

# NOS MÉTIERS



**ares**

[www.groupeares.fr](http://www.groupeares.fr)

# ares : QUI SOMMES NOUS?



**1er** acteur de l'Insertion par l'Activité Économique en Ile-de-France

**25M€** de budget sur **12** structures implantées localement

**4** expertises métier

+ de **25** ans d'existence

+ de **700** personnes accompagnées chaque année vers l'emploi et une situation sociale stabilisée.

+ de **1000** façons d'agir pour faire face aux enjeux sociétaux, professionnaliser le secteur de l'IAE, accompagner les plus exclus et identifier les gisements d'emploi.

+ de **250** partenaires et leurs collaborateurs s'engagent pour notre projet d'insertion.

Souplesse

Innovation

Rigueur

Métiers

Valeur ajoutée

Social

Main d'oeuvre

Environnemental

# LA LOGISTIQUE

## NOS PRESTATIONS

### Logistique Grande distribution

- ✓ Copacking / conditionnement
- ✓ Petite manutention ou opérations manuelles
- ✓ Reverse logistique (gestion des retours)

### Logistique e-commerce

- ✓ Colisage / kitting / Emballage
- ✓ Préparation de commandes
- ✓ Pilotage des expéditions et transport
- ✓ Reverse logistique

### Logistique documentaire

- ✓ Tri de courriers
- ✓ Préparation de kits PLV
- ✓ Mise sous pli et routage

### Logistique de chantier

- ✓ Coordination fluide des livraisons et du trafic
- ✓ Evacuation des déchets, traçabilité et optimisation
- ✓ Nettoyage et conciergerie de chantier
- ✓ Signalement et correction des anomalies de tri et de nettoyage
- ✓ Déploiement de logiciels informatiques et reporting des activités

## -Nos clients-

*Galerias Lafayette*

✳ **île de France**



# LA LOGISTIQUE

## Pourquoi choisir Ares ?

- + **Un interlocuteur professionnel**  
*Entrepôts industriels et sécurisés, gestion informatisée des prestations*
- + **L'excellence et la qualité de service**  
*Interlocuteur unique, obligation de résultat, reporting et suivi d'indicateurs sur-mesure*
- + **Un acteur flexible et réactif**  
*Adaptation aux pics d'activité, réactivité, planification flexible des ressources*
- + **L'innovation au coeur de la stratégie**  
*Ergonomie des postes, solutions environnementales, système d'information*

**15 000**  
commandes par jour

**16 000m<sup>2</sup>**  
de surface  
logistique

**800 000**  
références en stock

« Nous avons choisi Ares parce que nous estimions que c'était une **entreprise qui pouvait faire le travail comme n'importe quel autre spécialiste** de la logistique. Un travail bien fait et compétitif en terme de coûts. En fait, nous nous sommes rendus compte à posteriori du travail fantastique que l'équipe réalisait pour la réinsertion de ses employés »

**Aymeric DENOEU**  
Country Manager - Kuvut

# L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

## NOS PRESTATIONS

### Evacuation et recyclage de DEEE et DEA

- ✓ Visite technique, définition du besoin, collecte et évacuation
- ✓ Conditionnement et transfert
- ✓ Audit matériel, effacement de données et réparation (DEEE)
- ✓ Réemploi et valorisation
- ✓ Traçabilité, confidentialité et certifications (DEEE)
- ✓ Etats des lieux

### Dépose sélective

- ✓ Déconstruction sélective
- ✓ Dépose et conditionnement pour réemploi
- ✓ Evacuation vers des filières adaptées

### Curage / déconstruction

- ✓ Démolition et dépose totale
- ✓ Déconstruction sélective et tri
- ✓ Conditionnement, stockage
- ✓ Evacuation des déchets, réemploi et valorisation
- ✓ Reporting et traçabilité

### Tri sélectif

- ✓ Tri des déchets ménagers / Tri sélectif papier / carton
- ✓ Tri et nettoyage sur site de gestion des biodéchets
- ✓ Suivi de la qualité de tri et des cadencements

## -Nos clients-



L'ORÉAL



RATP

econocom



# L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

## Pourquoi choisir Ares ?

- + **Un partenaire de bout en bout**  
*de l'inventarisation au recyclage en passant par la manutention*
- + **Un large choix d'exutoires**  
*Revente à des brokers, dons à des associations ou recyclage via éco-organismes*
- + **Confidentialité, sécurité, traçabilité**  
*Norme ICPE, bilan de l'éco-organisme Valdelia*
- + **L'excellence et la qualité de service**  
*Interlocuteur unique, obligation de résultat, reporting et suivi d'indicateurs sur mesure*

**18 000 m<sup>3</sup>**  
de mobilier  
recyclés

**75%**  
du mobilier  
valorisé

**7000 t** de  
matériel  
informatique  
depuis 2003

« J'ai personnellement confiance à la fois dans les capacités d'Ares à mobiliser ses équipes autour des objectifs de leur contrat mais aussi de progresser vers de nouvelles solutions et de nouveaux métiers. L'insertion n'est pas seulement une obligation mais une réelle opportunité »

**Guillaume DUCHÉ**  
Directeur de Projet PETIT, filiale de  
Vinci Construction France

# LES SERVICES NUMÉRIQUES

## NOS PRESTATIONS

Exécution des tests fonctionnels sur des projets informatiques

- ✓ Exécution des cas de tests
- ✓ Création et suivi des anomalies de tests
- ✓ Rapport d'avancement sur les tests



Acces s'intègre au dispositif de recette mis en place par le client, sous son pilotage direct ou celui de son prestataire

Externalisation de fonctions support / back-office

- ✓ Saisie et reprise de dossiers
- ✓ Saisie de données et numérisation



Acces intervient sur des process administratifs structurés, de faible complexité métier et à volumes importants (ex: achats, facturation, RH, réglementaire)

Acces, Inclusive Tech, est la filiale d'Ares dédiée aux métiers du numérique, créée en partenariat avec la Fondation Accenture qui forme et accompagne les salariés d'Acces.

## -Nos clients-



# LES SERVICES NUMÉRIQUES

## Pourquoi choisir Acces ? ▲

### + Une proximité client

*Un modèle flexible : en contractualisation directe client ou en sous-traitance de son prestataire*

*La réactivité d'une structure à taille humaine*

*Un service local, répondant aux demandes d'on-shoring et de présence sur site*

### + Une expertise

*Des prestations de services à haute valeur ajoutée sociale, avec des standards élevés de qualité ...*

*... Soutenues par l'excellence d'Accenture : technologie, opérations, processus métiers, automatisation ...*

**1ère**

co-entreprise d'insertion sur les métiers du numérique

**25**

salariés

**3000**

jours de tests réalisés

« Accenture intervient sur le pilotage d'un projet majeur de maintenance SAP pour le compte d'un client français du Secteur Public. Nous avons sollicité Acces, Inclusive Tech pour exécuter les tests de non régression sur les nouvelles versions logicielles. Les équipes Acces interagissent directement avec nos équipes de consultants. Nous sommes ravis de pouvoir travailler main dans la main au côté d'une équipe motivée et désireuse d'apprendre, tout en délivrant au quotidien les prestations attendues par notre client».

**Noura Benmeziane,  
Directrice de Projet, Accenture**



## NOS PRESTATIONS

### Transport de marchandises dernier kilomètre

- ✓ Mise à disposition d'un véhicule avec son chauffeur respectant la chaîne de froid
- ✓ Livraisons de courses alimentaires et non alimentaires à domicile
- ✓ Livraisons sur créneaux horaires et sur rendez-vous



## -Nos clients-



## LA LIVRAISON ECOLOGIQUE

### Pourquoi choisir la Petite Reine ?

- + **Des livraisons assurées en H+2 ou H+3**  
*Selon des schémas de tournées optimisées*
- + **Des chauffeurs équipés de smartphone**
- + **Une qualité de service optimale**  
*créneaux horaires respectés, attention portée aux marchandises, qualités relationnelles*
- + **Customisation de nos offres**  
*Aux enjeux de la supply chain, avec flexibilité de nos horaires*
- + **Des véhicules à l'image de marque de nos clients**
- + **Crossdocking dans nos espaces logistiques urbains**  
*Stockage de proximité*

**150**  
véhicules  
durables

Taux de  
service supérieur à **99.5%**

**300 000**  
livraisons par an

«Monoprix est pionnier en termes de développement durable depuis plus de 20 ans. La collaboration avec La Petite Reine entre parfaitement dans cette politique sur les trois piliers : économique, écologique avec les véhicules durables, et social avec la mission d'insertion d'un public en difficulté»

**Claire Wecxstein, responsable des prestations de services au client chez Monoprix**