

Dans la peau d'un Chef d'équipe

INTERVIEW D'ERIC : ANCIEN CHEF D'ÉQUIPE CHEZ LIVA* PARTI DEPUIS PEU À LA RETRAITE
(*NOTRE ENTREPRISE EXPERTE DANS LE BTP ET LA LOGISTIQUE)

Quelle est la spécificité du métier de Chef d'équipe ?

Il faut que les candidats aient conscience que ce n'est pas le même job qu'un chef d'équipe "classique". L'encadrement des équipes est particulier, car les salariés en parcours d'insertion ont des problèmes très variés. Ils sont éloignés parfois de leurs familles. Ce n'est pas facile. Il faut être capable d'être humain en gardant la barrière professionnelle. En conseil, je recommande de leur faire confiance et de leur donner confiance en eux. Il faut respecter les salariés, c'est vraiment primordial. Quand cette relation de confiance est instaurée après ça va tout seul.

C'est quoi la journée type d'un Chef d'équipe ?

C'est propre à chaque chef d'équipe de s'organiser comme il le souhaite. Personnellement, je suis matinal alors j'aime arriver tôt sur les chantiers. Je vais voir le client pour discuter de nos missions. Ensuite, je m'occupe des salariés. Je regarde toujours avant de répartir les tâches et d'attaquer le travail s'ils sont tous en forme et s'ils ont tous leurs EPI (équipements de protection individuelle). Dans notre métier la sécurité c'est très important. Du coup chaque jour je rappelle à mes équipes les règles de sécurité. Puis, j'encadre mes équipes afin que le travail soit fait dans de bonnes conditions jusqu'au rangement du matériel.

Pourquoi avoir choisi Ares ?

Avant tout, j'aime la mission d'Ares et ses valeurs et plus généralement le monde de l'insertion. Je voulais être sur le terrain pour avoir ce côté humain. Et en plus, durant mon stage j'avais beaucoup apprécié l'ambiance et la convivialité du Groupe.

Quelles sont les trois qualités indispensables à avoir pour faire ce poste ?

La patience, la rigueur et savoir communiquer.



“ Je recommande de leur faire confiance, de leur donner confiance en eux et de les respecter, c'est vraiment primordial! Quand cette relation de confiance est instaurée après ça va tout seul. ”

Tu peux me raconter ton parcours ?

Après plusieurs années et une grande expérience dans la menuiserie, l'entreprise pour laquelle je travaillais a été en liquidation judiciaire. À 53 ans, j'ai dû retrouver un autre emploi et c'est là que j'ai fait un bilan de compétence avec l'AFPA. Le résultat du bilan était : encadrant technique d'insertion. J'ai décidé de suivre cette piste en faisant une formation. C'est là que j'ai découvert Ares. Ma formation comprenait trois stages et j'ai réalisé mon dernier stage chez Ares Service 93 en 2015. C'est en octobre 2018 que je suis devenu chef d'équipe chez Liva.