA SOCIÉTÉ + INCLUSIVE



4



PROMOUVOIR LA COOPÉRATION INCLUSIVE



**Chercher et expérimenter pour trouver des nouvelles solutions** pour des personnes qui n'en ont pas. C'est une conviction depuis la création d'Ares, que l'insertion et nos méthodologies d'accompagnement social et professionnel peuvent s'adapter pour répondre aux besoins de nouveaux publics.



**Nouer des partenariats forts avec l'entreprise et le secteur social.** Nous sommes convaincus que la coopération est un levier puissant pour nous enrichir et continuer d'améliorer notre performance sociale et économique. Nos retours d'expérience, leur capitalisation et nos partages pourront être des sources d'inspiration, pour une société plus inclusive.



**1**  
DÉVELOPPER DES SOLUTIONS POUR  
CEUX QUI N'EN ONT PAS

Notre mission au quotidien est de redonner confiance et autonomie aux personnes accompagnées. Nous poursuivons l'**investissement dans notre méthodologie d'accompagnement social et professionnel**, afin qu'elle soit toujours plus qualitative et performante. Notre objectif : construire des parcours sur mesure et sans couture, pour **proposer des tremplins adaptés** à une plus grande diversité de publics.

## Proposer des parcours qualitatifs et adaptés aux publics accueillis

Nous souhaitons **accueillir une diversité de publics** et accompagner les nouvelles formes d'exclusion, sans autre condition que la motivation à s'en sortir.

Nous voulons mettre en œuvre avec eux une logique de continuité dans les parcours, avec une notion de **parcours sans couture**. Notre idéal est une insertion par le travail précédée par des **étapes amont**, notamment pour la résolution de freins sociaux spécifiques (logement, santé, linguistique, mobilité...); et débouchant sur des **sorties accompagnées** (après le parcours d'insertion), prenant en compte l'histoire et la spécificité de chaque personne. L'accompagnement social et professionnel en post-sortie sera systématique pour toutes les personnes accompagnées afin de garantir une insertion pérenne.

## Se reconstruire en étant acteur de son parcours et en aidant les autres à construire le leur

Nous avons la conviction qu'**impliquer les personnes accompagnées dans leur parcours**, permet de mieux répondre à leurs besoins. Nous souhaitons aller plus loin, en nous appuyant sur nos **bénéficiaires comme personnes ressources** dans le parcours de leurs pairs, par du tutorat ou des groupes d'échanges entre pairs. Cette mécanique **d'entraide contribue à l'enracinement des personnes** avec la reprise de confiance en soi, le sentiment d'utilité et la participation à la société.

## Accueillir plus de publics sans solution ou en grande exclusion

Nous souhaitons **proposer des solutions aux personnes en situation de fragilité** qui n'en ont pas. Nous renforçons notre **proximité avec les acteurs sociaux sur les territoires** pour identifier et répondre ensemble aux besoins non couverts, comme nous l'avons initié avec les publics seniors, handicapés ou détenus. Nous avons la capacité de dessiner, avec les acteurs spécialisés sur les problématiques d'un territoire donné, des solutions pour des publics dits « invisibles », ou pour lesquels l'inclusion n'a pas de solution à grande échelle.





Pour accompagner nos bénéficiaires vers une inclusion durable dans la société, **l'acquisition de compétences utiles à long terme** est un levier clé. Elle permet de sécuriser les parcours dans le temps sur un marché du travail qui évolue.

## Mettre l'acquisition de compétences et leur reconnaissance au cœur du parcours

L'acquisition de **compétences relationnelles et techniques**, sur des métiers en tension ou émergents, doit être au cœur de notre accompagnement, pour permettre aux personnes accompagnées de **rebondir vers des secteurs dynamiques et à fort potentiel d'emploi**.

**La reconnaissance de ces compétences** contribue à (re)donner confiance en soi. C'est un pas vers l'autonomie et l'insertion durable dans la société.

## Concevoir des parcours tremplins évolutifs et enrichis

Pour s'adapter à la réalité de chacun, développer des **parcours tremplin sur mesure** est primordial. Nous continuons donc d'investir sur la qualité de nos parcours, et sur notre ingénierie sociale. Nous souhaitons aller plus loin, en intégrant des **passerelles entre les dispositifs d'insertion**, permettant de trouver les **solutions les plus adaptées** à chaque étape du parcours de la personne. Nous voulons des **parcours enrichis**, avec l'utilisation d'outils complémentaires au travail et à l'accompagnement socio-professionnel (coaching emploi, activités socio-culturelles...).

## Avoir un impact durable sur les parcours

Nous souhaitons étendre la portée de notre action, et préparer les personnes accompagnées à s'intégrer dans le monde du travail tout au long de leur vie professionnelle : les outiller pour **prévenir d'éventuels décrochages**, les aider à (re)**devenir durablement actives**, et à s'épanouir à travers toutes formes de travail.





Nous continuerons d'être à l'origine d'**innovations sociales** pour **répondre à des besoins sociaux non couverts**. Nous croyons que leur essaimage sera le premier pas vers la **construction de réponses systémiques** aux situations d'exclusion.



### Expérimenter sous de nouvelles formes pour répondre aux besoins de la personne

Nous souhaitons expérimenter de **nouvelles modalités d'accompagnement et des nouvelles formes de coopération** avec nos partenaires, pour augmenter notre performance sociale et économique et mieux répondre aux besoins des publics en difficulté.

### Evaluer nos actions

Innover, expérimenter, tout en restant exigeants quant à **l'utilité de nos dispositifs**. Pour cela, nous mesurons notre impact social et **les effets pérennes de nos parcours de manière globale** et dans la durée, pour capitaliser sur notre expérience et continuer d'améliorer notre accompagnement.

### Enrichir l'écosystème et s'inspirer en retour

Nous expérimenterons au service de l'inclusion, et souhaitons continuer à **essayer largement nos modèles** une fois leur utilité sociale démontrée. Multipliés et **portés collectivement**, ces modèles peuvent contribuer à faire pivoter la société vers plus d'inclusion, tout en nous enrichissant.



## PROMOUVOIR LA COOPÉRATION INCLUSIVE

Nous sommes convaincus que la coopération permet de construire des solutions performantes, adaptées aux enjeux sociaux, qui s'appuient sur les atouts de **chacune des parties prenantes**. Prendre conscience de nos liens d'interdépendance est pour nous un levier puissant pour rendre la société plus inclusive.

## Démultiplier notre action grâce à des partenariats renforcés

Nous avons la conviction que la coopération avec des acteurs économiques engagés est une des clés pour pouvoir **démultiplier notre impact** et notre potentiel d'externalités positives. Par le **dialogue entre les acteurs**, l'accompagnement vers des **pratiques plus inclusives**, la création de **coopérations à impact** comme les joint-ventures sociales, nous contribuons au développement d'entreprises et d'une société plus inclusives.

## Renforcer notre ancrage territorial

Enfin, mieux répondre aux problématiques des publics que nous accompagnons nécessite d'approfondir notre **compréhension des enjeux spécifiques de nos territoires** d'implantation, en nous inscrivant dans les **dynamiques de coopération locales**. Ainsi, nous contribuons à notre échelle à leur développement social et économique.

## Propulser l'insertion dans les différents champs sociaux

Les outils déployés par l'insertion par l'activité économique, ainsi que notre méthodologie d'accompagnement socio-professionnel, sont pour nous des **leviers d'inclusion actionnables et adaptables** par les différents champs du secteur social, en dehors du strict secteur de l'IAE.

Nous souhaitons contribuer à **l'ouverture du secteur** et des acteurs de l'inclusion, comme nous l'avons fait avec les expérimentations « CDD tremplin » ou SIAE en détention ; et **étendre nos actions à de nouveaux champs du secteur social** pour élaborer des solutions d'insertion adaptées à des publics exclus pour lesquels les solutions existantes ne sont pas accessibles.

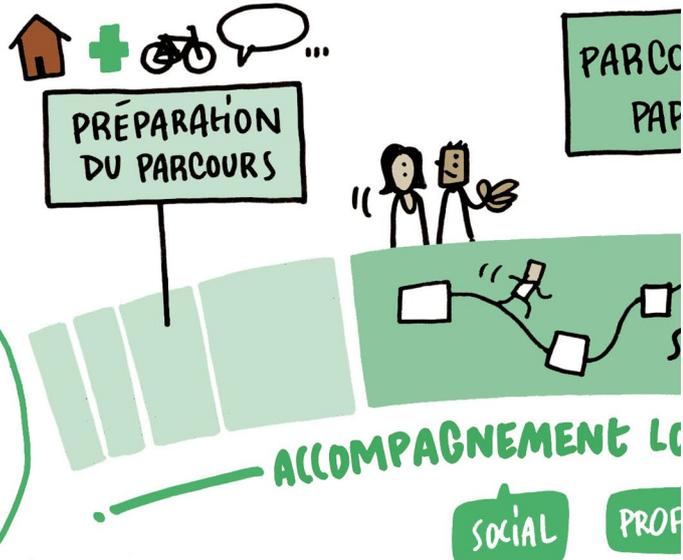




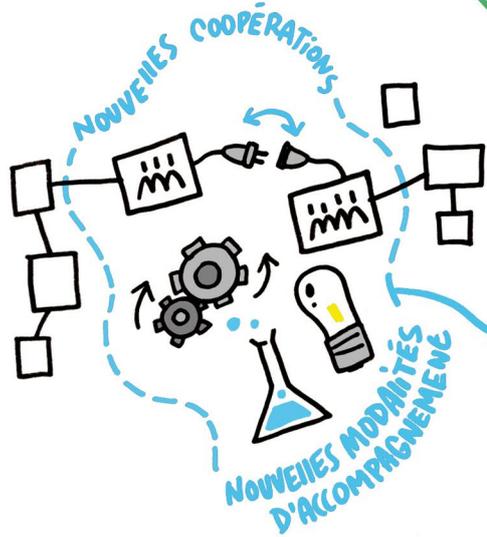
# 1 DÉVELOPPER DES SOLUTIONS POUR CEUX QUI N'EN ONT PAS

POURSUIVRE L'INVESTISSEMENT DE NOTRE MÉTHODOLOGIE D'ACCOMPAGNEMENT

REMPLIS ADAPTÉS



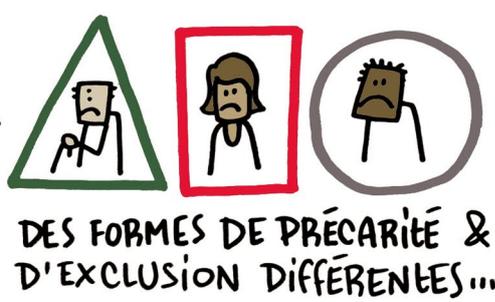
SANS SOLUTION D'INSERTION ...



# 3 EXPÉRIMENTER, CAPITALISER & PARTAGER POUR CONTRIBUER À RENDRE LA SOCIÉTÉ + INCLUSIVE

©OLIVIER SAMPSON

« DYNAMIQUES! »  
**DÉFIS POUR 2030!**



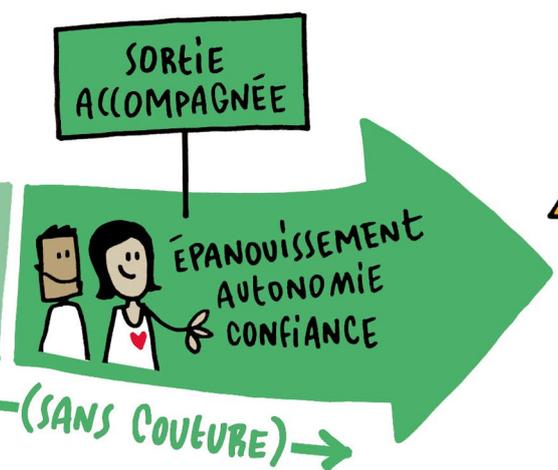
**2 ACCOMPAGNER VERS LE TRAVAIL D'APRÈS-DEMAIN**



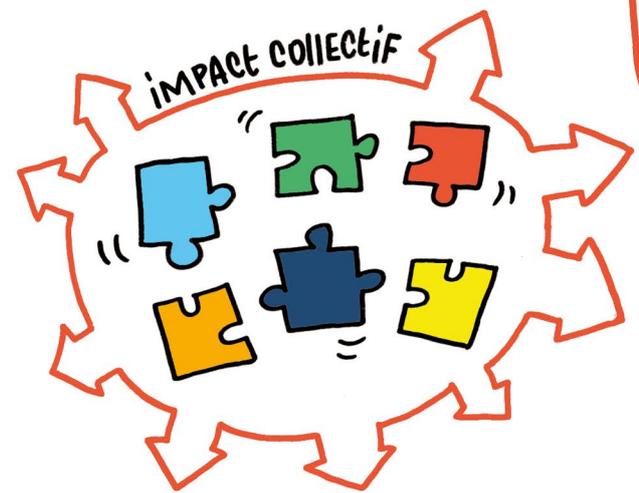
COURS D'INSERTION  
 LE TRAVAIL

UR MESURE!

LONG TERME  
 PROFESSIONNEL



NOUVEAUX CHAMPS SOCIAUX EXPLORÉS



DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISES INCLUSIVES

ANCRAGE TERRITORIAL

DÉVELOPPEMENT SOCIAL & ÉCONOMIQUE

**4 PROMOUVOIR LA COOPÉRATION INCLUSIVE**

## NOTRE IDÉAL

UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE  
OÙ CHACUN A SA PLACE  
ET PARTICIPE À L'ÉCHANGE  
SOCIAL ET ÉCONOMIQUE



NOTRE AMBITION

ÊTRE ACTEUR ET PARTENAIRE  
DE RÉFÉRENCE AU SERVICE  
DE CET IDÉAL

NOTRE QUOTIDIEN

ENTREPRENDRE ET INNOVER  
POUR PERMETTRE  
AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉS  
DE (RE)TROUVER  
CONFIANCE ET AUTONOMIE  
PAR LE TRAVAIL ET UN  
ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

## NOS VALEURS

ENGAGEMENT BIENVEILLANCE  
ESPRIT D'ÉQUIPE CONFIANCE  
PROFESSIONNALISME



ares

Retrouvez-nous sur notre site internet  
[groupeares.fr](http://groupeares.fr)