



"On est dans l'échange. On peut innover et proposer de nouvelles choses.

De façon plus générale, il y a une bienveillance dans l'équipe. On est solidaire entre nous."

C'est quoi la journée type d'un.e CASP ?

On va sur le lieu de travail de nos salariés en insertion. En l'occurrence, Suez pour moi. On fait des entretiens avec des salariés. On discute avec les chefs d'équipe. Puis l'après-midi on fait de l'administratif pour aider les salariés dans leurs différentes démarches sociales et professionnelles.

Combien de salariés en Insertion suis-tu ?

25 on ne va pas au-delà de 30 par personne.

Tu peux me raconter ton parcours ?

J'ai toujours fait des études dans le social. D'abord avec un BTS puis une licence professionnelle. J'ai voulu faire une formation plus professionnalisante de CIP (Chargé.e d'insertion professionnelle). J'ai pu y effectuer plusieurs stages. L'un dans une association intermédiaire et l'autre dans une entreprise d'insertion. J'ai eu mon diplôme en 2018 et je suis chez Ares depuis octobre 2019.

Quelles sont les trois qualités indispensables à avoir pour faire ce poste ?

Être à l'écoute, Avoir de l'empathie et Savoir prendre de la distance.

Plein phare sur le métier de Chargé.e d'Accompagnement Social et Professionnel (CASP)

**INTERVIEW DE TRACY : CASP CHEZ
ARES SERVICES VAL-DE-MARNE***

(*NOTRE ENTREPRISE EXPERTE DANS LA
REVALORISATION DE DÉCHETS ET LA
LOGISTIQUE GRANDE DISTRIBUTION)

Pourquoi avoir choisi Ares ?

J'ai eu la chance de pouvoir connaître différents types de structures dans l'insertion. Les associations intermédiaires par exemple, correspondent moins à mes attentes. Je préfère pouvoir suivre les salariés en insertion sur le long terme. C'est ce qu'Ares me permet de faire. Ce qui m'a particulièrement aussi attiré ce sont les activités du groupe. Personnellement, j'ai des convictions fortes sur tout ce qui se rapporte à l'environnement. Je suis très heureuse de pouvoir concilier travail et mes valeurs. En plus, Ares a des avantages non négligeables qui je trouve facilitent mon travail. Le fait que ce soit un groupe reconnu permet d'avoir des relations avec un grand nombre de partenaires et de pouvoir aider les salariés dans leurs projets professionnels. Ces liens avec toutes ces structures nous permettent d'être plus efficaces.

Comment est ton environnement de travail ?

L'ambiance est bonne. Notre directeur est à l'écoute. On est dans l'échange. On peut innover et proposer de nouvelles choses. Être entendue de cette manière est très appréciable. De façon plus générale, il y a une bienveillance dans l'équipe. On est solidaire entre nous !

As-tu des conseils pour les futurs CAPS ?

Il est important de savoir travailler en équipe que ce soit avec les autres CASP comme avec les chefs d'équipe. Ou bien que ce soit aussi bien avec les chefs d'équipes. Ils suivent les salariés sur le terrain et les voient évoluer au quotidien. C'est donc important de discuter avec eux. Je pense aussi qu'il est important d'être capable de dire "je ne sais pas" et de se renseigner avant de donner une réponse aux salariés. Il ne faut pas se précipiter et être pédagogue.